

## ABSTRAK

Putri, Trisa Rahma. 2023. Peran Kepemimpinan Kepala Kepegawaian Tata Usaha Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Pendidikan Pada SMP Negeri 2 Rantau Pandan: Skripsi, Program Studi Administrasi Pendidikan, Jurusan Ilmu Pendidikan, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Jambi. Pembimbing I Dr.KA Rahman, M.Pd.i., Pembimbing II Musyayadah, M.Pdi.

**Kata kunci** ; Peran dan Upaya Kepemimpinan KTU, Kualitas Pelayanan Administrasi Pendidikan.

Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui dan mendiskripsikan Kepemimpinan Kepala Kepegawaian Tata Usaha Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Pendidikan Pada Smp Negeri 2 Rantau Pandan. Dan untuk mengetahui dan mendiskripsikan Kepala Kepegawaian Tata Usaha Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Pendidikan Pada Smp Negeri 2 Rantau Pandan. Serta untuk mengetahui kendala dalam meningkatkan kualitas pelayanan administrasi pendidikan Pada Smp Negeri 2 Rantau Pandan.

Penelitian ini dilakukan di SMP Negeri 2 Rantau Pandan, Kecamatan Bathin III Ulu, Kabupaten Muara Bungo, Pada Juni – Agustus 2023. Metode Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian lapangan (field research) dengan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Dalam hal ini penelitian dilakukan untuk meneliti Peran Kepemimpinan Kepala Kepegawaian Tata Usaha Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Pendidikan Pada SMP Negeri 2 Rantau Pandan

Hasil penelitian adalah Peran dan Upaya Kepemimpinan Kepala Kepegawaian Tata Usaha Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Pendidikan Pada Smp Negeri 2 Rantau Pandan Pelayanan. 1. Berperan sebagai pemimpin (leader), kepala tata usaha sebagai seorang yang memimpin tata usaha, harus memnjadi seseorang pemimpin yang inovatif dan pola kepemimpinan yang baik, karena kepala tata usaha menjadi salah satu penentu tercapai atau tidaknya tujuan dari tata usaha dan sekolah. 2. Berperan sebagai pengawas (supervisor), kepala tata usaha sebagai seorang yang memimpin tata usaha, selain menjadi pemimpin juga harus menjadi seorang pengawas di lingkungan tata usaha, tujuannya agar memastikan bahwa seluruh pekerjaan berjalan dengan lancer. Selain itu kepala kepegawaian tata usaha mengupayakan beberapa hal berikut ini dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan administrasi pendidikan pada smp negeri 2 rantau pandan pelayanan : Meningkatkan Kualitas Tenaga Kerja dan Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi. Serta diketahui bahwa Upaya yang dilakukan oleh kepala tenaga tata usaha, juga menjadi kendala bagi kepala tata usaha dalam meningkatkan pelayanan administrasi, walaupun demikian, kepala tata usaha, tetap menjadikan hal tersebut sebagai Upaya, karena ada beberapa yang telah berhasil didapatkan walaupun terdapat berbagai kendala.