

DAFTAR PUSTAKA

1. Kementrian Kesehatan Repulik Indonesia. Penyakit Tidak Menular (PTM). 2022.
2. Siloam Hospitals. 5 Jenis Penyakit Penyebab Kematian Tertinggi di Indoensia. 2023.
3. Dwi Noerjoedianto, Adila Solida, Arnild Augina Mekarisce. Study on the Utilization of National Health Insurance Participants for Contribution Assistance Recipients Jambi City. *Int J Heal Sci*. 2022;2(2):66–71.
4. Rika PZ, Sulung N. Analisis Pelaksanaan Program Rujuk Balik Di Puskesmas Kota Bukittinggi Tahun 2021. *Hum Care J*. 2022;7(1).
5. Adiyanta FS. Urgensi Kebijakan Jaminan Kesehatan Semesta (Universal Health Coverage) bagi Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan Masyarakat di Masa Pandemi Covid-19. *Adm Law Gov J*. 2020;3(2):272–99.
6. Amirudin A. Gambaran Pasien Program Rujuk Balik (Prb) Yang Terdaftar Di Puskesmas Kabupaten. Magelang: Universitas Muhammadiyah Magelang; 2022.
7. Putri DF. Tingkat Kepuasan Pasien Prb (Program Rujuk Balik) Terhadap Pelayanan Resep Di Apotek Kimia Farma 72 Dan Kimia Farma 220 Bengkulu. Bengkulu; 2021.
8. Sari A, Yeni R. Kajian Implementasi Program Rujuk Balik Di BPJS Kesehatan Cabang Jakarta Selatan Tahun 2021. *Dohara Publ Open Access J*. 2022;01(07).
9. Paramita A, Andarwati P, Kristiana L. Upaya Kendali Mutu dan Biaya Program Rujuk Balik Menggunakan Pendekatan Root Cause Analysis. *J Heal Sci Prev*. 2019;3(2):68–78.
10. Sudradjat J. Implementasi Kebijakan Program Rujuk Balik Peserta JKN Pada Rumah Sakit PTPN VIII Subang. *J Ilm Ilmu Adm Negara*. 2020;7(2):251–9.
11. Aini N. Pelaksanaan Program Rujuk Balik Pasien PTM Peserta JKN di Puskesmas Medan Johor. Medan: Universitas Sumatera Utara; 2019.

12. Renylda R. Kecemasan Orang Tua Pada Anak Dengan Thalasemia Di Poli Anak Rumah Sakit Umum Daerah H. Abdul Manap Kota Jambi Tahun 2015. *J Ilm Univ Batanghari Jambi*. 2018;18(1).
13. Sari SA. Faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis) di Puskesmas Kedai Durian. Vol. 10. Medan; 2021. 6 p.
14. Bali Royal Hospital. Penyakit Kronis, Gejala dan Penyebab. 2022.
15. Ratna Sari F, Inayati A, Risa Dewi N. Penerapan Hand Held Fan Terhadap Dyspnea Pasien Gagal Jantung Di Ruang Jantung RSUD Jend. Ahmad Yani Kota Metro. *J Cendikia Muda*. 2023;3(3).
16. Rumah Sakit Umum Daerah M.Natsir. Perilaku Cerdik Pandai Mengatasi Sillent Killer “Stroke.” 2020. 4–6 p.
17. Kardika IBW, Herawati S, Yasa WPS. Preanalitik dan Interpretasi Glukosa Darah untuk Diagnosis Diabetes Melitus. 2019;
18. Wulandari A, Sari SA, Ludiana. Penerapan Relaksasi Benson Terhadap Tekanan Darah Pada Pasien Hiertensi di RSUD Jendral Ahmad Yani Kota Metro Tahun 2022. *J Cendikia Muda*. 2023;3(2).
19. Dheasye Aryani N, Ayuning Arsi A, Sosiologi dan Antropologi J. Pelaksanaan Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis) Penderita Diabetes Mellitus (Studi Di Puskesmas Kebondalem Kabupaten Pemalang). *Solidar J Educ Soc Cult*. 2021;10(2).
20. Kusumawati F, Rahayu E. Analisis Kendala Pengadaan Obat Program Rujuk Balik (PRB) di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (Studi Kasus Pada Puskesmas BLUD di Kabupaten Indragiri Hilir). *J Jaminan Kesehat Nas*. 2023;3(1).
21. Peraturan Menteri Kesehatan RI. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2014.
22. Maulidati LF, Maharani C. Evaluasi Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis) Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Puskesmas Temanggung. *J Kesehat Masy*. 2022;10(2):233–43.
23. BPJS Kesehatan. Panduan Praktis Program Rujuk Balik bagi Peserta JKN.

