

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa terdapat pelanggaran pada keseluruhan maksim prinsip kesantunan yang dipengaruhi lima faktor, begitupun dengan keseluruhan maksim prinsip kerja sama yang dipengaruhi oleh empat faktor pelanggaran prinsip kerja sama yang dituturkan oleh tokoh-tokoh dalam video wawancara Najwa Shihab dengan Anies dan Muhaimin di kanal Youtube. Pelanggaran prinsip kesantunan dan prinsip kerja sama itu dianalisis dengan melihat apakah sebuah tuturan memenuhi indikator pelanggaran, dengan tentu melihat konteks yang tergambar pada data dalam percakapan.

Pelanggaran yang lebih banyak dilakukan pada penelitian ini ialah prinsip kerja sama dengan 20 data dibandingkan dengan pelanggaran prinsip kesantunan dengan 19 data. Pelanggaran prinsip kesantunan yang paling banyak dilakukan yaitu pada maksim maksim kebijaksanaan dan pujian yang didominasi oleh pewawancara, sedangkan pada pelanggaran prinsip kerja sama yang paling mendominasi adalah kedua narasumber dengan pelanggaran terbanyak pada maksim kuantitas dan maksim cara. Faktor yang paling banyak memengaruhi pelanggaran prinsip kesantunan yaitu memojokkan mitra tutur sebanyak 6 data dan paling sedikit yaitu mengkritik langsung dengan kata-kata kasar dengan 1 data saja. Faktor yang paling banyak memengaruhi pelanggaran prinsip kerja sama yaitu mengabaikan maksim pada 9 data yang bertujuan agar lawan tutur mencari makna tersirat pada tiap tuturan. Faktor pelanggaran yang sama sekali tidak ditemukan

pada data yaitu menyalahi maksim, karena faktor itu biasanya disebabkan oleh penutur yang masih dalam proses pemelajar bahasa, dalam keadaan tidak sadar, memiliki gangguan kognitif atau ketidakmampuan berbicara dengan jelas, dan kriteria itu semua tidak ditemukan pada data pelanggaran prinsip kerja sama.

5.2 Saran

Peneliti sangat menyadari jika penelitian ini jauh dari kata sempurna, maka berdasarkan simpulan di atas peneliti menyarankan agar dalam proses komunikasi hendaknya peserta tutur menguasai dan menerapkan prinsip kesantunan dan prinsip kerja sama agar proses berkomunikasi dapat berjalan dengan lancar dan baik. Penelitian ini juga peneliti harapkan untuk dapat menginspirasi dan disarankan untuk dijadikan referensi bagi para peneliti selanjutnya untuk menyempurnakan penelitian pelanggaran prinsip kesantunan dan kerja sama dengan sumber data kajian yang terbaru, seperti video pada kanal youtube sebab tidak bisa dipungkiri pesatnya penggunaan youtube sebagai sarana hiburan pada era saat ini, dan hal itu tidak hanya menjadikan video di kanal youtube sebagai hiburan semata, namun juga harus mencerminkan sikap santun dan kerja sama yang baik antar satu orang dengan yang lain. Peneliti harapkan adanya pengembangan pada penelitian lanjutan yang mengkaji bidang pragmatik terkhusus pada prinsip kesantunan dan prinsip kerja sama, serta tentunya mengkaji lebih dalam menggunakan teori Pranowo sebagai faktor pelanggaran kesantunan dan teori *non-observance maxim Thomas* sebagai faktor pelanggaran prinsip kerja sama.