

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan penjabaran diatas dapat disimpulkan bahwa :

1. Peran Kepemimpinan Kepala Kepegawaian Tata Usaha Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi yaitu berperan sebagai pemimpin (leader), kepala tata usaha sebagai seorang yang memimpin tata usaha, harus memnjadi seseorang pemimpin yang inovatif dan pola kepemimpinan yang baik, karena kepala tata usaha menjadi salah satu penentu tercapai atau tidaknya tujuan dari tata usaha dan sekolah. Dan juga berperan sebagai pengawas (supervisor), kepala tata usaha sebagai seorang yang memimpin tata usaha, selain menjadi pemimpin juga harus menjadi seorang pengawas di lingkungan tata usaha, tujuannya agar memastikan bahwa seluruh pekerjaan berjalan dengan lancer.
2. Upaya yang dilakukan oleh kepala tata usaha dalam Meningkatkan Kualitas Tenaga Kerja dan pelayanan administrasi adalah dengan Memberikan Pelatihan untuk tenaga tata usaha, Pengadaan Sarana dan Prasarana Kantor, Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Kantor serta Melaksanakan Apel Setiap pagi dan repleksi.
3. Kendala kepala tenaga tata usaha dalam meningkatkan kualitas Tenaga Kerja dan pelayanan administrasi adalah, Sulitnya melaksanakan secara terus menerus pelatihan untuk tenaga tata usaha secara mandiri karena terbatasnya dana serta sulitnya mendapatkan bantuan dalam hal Pengadaan Sarana dan Prasarana Kantor.

5.2 Saran

Ada beberapa hal yang mendorong peneliti untuk dapat memberikan masukan terkait dengan peran kepala tata usaha dalam meningkatkan mutu pelayanan administrasi Pada Smp Negeri 2 Rantau Pandan Pelayanan.

1. Kepala Sekolah

Untuk lebih memberikan pelatihan kepada tenaga tata usaha, serta lebih memperbanyak sarana dan prasana tata usaha.

2. Kepala Tenaga Tata Usaha

Untuk lebih menyempurnakan peran Kepala Tenaga Tata Usaha yang ideal.

3. Guru

Untuk menjadi Kepala Tenaga Tata Usaha yang ideal, pasti membutuhkan bantuan orang lain salah satunya guru madrasah, dalam hal ini peneliti dapat memberi rekomendasi kepada guru, hendaknya harus dapat selalu ikut andil dalam peningkatan mutu pelayanan peserta didik seperti berkontribusi untuk perbaikan kinerja KTU yang kurang maksimal, membantu menyelesaikan konflik kegiatan tata usaha