

**PELANGGARAN PRINSIP KESANTUNAN DAN PRINSIP KERJA SAMA
DALAM WAWANCARA NAJWA SHIHAB DENGAN ANIES DAN MUHAIMIN
DI KANAL YOUTUBE**

SKRIPSI



OLEH

DELLA SILVI GULO

NIM A1B120077

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA

JURUSAN PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS JAMBI

MARET 2024

**PELANGGARAN PRINSIP KESANTUNAN DAN PRINSIP KERJA SAMA
DALAM WAWANCARA NAJWA SHIHAB DENGAN ANIES DAN MUHAJIRIN
DI KANAL YOUTUBE**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Universitas Jambi
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia**



OLEH

DELLA SILVI GULO

NIM A1B120077

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA

JURUSAN PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS JAMBI

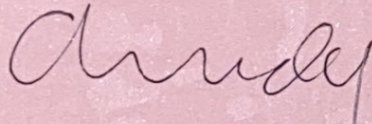
MARET 2024

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul berjudul *Pelanggaran Prinsip Kesantunan dan Prinsip Kerja Sama dalam Wawancara Najwa Shihab dengan Anies dan Muhaimin di Kanal Youtube*: Skripsi Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, yang disusun oleh Della Silvi Gulo, Nomor Induk Mahasiswa A1B120077 telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Jambi, 16 Februari 2024

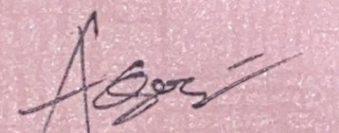
Pembimbing I



Dr. Drs. Andiopenta Purba, M.Hum.
NIP 196609161991031003

Jambi, 19 Februari 2024

Pembimbing II



Drs. Agus Setyonegoro, M.Pd.
NIP 196708041993031005

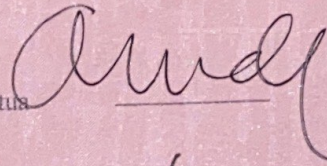
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul *Pelanggaran Prinsip Kesantunan dan Prinsip Kerja Sama dalam Wawancara Najwa Shihab dengan Anies dan Muhaimin di Kanal Youtube*: Skripsi, Pendidikan Bahasa dan Sastra, yang disusun oleh Della Silvi Gulo, Nomor Induk Mahasiswa A1B120077 telah dipertahankan di depan tim penguji pada 1 Maret 2024.

Tim Penguji

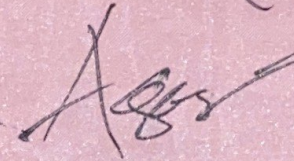
1. Dr. Drs. Andiopenta Purba, M.Hum
NIP 196609161991031003

Ketua



2. Drs. Agus Setyonegoro, M.Pd.
NIP 196708041993031005

Sekretaris



Jambi, 8 Maret 2024

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia



Drs. Eddy Pahar Harahap, M.Pd.
NIP 196104081987101001

MOTTO

“Live as if u were to die tomorrow. Learn as if u were to live forever”

Della Silvi Gulo

Saya persembahkan skripsi ini untuk seluruh orang-orang terkasih dalam hidup saya, teruntuk Papa AKP (Purn.) Yamamoni Gulo yang telah bekerja keras mengusahakan segalanya demi saya, Mama Kustinah yang tiada henti mengudarakan harapan dan doa untuk saya, tidak lupa untuk kedua saudara saya kakak Jayanti Monica Gulo, S.Pd., M.Hum., yang senantiasa ikut membimbing serta memotivasi saya dalam menggapai masa depan, adik Maya Nibenia Gulo yang selalu menemani juga mendukung seluruh hal yang saya semogakan dan yang terakhir untuk Fiko Aydin Ilhami yang telah meluangkan banyak perhatian, waktu, tenaga, dan cinta selama mendampingi saya.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : DELLA SILVI GULO

NIM : A1B120077

Program Studi : Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil penelitian pihak lain. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini merupakan jiplakan atau plagiat, saya bersedia menerima sanksi dicabut gelar dan ditarik ijazah.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab.

