

ABSTRAK

Harsim Bren Kaur, 2024. *Pengaruh Layanan Akademik Dan Komitmen Kerja Terhadap Kepuasan Mahasiswa Jurusan Ilmu Pendidikan Universitas Jambi: skripsi jurusan ilmu pendidikan, FKIP Universitas Jambi, dosen pembimbing (1) Prof. Dr. Drs. Firman M.Si (2) Musyayidah, M. Pd. I*

KATA KUNCI: Layanan Akademik, Komitmen Kerja, Kepuasan Mahasiswa

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh layanan akademik dan komitmen kerja terhadap kepuasan mahasiswa jurusan ilmu pendidikan. Yang mana penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif, teknik dalam pengumpulan data ini yaitu dengan menggunakan data primer berupa angket yang disebarakan kepada mahasiswa, yang mana sesuai dengan sampel yang berjumlah 150 orang. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa: (1) adanya pengaruh signifikan layanan akademik terhadap kepuasan mahasiswa Jurusan Ilmu Pendidikan dengan nilai thitung > ttabel ($16.882 > 1.976$). Maka H_0 ditolak dan H_a diterima. (2) adanya pengaruh signifikan komitmen kerja terhadap kepuasan mahasiswa Jurusan Ilmu Pendidikan thitung > ttabel atau ($5.204 > 1.976$). maka H_0 ditolak dan H_a diterima. (3) adanya pengaruh signifikan layanan akademik dan komitmen kerja terhadap kepuasan mahasiswa Jurusan Ilmu Pendidikan. dengan nilai F sebesar $759.740 > 2.338$. hal ini menunjukkan bahwa nilai F yang diperoleh tersebut signifikan karena harga signifikannya yang diperoleh kurang dari 0,05 yang berarti H_0 ditolak dan H_a diterima