

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui stres kerja sebagai variabel intervening pada Bank Syariah Indonesia KCP Jambi Dr. Sutomo. Jenis Penelitian ini adalah Penelitian Kuantitatif dengan Populasi sebanyak 40 Orang dari seluruh karyawan Bank Syariah Indonesia KCP Jambi Dr. Sutomo. Data ini dikumpulkan dengan observasi, wawancara dan kuesioner. Berdasarkan perhitungan dengan menggunakan SMARTPLS versi 3.0 diperoleh hasil bahwa beban kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Beban kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap stres kerja. Stres kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan stres kerja dapat memediasi pengaruh tidak langsung antara beban kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Beban Kerja, Kinerja Karyawan, Stres Kerja.

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of workload on employee performance through work stress as an intervening variable at Bank Syariah Indonesia KCP Jambi Dr. Sutomo. This type of research is quantitative research with a population of 40 people from all employees of Bank Syariah Indonesia KCP Jambi Dr. Sutomo. This data was collected by observation, interviews and questionnaires. Based on calculations using SMARTPLS version 3.0, the results show that workload has a positive and significant influence on employee performance. Workload has a positive and significant influence on work stress. Job stress has a significant influence on employee performance and job stress can mediate the indirect influence between workload on employee performance.

Keywords : Workload, Employee Performance, Job Stress.