

**ANALISIS INOVASI MAL PELAYANAN PUBLIK (MPP)
SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN
DI KOTA JAMBI**

SKRIPSI

Diajukan sebagai upaya memenuhi persyaratan memperoleh gelar
Sarjana Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Hukum Universitas Jambi



Oleh

Abu Hoiroh

NIM. H1A120054

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
JURUSAN ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS JAMBI
JAMBI
2024**