BAB V

SIMPULAN,IMPLIKASI DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan informasi yang diperoleh dari hasil analisis, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Terdapat pengaruh signifikan layanan akademik terhadap kepuasan mahasiswa Jurusan Ilmu Pendidikan. Hal ini dibuktikan dengan nilai signifikansinya $0,000 < 0,05$ dan nilai thitung $>$ ttabel ($16,882 > 1,976$). Maknanya, apabila semakin tingginya layanan akademik maka akan berakibat pada semakin tingginya juga kepuasan mahasiswa dan sebaliknya.
2. Terdapat pengaruh signifikan komitmen kerja terhadap kepuasan mahasiswa Jurusan Ilmu Pendidikan. Hal ini dibuktikan dengan nilai signifikansinya $0,000 < 0,05$ dan nilai yang menunjukkan thitung $>$ ttabel atau ($5,204 > 1,976$). Maknanya, apabila semakin tingginya komitmen pegawai maka akan berakibat pada semakin tingginya juga kepuasan pengunjung dan sebaliknya
3. Terdapat pengaruh signifikan layanan akademik dan komitmen kerja terhadap kepuasan mahasiswa Jurusan Ilmu Pendidikan. Dibuktikan dengan nilai F sebesar 759.740 pada signifikansi 0,000 serta R² sebesar 0,955. Nilai R² menunjukkan bahwa variabel kepuasan pengunjung dapat dijelaskan oleh variabel pelayanan prima dan komitmen pegawai sebesar 95,5%. Maknanya, semakin tingginya

layanan akademik dan komitmen kerja akan berakibat pada semakin tingginya juga kepuasan mahasiswa Jurusan Ilmu Pendidikan.

5.2 IMPLIKASI

Berdasarkan hasil penelitian di atas, dapat diuraikan implikasi penelitian sebagai berikut:

1. Implikasi teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan dukungan terhadap perkembangan ilmu pendidikan, terutama yang berkaitan dengan inovasi pendidikan dengan memberikan informasi mengenai layanan perkuliahan serta untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa dalam pelayanan yang diberikan

2. Implikasi praktis

Secara praktis hasil penelitian sebagai bahan sumber masukan atau acuan dan pertimbangan bagi pihak universitas untuk membenahi pelayanan dan komitmen kerja, dan penelitian ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan serta kemampuan untuk menganalisis mengenai “Pengaruh Layanan akademik dan komitmen kerja terhadap kepuasan mahasiswa Jurusan Ilmu Pendidikan

5.3 Saran

Dari analisa yang diperoleh peneliti ingin menyampaikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan kepada universitas tentang pentingnya layanan akademik dan komitmen kerja untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa
2. Sebagai bahan acuan bagi penelitian-penelitian selanjutnya. Peneliti selanjutnya dapat melakukan perbaikan dan penyempurnaan bagi peneliti ini dan memberikan manfaat di dunia pendidikan
3. Bagi Pegawai akademik sebaiknya mampu meningkatkan layanan akademik secara maksimal dan komitmen kerja agar para mahasiswa dapat semakin nyaman dan intens untuk mendatangi bagian akademik sehingga tingkat kepuasan mahasiswa dapat meningkat pula.