**DAFTAR ISI**

Halaman

**HALAMAN JUDUL i**

**HALAMAN PERSETUJUAN ii**

**PERNYATAAN iii**

**PERSEMBAHAN iv**

**ABSTRAK v**

**KATA PENGANTAR viii**

**DAFTAR ISI x**

**DAFTAR TABEL xi**

**DAFTAR GAMBAR xii**

BAB I PENDAHULUAN

1.1Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 9

1.3 Tujuan Penelitian 9

1.4 Manfaat Penelitian 9

1.5 Defenisi Konseptual 10

1.6 Defenisi Operasional 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1 Kinerja Koperasi 13

2.1.1 Pengertian Koperasi 13

2.1.2 Tujuan Koperasi 15

2.1.3 Jenis Koperasi 16

2.1.4 Pengertian Kinerja 18

2.1.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja 20

2.1.6 Tujuan Penilaian Kinerja 21

2.1.7 Manfaat Penilaian Kinerja 22

2.1.8 Konsep Dasar Kinerja 22

2.1.9 Indikator Kinerja 23

2.2 Persepsi Anggota tentang Kompetensi Pengawas 24

2.2.1 Pengertian Persepsi 24

2.2.2 Faktor Mempengaruhi Persepsi 25

2.2.3 Pengertian Kompetensi 25

2.2.4 Kerakteristik Kompetensi 29

2.2.5 Jenis Kompetensi 30

2.2.6 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kompetensi 31

2.2.7 Manfaat Kompetensi 31

2.2.8 Standar Kompetensi 33

2.2.9 Indikator Kompetensi 34

2.3 Pengendalian Intern 34

2.3.1 Pengertian Pengendalian Intern 34

2.3.2 Tujuan Pengendalian Intern 35

2.3.3 Unsur-Unsur Pengendalian Intern 37

2.3.4 Jenis-Jenis Pengendalian Intern 37

2.3.5 Langkah-Langkah Pengendalian Intern 38

2.3.6 Pengendalian Yang Efektif Intern 40

2.3.7Indikator Pengendalian Intern 42

2.4 Teori Yang Relavan 42

2.5 Penelitian Yang Relevan 45

2.6 Kerangka Berfikir 49

2.7 Hipotesis Penelitian 51

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian 53

3.2 Variabel Penelitian 53

3.3 Tempat dan Waktu Penelitian 54

3.4 Populasi dan Sampel Penelitian 54

3.4.1 Populasi Penelitian 54

3.4.2 Sampel Penelitian 55

3.4.3 Teknik pengambilan sampel 56

3.5 Instrumen Penelitian 57

3.6 Teknik Pengumpulan Data 58

3.6.1 Angket 58

3.6.2 Penyebaran Angket 59

3.6.3 Penarikan Angket 59

3.7Uji Coba Instrumen 59

3.7.1 Uji Validitas Instrumen 59

3.7.2 Uji Reliabilitas Instrumen 61

3.8 Uji Pengujian Persyaratan Analisis 63

3.8.1 Uji Normalitas 63

3.8.2 Uji Linieritas 64

3.8.3 Uji Hepotesis 64

3.8.3.1 Uji Regresi Berganda 64

3.8.3.2 Uji T 65

3.8.3.3 Uji F 66

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 67

4.1.1 Deskripsi Data 68

4.1.1.1 Deskripsi data Variabel Persepsi Anggota tentang

Kompeteni Pengawas 68

4.1.1.2 Deskripsi data Variabel Pengendalian Intern 70

4.1.1.3 Deskripsi Data Variabel Kinerja Koperasi 73

4.2 Interval Dengan menggunakan MSI........................................................ 75

4.2 Uji Prasyarat Analisis 76

4.2.1 Uji Normalitas 76

4.2.2 Hasil Uji Linearitas 81

4.3 Pengujian Hipotesis 82

4.3.1 Uji Hipotesis 1 (Satu): Pengaruh Persepsi Anggota

tentang Kompetensi Pengawas dan Pengendalian Intern

terhadap Kinerja Koperasi 82

4.3.2 Uji Hipotesis 2 (Kedua): Pengaruh Pengendalian Intern

