

RINGKASAN

Pesatnya perkembangan teknologi membawa tantangan bagi pengguna teknologi informasi dalam meningkatkan daya saing organisasi. PT Angkasa Pura II, sebagai perusahaan pelayanan jasa kebandarudaraan, menggunakan aplikasi Iperform untuk absensi karyawan secara online, yang membantu meningkatkan produktivitas dan kedisiplinan. Namun, aplikasi ini masih memiliki beberapa fitur yang dalam tahap pemeliharaan atau pengembangan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas aplikasi tersebut dengan menggunakan model *DeLone and McLean*, dengan pendekatan kuantitatif untuk mengumpulkan dan menganalisis data, serta responden penelitian ini merupakan karyawan PT Angkasa Pura II Jambi.

Metode pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan rumus Isaac dan Michael. Sampel pada penelitian ini berjumlah 45 responden dengan besar kesalahan 10%. Penyebaran Kuesioner dilakukan secara *online* dan *offline*. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *partial least square-structural equation model* (PLS-SEM) dengan menguji *outer model*, *Inner Model* dan Uji hipotesis. Hasil dari penelitian ini menunjukkan dari 9 hipotesis yang diuji, sebanyak 7 hipotesis dinyatakan memiliki pengaruh positif dan signifikan, sementara 2 hipotesis lainnya tidak memiliki berpengaruh positif dan tidak signifikan.

KATA KUNCI : Iperform, Faktor-Faktor mempengaruhi Efektivitas, *DeLone and McLean*