ABSTRAK

Gulo, Della Silvi. 2024. *Pelanggaran Prinsip Kesantunan dan Prinsip Kerja Sama dalam Wawancara Najwa Shihab dengan Anies dan Muhaimin di Kanal Youtube*: Skripsi, Jurusan Pendidikan Bahasa dan Sastra, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jambi, Pembimbing: (I) Dr. Drs. Andiopenta Purba, M.Hum. (II) Drs. Agus Setyonegoro, M.Pd

Kata Kunci: Pelanggaran Kesantunan, Pelanggaran Kerja Sama, Pragmatik.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana bentuk pelanggaran prinsip kesantunan, faktor pelanggaran prinsip kesantunan, pelanggaran prinsip kerja sama dan faktor pelanggaran prinsip kerja sama dalam wawancara Najwa Shihab dengan Anies dan Muhaimin di Kanal Youtube.

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif dengan metode deskriptif. Data pada penelitian ini berupa seluruh tuturan dengan sumber dari tokoh-tokoh dalam dalam video. Sumber data pada penelitian ini adalah tokoh-tokoh yaitu Najwa Shihab, Anies, dan Muhaimin pada video di kanal youtube Najwa Shihab yang berjudul “Eksklusif : Blak-blakan Anies - Muhaimin | Mata Najwa”. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik simak bebas libat cakap dengan teknik lanjutan yaitu teknik catat dan transkrip data. Data yang telah dikumpulkan dianalisis menggunakan model analisis data interaktif yang terdiri dari reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan atau verifikasi yang didasari oleh teori kesantunan Leech, teori kerja sama Grice, teori faktor pelanggaran prinsip kesantunan Pranowo dan teori *non-observance maxim* Thomas sebagai faktor pelanggaran prinsip kerja sama.

Hasil pada penelitian menunjukkan adanya pelanggaran pada keseluruhan maksim prinsip kesantunan, begitupun dengan keseluruhan maksim prinsip kerja sama yang dipengaruhi, namun faktor pelanggaran prinsip kerja sama yang ditemukan hanya ditemukan empat dari lima faktor yang ada. Pada pelanggaran prinsip kesantunan, pelanggaran yang paling mendominasi dilakukan oleh pewawancara yaitu pada maksim kebijaksanaan dan pujian sedangkan yang paling sedikit yaitu maksim kedermawanan. Pada pelanggaran prinsip kerja sama banyak dilakukan oleh narasumber dan didominasi pada maksim cara dan maksim kuantitas dan paling sedikit pada maksim kualitas. Faktor pelanggaran kesantunan yang paling ditemukan yaitu memojokkan mitra tutur. Faktor pelanggaran prinsip kerja sama yang paling banyak ditemukan yaitu mengabaikan maksim dan satu maksim yang tidak ditemukan pada data yaitu menyalahi maksim.