:59–60.

24. Jualiany J. Hubungan Antara Kualitas Jasa Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Taratara Kota Tomohon. Kesmas. 2018;7(5):1–7.
25. Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat. 2019;
26. Menteri Kesehatan Republik Indonesia. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2013 tentang Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional.
27. Menteri Kesehatan Republik Indonesia. Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat. 2019;
28. Peraturan Menteri Kesehatan RI No 43 tahun 2019. Peraturan Menteri Kesehatan RI No 43 tahun 2019 tentang Puskesmas. Peratur Menteri Kesehat RI No 43 tahun 2019 tentang Puskesmas. 2019;Nomor 65(879):2004–6.
29. Lexy J Moleong. Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: Remaja Rosdakarya; 2017.
30. Wirawan. Evaluasi : Teori,Model,Metedologi,Standar,Aplikasi dan Profesi. Jakarta: PT RAJAGRAFINDO PERSADA; 2016.
31. Notoatmodjo. Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta: Rineka Cipta; 2018.
32. Nvivo 12 Plus. In Malang: Universitas Muhammadiyah Malang; 2018.
33. Dessy Elvira, Defrin E. Studi Kualitatif Analisis Implementasi Standar Pelayanan Antenatal Care 10 Terpadu Pada Ibu Hamil Di Puskesmas Bungus Kota Padang Tahun 2019. J-KESMAS J Kesehat Masy. 2019;5(2).
34. Heryana A. Evaluasi Program Kesehatan Masyarakat. Res Gate. 2020;
35. Ade Heryana. Etika Penelitian. Berk Arkeol. 2020;(1).
36. Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. SDM Kesehatan Kunci Pembangunan Kesehatan. 2020.
37. Tiara I, Febrianti D. Analisis Manajemen Sumber Daya Manusia Kesehatan Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan di Indonesia. Fak Kesehat

Masyarakat, Univ Indones Depok. 2022;3.

38. Tiara I, Febrianti D. Analisis Manajemen Sumber Daya Manusia Kesehatan Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan di Indonesia. Fak Kesehat Masyarakat, Univ Indones Depok. 2022;3(January).
39. Syukur SB, Asnawati R. Hubungan Pengetahuan, Motivasi, dan Pelatihan dengan Kualitas Pendokumentasian Asuhan Keperawatan di Ruang Interna RSUD Dr. M. M Dunda Limboto. Zaitun (Jurnal Ilmu Kesehatan). 2021;5(1).
40. Amiman AH, Korompis GEC, Mandagi CKF. Hubungan antara Faktor Manajemen dan Sarana Prasarana dengan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Paniki Bawah Kota Manado. 2023;10(1).
41. Yunita H, Kuntjoro T, Purnami CT. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Bidan Desa dalam Deteksi Dini Resiko Tinggi Ibu Hamil pada Pelayanan Antenatal di Kabupaten Bengkulu Selatan. J Manaj Kesehat Indones. 2018;01(02).
42. Ulandari S, Yudawati S. Analisis Kualitas Pelayanan, Sarana Prasarana Dan Lingkungan Terhadap Kepuasan Pasien. Care J Ilm Ilmu Kesehat. 2019;7(2).
43. Azahra D. Penerapan Komputer Dalam Bidang Kesehatan. Pap Knowl Towar a Media Hist Doc. 2020;3(2).
44. Nila Farid Moeloek MKR. Permenkes 21 Tahun 2016. Menteri Kesehatan Republik Indones Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indones. 2013;69(1496):1–16.
45. Sumeliani NK. Word of Mouth, Citra Rumah Sakit Dan Loyalitas Pasien Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Buleleng. Widya Amerta. 2022;8(2).
46. Purwowiyoto SL, Ananda Vilda C, Indri Priyobodo D, Raisa Cicilia I. Strategi Pemasaran pada Sistem Layanan Kesehatan. Sanus Med J. 2022;4(2).
47. Puspita ZP, Erawan AN, Laelasari D, Studi P, Keperawatan S, Dharma Husada S. Hubungan Komunikasi Efektif Tenaga Kesehatan Dengan

Tingkat Kepuasan Pasien Di Puskesmas Cilamaya Kabupaten Karawang
Tahun 2023. 2023;3(2).