Jambi, 3 Maret 2024

Yang membuat pernyataan,



Della Silvi Gulo

NIM A1B120077

ABSTRAK

Gulo, Della Silvi. 2024. *Pelanggaran Prinsip Kesantunan dan Prinsip Kerja Sama dalam Wawancara Najwa Shihab dengan Anies dan Muhaimin di Kanal Youtube*: Skripsi, Jurusan Pendidikan Bahasa dan Sastra, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jambi, Pembimbing: (I) Dr. Drs. Andiopenta Purba, M.Hum. (II) Drs. Agus Setyonegoro, M.Pd

Kata Kunci: Pelanggaran Kesantunan, Pelanggaran Kerja Sama, Pragmatik.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana bentuk pelanggaran prinsip kesantunan, faktor pelanggaran prinsip kesantunan, pelanggaran prinsip kerja sama dan faktor pelanggaran prinsip kerja sama dalam wawancara Najwa Shihab dengan Anies dan Muhaimin di Kanal Youtube.

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif dengan metode deskriptif. Data pada penelitian ini berupa seluruh tuturan dengan sumber dari tokoh-tokoh dalam dalam video. Sumber data pada penelitian ini adalah tokoh-tokoh yaitu Najwa Shihab, Anies, dan Muhaimin pada video di kanal youtube Najwa Shihab yang berjudul “Eksklusif : Blak-blakan Anies - Muhaimin | Mata Najwa”. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik simak bebas libat cakap dengan teknik lanjutan yaitu teknik catat dan transkrip data. Data yang telah dikumpulkan dianalisis menggunakan model analisis data interaktif yang terdiri dari reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan atau verifikasi yang didasari oleh teori kesantunan Leech, teori kerja sama Grice, teori faktor pelanggaran prinsip kesantunan Pranowo dan teori *non-observance maxim* Thomas sebagai faktor pelanggaran prinsip kerja sama.

Hasil pada penelitian menunjukkan adanya pelanggaran pada keseluruhan maksim prinsip kesantunan, begitupun dengan keseluruhan maksim prinsip kerja sama yang dipengaruhi, namun faktor pelanggaran prinsip kerja sama yang ditemukan hanya ditemukan empat dari lima faktor yang ada. Pada pelanggaran prinsip kesantunan, pelanggaran yang paling mendominasi dilakukan oleh pewawancara yaitu pada maksim kebijaksanaan dan pujian sedangkan yang paling sedikit yaitu maksim kedermawanan. Pada pelanggaran prinsip kerja sama banyak dilakukan oleh narasumber dan didominasi pada maksim cara dan maksim kuantitas dan paling sedikit pada maksim kualitas. Faktor pelanggaran kesantunan yang paling ditemukan yaitu memojokkan mitra tutur. Faktor pelanggaran prinsip kerja sama yang paling banyak ditemukan yaitu mengabaikan maksim dan satu maksim yang tidak ditemukan pada data yaitu menyalahi maksim.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah Swt. Tuhan Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya kepada peneliti sehingga peneliti dapat merampungkan skripsi dengan tepat waktu yaitu pada skripsi yang berjudul “Pelanggaran Prinsip Kesantunan dan Prinsip Kerja Sama dalam Wawancara Najwa Shihab dengan Anies dan Muhaimin di Kanal Youtube”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan S-1 di Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, Jurusan Pendidikan Bahasa dan Sastra, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Jambi

Peneliti ingin menyampaikan terima kasih, terutama kepada Bapak Dr. Drs. Andiopenta Purba, M.Hum. selaku Dosen pembimbing I yang dengan kesabaran dan keikhlasan telah membimbing dan memotivasi peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini. Semua itu akan peneliti kenang untuk bekal di masa mendatang. Begitu pula dengan Bapak Drs. Agus Setyonegoro, M.Pd. selaku Dosen pembimbing II dengan ketelitian, kesabaran, dan hatinya yang lembut dalam menasihati peneliti memperbaiki kesalahan, atau kekeliruan yang masih muncul dalam penyusunan skripsi ini. Serta terima kasih juga kepada dosen penguji skripsi peneliti yang telah bersedia memberikan kritikan dan saran membangun demi kesempurnaan skripsi ini yaitu Bapak Drs. Akhyaruddin, M.Hum., Bapak Ade Bayu Saputra, M.Pd. dan Bapak Dr. Rustam, S.Pd., M.Hum. Semoga Allah Swt selalu mengalirkan rahmat dan yang terbaik untuk para dosen pembimbing dan dosen penguji.

