

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh komunikasi interpersonal melalui keterlibatan kerja terhadap kinerja perawat pada Rumah Sakit Umum Daerah Haji Abdoel Madjid Batoe Kabupaten Batang Hari. Populasi pada penelitian ini adalah perawat pada RSUD Haji Abdoel Madjid Batoe Kabupaten Batang Hari yang berjumlah 71 orang perawat. Ukuran atau jumlah sampel dalam penelitian ini ditentukan berdasarkan teori yang dikembangkan oleh Slovin dengan margin error 5% sehingga diperoleh sampel sebanyak 60. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dari penyebaran kuiseioner, sedangkan data sekunder diperoleh dari studi pustaka, jurnal dan literature lainnya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survey dan menggunakan analisis data *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal secara langsung berpengaruh terhadap keterlibatan kerja dan kinerja perawat. Sedangkan keterlibatan kerja terhadap kinerja secara langsung tidak memiliki pengaruh. Begitu pula untuk pengaruh tidak langsung komunikasi interpersonal melalui keterlibatan kerja terhadap kinerja juga tidak memiliki pengaruh.

Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Keterlibatan Kerja dan Kinerja.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of interpersonal communication through work involvement on the performance of nurses at the Haji Abdoel Madjid Batoe Regional General Hospital, Batang Hari Regency. The population in this study were nurses at the Haji Abdoel Madjid Batoe Regional Hospital, Batang Hari Regency, totaling 71 nurses. The size or number of samples in this research was determined based on the theory developed by Slovin with a margin of error of 5% so that a sample of 60 was obtained. The types of data used in this research were primary data and secondary data. Primary data was obtained from distributing questionnaires, while secondary data was obtained from literature studies, journals and other literature. This research uses a quantitative approach with a survey method and uses Partial Least Square (PLS) data analysis. The research results show that interpersonal communication directly influences work engagement and nurse performance. Meanwhile, work involvement has no direct influence on performance. Likewise, the indirect influence of interpersonal communication through work involvement on performance also has no effect.

Keywords: Interpersonal Communication, Job Engagement and Performance.