

ABSTRAK

Elsa. 2024. “*Kesantunan Berbahasa Indonesia Mahasiswa dalam Berinteraksi di Lingkungan Universitas Jambi.*” Skripsi. Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, Jurusan pendidikan Bahasa dan Sastra (PBS), FKIP Universitas Jambi. Pembimbing : (I) Drs. Akhyaruddin, M.Hum. (II) Drs. Agus Setyonegoro, M.Pd.

Kata kunci : kesantunan, kerja sama, Universitas Jambi.

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan prinsip kesantunan berbahasa dan prinsip kerja sama yang meliputi pematuhan dan pelanggaran kesantunan mahasiswa program studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia di lingkungan Universitas Jambi. Metode pengumpulan data menggunakan metode simak bebas libat cakap dengan teknik rekam dan teknik catat sebagai teknik lanjutannya. Data yang dianalisis menggunakan metode analisis deskriptif kualitatif dengan langkah-langkah mereduksi atau memilih pada hal pokok selanjutnya mengalisis dan mengkategorikan menurut bentuk referensial.

Berdasarkan hasil analisis data, diperoleh 24 tuturan penggunaan prinsip sopan santun dan prinsip kerja sama mahasiswa Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia di lingkungan Universitas Jambi, yang terdiri dari 11 tuturan pematuhan dan 13 tuturan pelanggaran. Pematuhan dan pelanggaran terjadi pada maksim kearifan, maksim kedermawanan, maksim pujian, maksim kerendahan hati, maksim kesepakatan, maksim simpati, maksim kuantitas, maksim kualitas, maksim hubungan, dan maksim cara.

Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa, terdapat pematuhan dan pelanggaran prinsip sopan santun dan prinsip kerja sama dalam dalam tindak tutur mahasiswa Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia di lingkungan Universitas Jambi. Serta penulis berharap, penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca dalam membentuk sikap berbahasa yang sopan dan santun serta memperluas khazanah dalam kajian pragmatik.