terhadap Kinerja koperasi 84

4.3.3 Uji Hipotesis 3 (Ketiga): Pengaruh Persepsi Anggota tentang Kompetensi Pengawas dan Pengendalian Intern

terhadap Kinerja Koperasi 85

4.3.4 Uji determinasi 86

4.4 Pembahasan Hasil Penelitian 87

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 91

5.2 Saran 91

**DAFTAR PUSTAKA 92**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN...... 94**

**DAFTAR TABEL**

* 1. Laporan keuangan Koperasi Pegawai Negeri (KPN) di Kab Sarolangun 6
  2. Jumlah pengurus, pengawas dan anggota Koperasi Pegawai Negeri

(KPN)di Kab. Sarolangun 8

3.1 Jumlah anggota berdasarkan pendidikan (KPN) di Kab. Sarolangun 55

3.2 Perhitungan proposi sampel anggota (KPN) di Kab. Sarolangun 57

3.3 Skor alternatif jawaban angket 58

3.4 Ringkasan hasil uji coba validitas 61

4.1 Rangkuman Deskriptif Statistik Data Variabel Persepsi Snggota tentang

Kompetensi Pengawas 69

4.2 Katagori Persepsi Anggota tentang Kompetensi Pengawas 70

4.3 Rangkuman Deskriptif Statistik Data Variabel Pengendalian Intern 71

4.4 Katagori Pengendalian Intern 72

4.5 Rangkuman Deskriptif Statistik Data Variabel Kinerja Koperasi 73

4.6 Katagori Kinerja Koperasi 74

4.7 Uji Normalitas Persepsi Anggota tentang Kompetensi Pengawas X1 77

4.8 Uji Normalitas Pengendalian Intern X2 78

4.9 Uji Normalitas Kinerja Koperasi Y 80

4.10 Hasil Uji Linearitas 81

4.11 Uji Hipotesis: Pengaruh X1 terhadap Y 82

4.12 Uji Hipotesis: Pengaruh X2 terhadap Y 84

4.13 Uji F: Pengaruh X1 dan X2 terhadap Y 85

4.14 Koefisien Determinasi (R2) 86

**DAFTAR GAMBAR**

2.1 Kerangka Berfikir 51

4.1 Frekuensi variabel Kompetensi Pengawas 70

4.2 Frekuensi variabel Pengendalian Intern 73

4.3 Frekuensi variabel Kinerja Koperasi 75

4.4 Normal P.P Plot Persepsi Anggota tentang Kompetensi Pengawas 78

4.5 Normal P.P Plot Pengendalian Intern 79

5.6 Normal P.P Plot Kinerja Koperasi 81

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran Halaman

1. Kisi-Kisi Uji Coba Penelitian 94
2. Angket Uji coba Penelitian 97
3. Kisi-Kisi Penelitian 105
4. Angket Penelitian 108
5. Validitas Uji Coba Penelitian (X1) 116
6. Reabilitas Uji Coba Penelitian (X2) 117
7. Perhitungan Reabilitas Uji Coba (X1) 118
8. Validitas Uji Coba Penelitian (X2) 122
9. Reabilitas Uji Coba Penelitian (X2) 123
10. Perhitungan Uji Coba Penelitian (X2) 126
11. Validitas Uji Coba Penelitian (Y) 128
12. Reabilitas Ujicoba Penelitian (Y) 129
13. Perhitungan Reabilitas Uji Coba Penelitian (Y) 130
14. Validitas Penelitian (X1) 134
15. Perhitungan Validitas Penelitian (X1) 135
16. Validitas Penelitian (X2) 136
17. Perhitungan Validitas (X2) 137
18. Validitas Penelitian (Y) 138
19. Perhitungan Validitas (Y) 139
20. Deskripsi Data Variabel (X1, X2 dan Y) 140
21. Uji Normalitas 141
22. Uji Lineritas 144
23. Uji Hipotesis 145
24. Dokumentasi 146
25. Persetujuan Hasil Seminar 147
26. Surat Izin Uji Coba Penelitian 148
27. Surat Izin Penelitian 149
28. Surat Balasan 150