

## ABSTRAK

*Ardiahsa, Yashid Wirya, (2024) Pemanfaatan Sistem Informasi Dalam Upaya Meningkatkan Mutu Layanan Pendidikan di SMK Negeri 9 Muaro Jambi, Jurusan Ilmu Pendidikan (FKIP) Universitas Jambi, Pembimbing (1) Dr. Ir. Denny Denmar, M.P. (2) Ferdiaz Saudagar, S.Pd., M.Pd.*

**Kata kunci :** Pemanfaatan Sistem informasi , Meningkatkan Mutu Layanan

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan tentang Pemanfaatan Sistem Informasi Dalam Upaya Meningkatkan Mutu Layanan Pendidikan Di SMK Negeri 9 Muaro Jambi.

Jenis penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif dengan jenis penelitian Fenomenologi dan teknik pengumpulan data dengan melalui teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi, teknik analisis data yaitu dengan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Sedangkan untuk keabsahan data menggunakan triangulasi data.

Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian dapat diperoleh simpulan bahwa (1) Pemanfaatan sistem informasi yang diterapkan di SMK Negeri 9 Muaro Jambi. Sistem informasi menggunakan Google Classroom, Google Forms, dan e-raport untuk penilaian dan manajemen data siswa. Integrasi memudahkan akses dan pelaporan data siswa, serta menyediakan administrasi sekolah terintegrasi (2) Upaya guru dan tenaga kependidikan untuk meningkatkan mutu layanan pendidikan di SMK Negeri 9 Muaro Jambi. Perancangan sistem di SMK Negeri 9 Muaro Jambi melibatkan partisipasi guru, siswa, dan lingkungan eksternal. Pelatihan E-raport diberikan kepada guru dengan dukungan teknisi untuk mengatasi kendala sistem. (3) Kendala-kendala yang ditemui guru dan tenaga kependidikan dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan di SMK Negeri 9 Muaro Jambi. Hambatan teknis melibatkan eror website dan ketidakstabilan koneksi, sementara tantangan lainnya terkait kesiapan guru dan keterbatasan SDM dalam mengadopsi teknologi.