

ABSTRAK

Puspita, Wahyu Nia. 2024. *Pengaruh Persepsi Mahasiswa Tentang Kompetensi Dosen dan Fasilitas Belajar Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pendidikan Ekonomi Angkatan 2022 FKIP Universitas Jambi*: Skripsi, Prodi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, FKIP Universitas Jambi, Pembimbing: (I) Drs. H. Arpizal, M.Pd., (II) Novia Sri Dwijayanti, S.Pd., M.Pd.

Kata Kunci: kompetensi dosen, fasilitas belajar, kepuasan mahasiswa.

Kepuasan mahasiswa memegang posisi penting dalam bidang pemasaran dan riset pelanggan. Kepuasan mahasiswa adalah elemen yang paling penting dan harus menjadi perhatian utama bagi lembaga perguruan tinggi negeri dan swasta, karena mahasiswa adalah agen utama dalam keberadaan lembaga. Dosen yang memiliki kompetensi tingkat tinggi memiliki kemampuan untuk memfasilitasi kegiatan belajar mengajar yang efektif. Fasilitas memainkan peran penting dalam aktualisasi tujuan dan sasaran pendidikan dengan memenuhi kebutuhan fisik dan emosional dari staf dan mahasiswa di kampus.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara persepsi mahasiswa tentang kompetensi dosen dan fasilitas belajar secara sendiri-sendiri atau parsial dan secara bersama-sama atau simultan terhadap kepuasan mahasiswa Pendidikan Ekonomi angkatan 2022 FKIP Universitas Jambi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan *ex-post facto*, secara harfiah berarti “setelah fakta” dan dalam bahasa Latin berarti “dari sesuatu yang dilakukan sesudahnya.” Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Pengambilan data penelitian ini menggunakan instrument yaitu berupa angket yang diambil dengan teknik *simple random sampling*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh secara simultan antara Persepsi Mahasiswa Tentang Kompetensi Dosen (X_1) dan Fasilitas Belajar (X_2) terhadap Kepuasan Mahasiswa (Y) Pendidikan Ekonomi angkatan 2022 FKIP Universitas Jambi dengan hasil F_{hitung} lebih besar dari F_{tabel} atau $18,461 > 3,18$ dengan besaran nilai Adjusted R Square 0,402 (40,2%).

Hal ini berarti jika persepsi mahasiswa tentang kompetensi dosen dan fasilitas belajar baik maka akan mendapatkan kepuasan mahasiswa yang baik. Begitu pula sebaliknya jika persepsi mahasiswa tentang kompetensi dosen dan fasilitas belajar kurang baik maka kepuasan mahasiswa belum meningkat pula.