

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Ma'ruf (2015) *Metode Penelitian Kuantitatif*. Aswaja Pressindo, Yogyakarta.
- Agung, J. T. (2021). *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Puskesmas Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di Puskesmas Analysis of User Satisfaction Level of Primary Care Information System Using End User Computing Satisfaction (EUCS) Me. 4(1), 52–56.*
- Agustin, H., & Yulianingsih, E. (2019). Analisis Penerapan Sistem Informasi Personel (SISFOPERS) Dengan Menggunakan Metode End User Computing (EUCS) Di Infolahda Kodam II Sriwijaya Palembang. *Bina Darma Conference on Computer Science*, 640–653. <https://conference.binadarma.ac.id/index.php/BDCCS/article/view/539/313>
- Akbar, B. B. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Surat Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction. *Jurnal Pengembangan Sistem Informasi Dan Informatika*, 3(1), 24–32. <https://doi.org/10.47747/jpsii.v3i1.613>
- Anuraga, G., Sulistiyawan, E., & Munadhiroh, S. (2017). Structural Equation Modeling – Partial Least Square Untuk Pemodelan Indeks Pembangunan Kesehatan Masyarakat (Ipkm) Di Jawa Timur. *Seminar Nasional Matematika Dan Aplikasinya*, 257–263.
- Anwar, M., & Azisan, M. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Sistem Informasi Pencatatan Dan Penagihan Biaya Rekening Air Pelanggan Pdam Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs). *Jurnal Teknologi Informasi Dan Pendidikan*, 12(1), 19–24. <https://doi.org/10.24036/tip.v12i1.172>
- Aryanto, A., & Aulia, S. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Signal Nasional Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs). *Journal of Software Engineering and Information Systems (SEIS)*, 2(1), 86–95. <https://ejurnal.umri.ac.id/index.php/SEIS/article/view/3294>
- Dalimunthe, N., & Ismiati, C. (2016). *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Online Public Access Catalog (OPAC) Dengan Metode EUCS (Studi Kasus : Perpustakaan UIN SUSKA Riau)*. 2(1), 1–5.
- Darwati, L. (2022). *Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi*

- OVO Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS).* 12(2), 34–42.
- Dewa, R. (2016). Analisis Kepuasan Penggunaan Terhadap Portal Program Studi Informatika Menggunakan EUCS. In *Program Studi Teknik Informatika* (Vol. 13, Issue 1).
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). *The Measurement of End-User Computing Satisfaction The End-User Computing.* 1983, 259–275.
- Eldapendra, I. (2020). Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Toko Satunusa Ritel Tanjungpinang. *Jurnal Bangkit Indonesia*, 9(1), 126–136. <https://doi.org/10.52771/bangkitindonesia.v9i1.143>
- Erlirianto, L. M., Ali, A. H. N., & Herdiyanti, A. (2015). The Implementation of the Human, Organization, and Technology-Fit (HOT-Fit) Framework to Evaluate the Electronic Medical Record (EMR) System in a Hospital. *Procedia Computer Science*, 72, 580–587. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2015.12.166>
- Fedorko, I., Bacik, R., & Gavurova, B. (2018). Technology acceptance model in e-commerce segment. *Management and Marketing*, 13(4), 1242–1256. <https://doi.org/10.2478/mmcks-2018-0034>
- Fitriansyah, A., & Harris, I. (2018). *Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS).* 5341(April), 1–8.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Partial Least Square konsep, teknik dan aplikasi menggunakan program SmartPLS 3.0 untuk penelitian empiris.* Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2020). *Partial Least Squares - Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0* (2nd ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hashim, K. F., Ishak, S. H., & Ahmad, M. (2015). A study on social media application as a tool to share information during flood disaster. *ARPN Journal of Engineering and Applied Sciences*, 10(3), 959–967.
- Hertanto, E. (2017). Perbedaan Skala Likert Lima Skala Dengan Skala Likert Empat Skala. *Jurnal Metodologi Penelitian*, September, 2–3.
- Istianah, E., & Yustanti, W. (2022). *Analisis Kepuasan Pengguna pada Aplikasi Jenius dengan Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing*

