

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

- Ali, Zainuddin. Metode Penelitian Hukum. Jakarta : Sinar Grafika. 2014
- Apeldoorn, L.J. Van. Pengantar Ilmu Hukum. Jakarta : PT Pradnya Paramita. 1996
- Badruzaman, Mariam Darus. Perlindungan Terhadap Konsumen Dilihat Dari Sudut Perjanjian Baku (Standar), dalam BPHN, Simposium Aspek – Aspek Hukum Perlindungan Konsumen. Bandung : Binacipta. 1986
- Barkatullah, Abdul Halim. Hak-Hak Konsumen. Bandung : Nusa Media. 2010
- Budhijanto, Danrivanto. Hukum Telekomunikasi, penyiaran & Teknologi Informasi: Regulasi & Konversi. Bandung : PT. Refika Aditama. 2013
- Fuady, Munir. Pengantar Hukum Bisnis Menata Bisnis Modern di Era Global. Bandung : Citra Aditya Bakti. 2008
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi. *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Sinar Grafika, 2009
- Marzuki, Peter Mahmud. Penelitian Hukum. Jakarta : Prenadamedia Group. 2014
- Miru, Ahmadi dan Sutarman Yodo. Hukum Perlindungan Konsumen. Jakarta : RajaGrafindo Persada. 2015
- _____. Prinsip-prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia. Jakarta : Rajawali Pers. 2011
- Miru, Ahmadi. Hukum Kontrak dan Perancangan Kontrak. Jakarta : Rajawali Pers. 2010
- Nasution, Az. Konsumen dan Hukum. Jakarta : Pustaka Sinar Harapan. 1995
- Sidabalok, Janus. Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia. Bandung : PT. Citra Aditya Bakti. 2014
- Sjahdeini, Sutan Remy. *Kebebasan Berkontrak : Dan Perlindungan yang Seimbang bagi Para Pihak dalam Perjanjian Kredit Bank di Indonesia*. Jakarta: Pustaka Utama Grafiti. 2009
- Soekanto, Soerjono. & Sri Mamudji, *Penelitian Hukum Normatif (Suatu Tujuan Singkat)*, Jakarta : Rajawali Pers, 2001
- Soekanto, Soerjono. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penegakan Hukum*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2008
- Subekti, R. Kitab Undang-Undang Hukum Perdata. Jakarta : PT Pradnya Paramita. 2014
- Widodo. Metodologi Penelitian Populer & Praktis. Jakarta : Rajawali Pers.

B. JURNAL

- Fence M. Wantu dikutip dari Siti Halilah dan Mhd Fakhurrahman Arif. "Asas Kepastian Hukum Menurut Para Ahli". *Siyasah : Jurnal Hukum Tata Negara Vol. 4, No. 2*. 2021.

Radbruch dikutip dari Siti Halilah dan Mhd Fakhurrahman Arif. "Asas Kepastian Hukum Menurut Para Ahli". *Siyasah: Jurnal Hukum Tata Negara* Vol. 4, No. 2. 2021.

Sudjana. "Penerapan Sistem Hukum Menurut Lawrence W Friedman Terhadap Efektivitas Perlindungan Desain Tata Letak Sirkuit Terpadu Berdasarkan Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2000". *Jurnal Al-Amwal* Vol. 2, No. 1. 2019.

Futri Wisma Hayati, M. Hosen, Lili Naili Hidayah. "Perlindungan hukum terhadap konsumen pada situs belanja online shopee ditinjau Dari perundang-undangan". *Zaaken Journal of Civil and Bussiness Law* Vol.1, No. 1. 2020.

Umarova, IA. "Karakteristik sumber dari karya Ayyub "sharhi masnaviyi mawlavi"". *Jurnal Internasional Linguistik, Sastra dan Budaya*. 2021.

C. Internet :

Indihome, <https://www.telkomsel.com/indihome/faq>, diakses pada tanggal 30 Oktober 2023 pukul 16.35 WIB

Visi dan Misi Telkomsel, <https://www.telkomsel.com/about-us/vision-mission>, diakses pada tanggal 30 Oktober 2023 pukul 16.35 WIB