

## V. KESIMPULAN DAN SARAN

### 5.1. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil perhitungan statistik, analisis data, dan pembahasan pada penelitian yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Dari keseluruhan 9 hipotesis yang diujikan dalam penelitian ini, sebanyak 7 hipotesis dinyatakan diterima, sementara 2 hipotesis lainnya ditolak. Ketujuh hipotesis yang diterima menunjukkan adanya hubungan yang signifikan, mencakup korelasi antara Kualitas Informasi terhadap kepuasan pengguna, Kualitas Sistem terhadap pengguna, kualitas sistem terhadap kepuasan pengguna, kualitas layanan terhadap pengguna, penggunaan sistem terhadap kepuasan pengguna, penggunaan terhadap manfaat bersih, serta kepuasan pengguna terhadap Manfaat Bersih. Di sisi lain, kedua hipotesis *information quality* terhadap *use* dan *service quality* terhadap *user satisfaction* yang ditolak menunjukkan ketidaksignifikan dalam hubungan yang diuji, sebagaimana ditunjukkan oleh nilai-nilai yang tidak masuk ke dalam kategori signifikan. penelitian ini memberikan wawasan tentang keterkaitan antar variabel dan memperkaya pemahaman terhadap faktor-faktor efektivitas pada aplikasi Iperform.
2. Variabel-variabel yang membentuk faktor-faktor efektivitas aplikasi Iperform secara konsisten masuk dalam kategori level efektivitas, karena Kualitas Informasi, pengguna, kepuasan pengguna, dan Manfaat Bersih dari aplikasi Iperform semuanya mencapai penilaian tingkat efektivitas yang baik. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa faktor-faktor efektivitas dari aplikasi Iperform tercermin dalam variabel-variabel utama, yakni Kualitas Informasi, kualitas layanan, persepsi pengguna, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih yang dihasilkan. Temuan ini menggambarkan bahwa aplikasi Iperform secara holistik mendemonstrasikan tingkat efektivitas yang tinggi dalam memenuhi standar-standar kualitas yang diukur melalui variabel-variabel kunci yang telah diidentifikasi. Pada Tingkat efektivitas maka penelitian ini masuk ketiga level tingkat efektivitas yaitu level teknis, level semantic dan level efektivitas.

### 5.2. SARAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka saran dapat disampaikan untuk pengembangan terkait penelitian ini. Peneliti mengakui adanya sejumlah keterbatasan dalam penelitian ini, khususnya terkait dengan fokus pada populasi yang terbatas hanya pada karyawan Angkasa Pura II Jambi.

Sementara itu, pengguna Iperform melibatkan berbagai pihak, termasuk karyawan Angkasa Pura Jambi. Oleh karena itu, untuk penelitian mendatang, diharapkan dapat diperluas cakupannya dengan melakukan investigasi terhadap seluruh pengguna Iperform. Pada penelitian berikutnya, peneliti berambisi untuk mengadopsi model evaluasi sistem informasi alternatif. Hal ini bertujuan untuk mendapatkan pemahaman yang lebih komprehensif tentang efektivitas dan kepuasan pengguna, serta untuk memberikan dasar perbandingan yang lebih holistik, yang dapat menjadi pedoman berharga bagi penelitian masa depan.