Selanjutnya, peneliti ingin mengucapkan rasa syukur dan terima kasih yang seluas-luasnya untuk keluarga tercinta, mulai dari kedua orang tua hebat peneliti,

Papa dan Mama. Papa AKP (Purn.) Yamamoni Gulo dan Mama Kustinah, yang telah berusaha sekuat tenaga mewujudkan apapun yang peneliti butuhkan dan inginkan, serta senantiasa mengudarkan doa dan harapan bagi peneliti dalam tiap langkah yang peneliti tempuh. Dilanjutkan untuk kedua saudara kandung peneliti, kakak Jayanti Monica Gulo, S.Pd., M.Hum, yang senantiasa membimbing peneliti dan memotivasi agar peneliti dapat menyusulnya menempuh jenjang yang lebih tinggi pada program magister. Lalu, untuk adik peneliti Maya Nibenia Gulo yang selalu menemani peneliti, menyalurkan seluruh dukungan dan menghibur peneliti agar tetap semangat dalam merampungkan skripsi.

Peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada seluruh teman dan sahabat yang telah mendukung dan memotivasi peneliti. Terakhir, peneliti juga ingin mengucapkan limpahan rasa terima kasih untuk Fiko Aydin Ilhami yang telah menyalurkan perhatian dan kasih sayang serta tidak henti-hentinya mengerahkan waktu dan tenaga untuk selalu ada mendampingi selama proses peneliti merampungkan skripsi ini.

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN TEORITIK.....	10
2.1 Pragmatik.....	10
2.2 Peristiwa Tutar	13
2.1.1 Aspek – Aspek Situasi Tutar.....	14
2.3 Prinsip Kesantunan.....	15
2.3.1 Pelanggaran Prinsip Kesantunan	17
2.3.2 Faktor Pelanggaran Prinsip Kesantunan.....	20
2.4 Prinsip Kerja Sama	22
2.4.1 Pelanggaran Prinsip Kerja Sama	24
2.4.2 Faktor Pelanggaran Prinsip Kerja Sama.....	27
2.5 Kanal Youtube Najwa Shihab	30
2.5.1 Wawancara Najwa Shihab dengan Anies dan Muhaimin	31
2.6 Hasil Penelitian yang Relevan.....	32
2.7 Kerangka Berpikir	37
BAB III METODE PENELITIAN	39

3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	39
3.2 Data dan Sumber Data.....	40
3.3 Teknik Pengumpulan Data	40
3.4 Uji Validitas Data	44
3.5 Teknik Analisis Data	46
3.6 Prosedur Penelitian.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Hasil Penelitian.....	52
4.1.1 Pelanggaran dan Faktor Pelanggaran Prinsip Kesantunan	53
4.1.2 Pelanggaran dan Faktor Pelanggaran Prinsip Kerja Sama	74
4.2 Pembahasan	96
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	101
5.1 Simpulan.....	101
5.2 Saran	102
DAFTAR RUJUKAN	103
LAMPIRAN.....	106

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3. 1 Data Pelanggaran dan Faktor Pelanggaran Prinsip Kesantunan	4242
Tabel 3. 2 Data Pelanggaran dan Faktor Pelanggaran Prinsip Kerja Sama	433
Tabel 3. 3 Indikator Pelanggaran Prinsip Kesantunan	499
Tabel 3. 4 Indikator Pelanggaran Prinsip Kerja Sama	500

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	388
-------------------------------------	-----

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Data Pelanggaran dan Faktor Pelanggaran Prinsip Kesantunan.....	105
Lampiran 2. Data Pelanggaran dan Faktor Pelanggaran Prinsip Kerja Sama.....	1123
Lampiran 3. Surat Keterangan Uji Plagiasi.....	1222
Lampiran 4. <i>Letter of Acceptance</i> (LoA)	1233