

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang peneliti lakukan dapat disimpulkan bahwa implementasi Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dianggap belum sepenuhnya terlaksana dengan baik. Masih ditemukan beberapa kasus kegiatan pelaku usaha parkir yang mencoba membatasi tanggung jawab terhadap konsumennya yang mengalami kerugian di tempat parkir.

Ketidaksesuaian implementasi Undang-Undang Perlindungan Konsumen dengan praktek parkir yang ada di Rumah Sakit Siloam Hospitals Jambi dapat dilihat dari hal-hal berikut:

1. Konsumen belum mendapatkan hak atas kenyamanan, keamanan, dan keselamatan terhadap kendaraan yang diparkir
2. Perlindungan konsumen pada perparkiran kendaraan bermotor di area parkir Rumah Sakit Siloam Hospitals Jambi masih adanya klausula baku pada karcis parkir yang menyangkut tentang pengalihan tanggungjawab pengelola parkir, hal ini jelas bertentangan dengan Pasal 18 ayat (1) huruf a Undang Undang Perlindungan Konsumen.

Pencantuman klausula baku dengan pengalihan tanggung jawab telah melanggar Prinsip Kebebasan Berkontrak dalam Kitab Undang-Undang Hukum Perdata. Pasal 18 ayat (3) telah dengan tegas menyatakan bahwa setiap klausula baku yang telah ditetapkan oleh pelaku usaha pada dokumen atau perjanjian dinyatakan batal demi hukum. Walaupun ada pernyataan pembatalan perjanjian baku dalam putusan hakim namun tidak otomatis seluruh tanggung jawab dibebankan kepada pengelola parkir melainkan harus dilihat apakah ada perbuatan melawan hukum yang dilakukan oleh pengelola parkir dan kewajiban hukum pemakai tempat parkir sudah dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

3. Kendala dalam mendapatkan perlindungan hukum penetapan klausula baku jasa parkir atas kehilangan kendaraan di Rumah Sakit Siloam Hospitals Jambi, kebanyakan pemilik kendaraan lebih memilih melakukan laporan aduan ke kantor Polisi dibandingkan untuk mengikuti SOP yang ada di bidang perparkiran. Rata-rata para langsung melapor ke kantor polisi, tidak melaporkan kehilangan kendaraan ke petugas. Hal ini merupakan kendala dalam melaksanakan perlindungan hukum penetapan klausula baku jasa parkir atas kehilangan

kendaraan. Ketika responden mengalami kehilangan perlu adanya pelaporan kepada pihak petugas parkir untuk dilakukan SOP sesuai dengan peraturan yang sudah ada. Dijelaskan dalam Pasal 19 ayat (2) dan (3) Undang-Undang Perlindungan Konsumen bahwa ganti rugi dapat berupa pengembalian uang atau penggantian barang dan/atau jasa yang sejenis atau setara nilainya, atau perawatan kesehatan dan/atau pemberian santunan yang sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Pemberian ganti rugi dilaksanakan dalam tenggang waktu 7 (tujuh) hari setelah tanggal transaksi. Rata-rata para responden tidak mengetahui adanya perlindungan hukum pada perlindungan klausula baku terhadap jasa parkir atas kehilangan kendaraan. Sehingga lebih memilih dalam melaporkan kehilangan langsung ke pihak berwajib. Perlu adanya sosialisasi tentang penetapan klausula baku jasa parkir atas kehilangan kendaraan.

B. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka saran yang dapat diberikan oleh peneliti untuk mewujudkan perlindungan terhadap konsumen agar sesuai keinginan dan ketentuan, adalah sebagai berikut :

1. Pelaku usaha perparkiran sebaiknya menghapus

pencantuman klausula baku atau pengalihan tanggung jawab pada karcis parkir yang dapat merugikan kedua belah pihak baik dari sisi konsumen maupun pengelola parkir. Dengan adanya perlindungan hukum kepada konsumen dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 diharapkan mampu memperkuat adanya argumen yang menyatakan bahwa pengelola parkir tidak bertanggung jawab atas kehilangan kendaraan maupun barang didalam area parkir.

2. Konsumen sebagai pengguna jasa parkir dituntut untuk memahami hak dan kewajibannya sebelum memanfaatkan barang dan/atau jasa, sebab konsumen sebagai pengguna jasa parkir turut berperan aktif melakukan kontrol terhadap pelanggaran yang terjadi dengan cara melaporkan tindakan yang dianggap merugikan kepada lembaga terkait.