- Satisfaction) berdasarkan Perspektif Pengguna. 03(04), 36–44.*
- Machmud, R. (2018). Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi. In *Ideas Publishing*. <https://repository.ung.ac.id>
- Marwati, E., & Krisbiantoro, D. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Web Students Universitas Amikom Purwokerto Menggunakan Metode Eucs. *Journal of Information System Management (JOISM)*, 4(2), 67–72. <https://doi.org/10.24076/joism.2023v4i2.902>
- Maulana, A. S. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan pelanggan PT. TOI. *Jurnal Ekonomi Volume*, 7(2), 113–125.
- Mirza, A. H., Putra, A., Komputer, F. I., & Darma, U. B. (2019). Evaluasi Sistem Informasi Usaha Kecil Dan Menengah (UKM) Evaluation Of Small And Medium Business (SMEs) Information. *JTIK: Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 6(4), 397–406. <https://doi.org/10.25126/jtiik.201961048>
- Nurdiansyah, Y., Putri, E., Wulandari, A., Ayu, D., & Wulandari, R. (2020). Analisis Faktor Kepuasan Pengguna Layanan Website SKCK Online Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) (Studi Kasus : Banyuwangi). 5(2), 72–76.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 33 Tahun 2015 Tentang Daerah Keamanan Bandar Udara, 1 (2015).
- Pratiwi, J. A., & Indriyanti, A. D. (2022). Penerapan Metode EUCS Untuk Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi PNM Digi Karyawan. 03(03), 15–23.
- Rini, D. P. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Akhir Terhadap Layanan “LinkAja” di Indonesia Melalui Pendekatan End User Computing Satisfaction (EUCS) dan Reputasi Perusahaan. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 13(3), 189–207.
- Ristina, M., Aini, N., Mulyani, I. D., & Hardjati, S. (2020). Otoritas Bandar Udara Wilayah III Surabaya Airport Pass Service Strategy In The Airport Authority Office Area III Surabaya Masuk (Access Control) ke Daerah Indonesia melalui Direktorat Jenderal adalah Kantor Otoritas Bandar Udara Perhubungan melalui Di. 1.
- Saputra, A., & Yulianingsih, E. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Halo Palembang Dengan Metode End User Computing Satisfaction. 375–

385.

- Setiawan, N. P., Anwar, M., & Sriwahyuni, T. (2017). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Terpadu (Sister) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction Di Smk N 2 Kecamatan Guguak. *Voteteknika (Vocational Teknik Elektronika Dan Informatika)*, 5(2). <https://doi.org/10.24036/voteteknika.v5i2.8492>
- Setyoningrum, N. R. (2020). *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek dan Skripsi (SKKP) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)*. 4(1), 17–21.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Research Dan Development*. ALFABETA.
- Supriyatna, A. (2015). Analisis dan Evaluasi Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Dengan Menggunakan PIECES Framework. *Jurnal Pilar Nusa Mandiri*, 9(1), 43–52.
- Utama, N. P., & Indriani, F. (2019). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Ojek Online Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (Tam). *Jurnal Riset Informatika*, 1(3), 139–146. <https://doi.org/10.34288/jri.v1i3.39>
- Wang, L., Xi, Y., & Huang, W. W. (2007). A validation of end-user computing satisfaction instrument in group decision support systems. *2007 International Conference on Wireless Communications, Networking and Mobile Computing, WiCOM 2007, January 2016*, 6031–6034. <https://doi.org/10.1109/WICOM.2007.1479>
- Wima Nurosyidi, A. (2020). *Analisis Kepuasan Mitra Gojek Terhadap Aplikasi Gojek Driver Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)*. 10(2), 412–426. <https://doi.org/10.30865/jurikom.v10i2.5819>
- Wisjnoe, S. (2014). Kepuasan Pengguna Jasa Pelayanan Pembuatan Pas Bandara Di Pt Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang Periode Bulan Februari Sampai Dengan April 2014. *Jurnal Manajemen Dirgantara*, 7(April), 73–88. <https://jurnal.sttkd.ac.id/index.php/jmd/article/view/103>
- Yang, M. Z., & Sihotang, J. I. (2022). *Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap User Interface Aplikasi E-Commerce Shopee Menggunakan Metode EUCS di Jakarta Barat*. 2, 53–60.

Yudhana, A. (2022). *Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction*. 12(September), 149–161. <https://doi.org/10.34010/jati.v12i2>