

V. KESIMPULAN DAN SARAN

1.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil perhitungan statistik, analisis data, dan pembahasan pada penelitian yang telah dilakukan, didapatkan 4 hipotesis diterima dan 1 ditolak, yang disimpulkan sebagai berikut:

1. Dari keseluruhan 5 hipotesis yang diujikan dalam penelitian ini, sebanyak 4 hipotesis dinyatakan diterima, sementara 1 hipotesis ditolak. Kelima hipotesis diterima menunjukkan adanya hubungan yang signifikan, mencakup antara *content* terhadap kepuasan pengguna, *accuracy* terhadap kepuasan pengguna, *format* terhadap kepuasan pengguna, *ease of use* terhadap kepuasan pengguna. Di sisi lain, satu hipotesis *timeliness* terhadap kepuasan pengguna yang ditolak menunjukkan ketidak signifikan dalam hubungan yang diuji, sebagaimana ditunjukkan oleh nilai-nilai yang tidak masuk dalam kategori signifikan. Penelitian ini memberikan wawasan tentang keterkaitan antar variabel dan memperkaya pemahaman terhadap kepuasan pengguna pada sistem informasi E-PAS & TIM.
2. Penting untuk diingat bahwa jika hasil hipotesis tidak signifikan, itu tidak berarti responden berkinerja buruk. Hal itu hanya menunjukkan ada ruang untuk perbaikan, terutama dalam hal ketepatan waktu. Rekomendasi yang diberikan bertujuan untuk memperbaiki masalah tersebut, seperti meningkatkan sistem, memberi notifikasi pembaruan, dan mengevaluasi cara pengguna menggunakan sistem informasi. Dengan menerapkan langkah-langkah ini, diharapkan sistem dapat lebih baik dalam memberikan informasi tepat waktu dan memenuhi kebutuhan pengguna dengan lebih baik.

1.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka saran dapat disampaikan untuk pengembangan terkait penelitian ini. Adapun saran yang diberikan yaitu sebagai berikut:

1. Saran untuk penelitian selanjutnya yang menggunakan model penelitian *End User Computing Satisfaction* (EUCS) yaitu untuk meninjau kembali terhadap penggunaan variabel *Timeliness* karena dalam penelitian ini variabel tersebut terbukti tidak berpengaruh positif terhadap *user satisfaction* (kepuasan pengguna). Dalam konteks penggunaan sistem yang berbeda bisa saja memberikan hasil yang berbeda.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengevaluasi tingkat kepuasan

pengguna sistem E-PAS & TIM dengan menambahkan variabel dan metode lain yang menyangkut aspek tersebut yang dapat mempengaruhi tingkat kepuasan pengguna, diluar variabel yang telah diteliti oleh penulis.