RINGKASAN

Sistem informasi E-PAS & TIM merupakan suatu sistem yang digunakan untuk mengakomodir pengajuan perizinan akses area tertentu yang ada di Bandara Sultan Thaha Saifuddin Jambi. Penelitian ini menggunakan model *End User Computing Satisfaction*, tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi apakah dalam model *End User Computing Satisfaction* terdapat pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi E-PAS & TIM. Dalam model *End User Computing Satisfaction*, kepuasan ditentukan dengan menilai variabel *Content, Accuracy, Format, Ease Of Use* dan *Timeliness*. Populasi pada penelitian ini adalah pengguna sistem informasi E-PAS & TIM pada PT Angkasa Pura II Cabang Jambi. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu *Purposive Sampling* dengan jumlah sampel 40 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner secara *Offline* menggunakan angket. Teknik analisis data digunakan dengan *Partial Last-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) menggunakan *Software SmartPLS 3*. Dengan melakukan uji *Outer Model, Inner Model*, dan uji Hipotesis. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis didapatkan kesimpulan bahwa dari 5 hipotesis yang diuji diantaranya 4 hipotesis diterima dan 1 hipotesis ditolak.

Kata Kunci : Sistem Informasi E-PAS & TIM, Kepuasan Pengguna, Metode EUCS