

BAB V

KESIMPULAN , IMPLIKASI, SARAN

5.1. Kesimpulan Penelitian

1. Pemanfaatan sistem informasi yang diterapkan di SMK Negeri 9 Muaro Jambi.

Penggunaan sistem informasi menggunakannya dalam penilaian ujian, input data dan sebagainya. Namun, dalam proses pembelajaran guru menggunakan media aplikasi seperti *google classroom*, *google form* dan secara langsung dalam pembelajaran. Guru menggunakan aplikasi e raport untuk menginput hasil pengolahan nilai dalam ujian dan tugas. Penerapan sistem informasi dapat membantu dalam

 menginput data siswa, informasi didapatkan lebih cepat dan dapat lebih menghemat waktu. Secara integrasi sekolah mempunyai data siswa yang masuk maupun keluar dan sekolah bisa melihat data siswa tersebut di website sekolah, sementara dalam tahap pelaporan sekolah ini menggunakan E-raport. Dalam administrasi sekolah sepenuhnya sudah terintegrasi dimana semua data dapat dilihat dari sistem layanan ini.

2. Upaya guru dan tenaga kependidikan untuk meningkatkan mutu layanan pendidikan di SMK Negeri 9 Muaro Jambi.

Proses perancangan dan pengembangan melibatkan partisipasi stakeholder yang meliputi guru, siswa dan lingkungan eksternal dimana sekolah bekerja sama untuk sharing season untuk aplikasi yang dipergunakan dan sistem informasinya sedangkan untuk data-data siswa sudah tersedia di bagian sendiri. Sistem informasi pendidikan di SMK Negeri 9 Muaro Jambi diimplementasikan dan diintegrasikan dengan kegiatan sehari-hari di sekolah dengan cara setiap guru diberikan pelatihan untuk pengenalan sistem, misalnya aplikasi e-raport

guru dilatih untuk menggunakan aplikasi e-raport untuk menginput data-data siswa, nilai ujian siswa serta data guru dan staf. Dalam mengatasi hambatan dan kesulitan yang ditemui mereka dibantu oleh teknisi yang bertugas, dalam mengatasi hambatan dalam penggunaan sistem layanan informasi mereka dibantu oleh teknisi yang bertugas. Untuk mengatasi hambatan dalam penggunaan sistem informasi sekolah menyediakan teknisi tenaga kependidikan yang ahli dalam mengatasi kendala sistem.

3. Kendala-kendala yang ditemui guru dan tenaga kependidikan dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan di SMK Negeri 9 Muaro Jambi.

Hambatan yang dialami dalam penggunaan sistem informasi dalam layanan pendidikan adalah hambatan secara teknis seperti saat penggunaan aplikasi dalam ujian tiba-tiba website eror sehingga tertunda pengerjaannya. Hambatan yang dialami dalam penggunaan sistem informasi dalam layanan pendidikan adalah sistem koneksi jaringan yang kadang tidak stabil pada saat sistem digunakan. Tantangan yang dihadapi adalah kesiapan guru untuk terus memperbarui pengetahuan tentang sistem layanan ini dan jaringan koneksi yang sering tidak bagus, tantangan yang dihadapi adalah harus menyesuaikan kemampuan guru dengan penggunaan aplikasi ini, tantangan yang dihadapi adalah kesiapan SDM yang kurang dalam menggunakan layanan ini sehingga cukup mempersulit.

5.2. Implikasi

Berdasarkan hasil penelitian tersebut dapat ditemukan implikasi secara teoritis dan praktis sebagai berikut:

1. Implikasi Teoritis

- a. Sistem informasi mempunyai pengaruh terhadap guru dan tenaga kependidikan dalam meningkatkan kinerja dan pelayanan yang efisien dalam waktu
- b. Sistem informasi yang tepat dapat berpengaruh terhadap kinerja dan pelayanan guru dan tenaga kependidikan sehingga dapat meningkatkan skill dan lebih cepat menyelesaikan tugas serta kewajibannya

2. Secara Praktis

Implikasi secara praktis dari observasi awal dan temuan penelitian tersebut adalah perlu dilakukan perbaikan dan peningkatan pada infrastruktur teknologi, khususnya dalam memastikan stabilitas koneksi jaringan dan pembaruan sistem. Selain itu, perlu diselenggarakan pelatihan rutin untuk meningkatkan keterampilan guru dan tenaga kependidikan dalam menggunakan sistem informasi, serta memperkuat kesiapan sumber daya manusia (SDM) di lingkungan SMK Negeri 9 Muaro Jambi agar dapat mengadopsi dan memanfaatkan layanan pendidikan dengan lebih efektif.

5.3. Saran Penelitian

Solusi dan saran untuk beberapa pihak yang terkait dengan permasalahan ini dapat disusun sebagai berikut:

1. Pihak Manajemen Sekolah (Kepala Sekolah, Pengelola TI):

- a. Melakukan investasi dalam perbaikan dan pembaruan infrastruktur teknologi, termasuk memastikan ketersediaan jaringan yang stabil dan sistem yang up-to-date.
- b. Menyelenggarakan pelatihan rutin bagi guru dan tenaga kependidikan untuk meningkatkan pemahaman dan keterampilan dalam menggunakan sistem informasi.
- c. Menyediakan dukungan teknis yang efektif untuk mengatasi kendala teknis yang mungkin muncul.

2. Pihak Guru dan Tenaga Kependidikan:

- a. Berpartisipasi aktif dalam pelatihan yang diselenggarakan untuk meningkatkan pemahaman dan keterampilan dalam menggunakan sistem informasi.
- b. Membuat kolaborasi dan berbagi pengalaman dengan sesama guru untuk meningkatkan penerapan sistem informasi dalam kegiatan sehari-hari.
- c. Aktif memberikan masukan kepada manajemen terkait kendala teknis yang dihadapi selama penggunaan sistem informasi.

3. Pihak IT Support atau Vendor Layanan Sistem Informasi:

- a. Menyediakan dukungan teknis yang responsif dan efektif untuk mengatasi masalah teknis secepat mungkin.
- b. Mengembangkan mekanisme pembaruan sistem yang mudah dan tidak mengganggu kelancaran operasional sekolah.

4. Pihak Dinas Pendidikan Daerah:

- a. Mendukung SMK Negeri 9 Muaro Jambi dengan alokasi anggaran yang memadai untuk perbaikan infrastruktur teknologi dan pelatihan SDM.

- b. Mendorong kerjasama antara sekolah dan pihak terkait dalam pengembangan dan implementasi sistem informasi pendidikan yang lebih efektif

5. Pihak Guru Pembimbing atau Mentor:

- a. Memberikan bimbingan dan dukungan kepada rekan guru yang membutuhkan bantuan lebih lanjut dalam mengadopsi dan memanfaatkan sistem informasi.
- b. Mendorong kolaborasi antar guru untuk saling berbagi pengalaman dan strategi terbaik dalam menggunakan teknologi pendidikan.

Dengan adanya solusi dan saran ini, diharapkan dapat meningkatkan efektivitas penggunaan sistem informasi di SMK Negeri 9 Muaro Jambi dan meningkatkan kualitas pelayanan pendidikan secara keseluruhan.