

SHOWN MICHAEL BORGA, J1A219013, Analisis Pengendalian Mutu Pengolahan Kelapa Sawit Menjadi *Crude Palm Oil* di PT. PP. London Sumatra Indonesia Tbk, Dolok POM Menggunakan *Deming's View Production System*. Dibawah Bimbingan Bapak Dr. Ir. Sahrial., M.Si. dan Ibu Latifa Aini., M.TP.

RINGKASAN

Pengendalian mutu merupakan strategi perusahaan untuk bersaing dengan produk perusahaan lain. Mutu produk yang baik perlu diciptakan melalui pengawasan keseluruhan proses mulai dari proses penerimaan buah, proses produksi hingga menjadi produk akhir. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengendalian mutu pengolahan kelapa sawit menjadi *Crude Palm Oil* di PT. PP. London Sumatra Indonesia Tbk, Dolok POM dengan menggunakan *Deming's View Production System* dan Analisis 5W+1H.

Metode *Deming's View Production System*, digunakan untuk mengidentifikasi proses pengolahan kelapa sawit menjadi *crude palm oil*, sehingga akan terlihat jelas objek apa saja yang harus diamati dalam proses pengolahan kelapa sawit untuk dapat menghasilkan sistem pengolahan yang memenuhi standar kualitas yang ditetapkan oleh perusahaan baik pada input, proses maupun output.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan ditarik kesimpulan, bahwa pada tahap ekstraksi, stasiun penerimaan buah menggunakan SOP POM-WI/02, stasiun perebusan POM-WI/03, stasiun perontokan buah POM-WI/04, stasiun press POM-WI/05. Untuk tahap klarifikasi, stasiun klarifikasi menggunakan SOP POM-WI/06. Melalui analisis 5W+1H dapat disimpulkan bahwasanya masih terdapat tidak kesesuaian proses pengolahan kelapa sawit menjadi CPO, seperti pada stasiun sortasi masih terdapatnya buah-buah yang tidak sesuai dengan standar spesifikasi perusahaan dan tidak tercapainya target presentase buah tiap kebun yang masuk ke pabrik, namun untuk stasiun perebusan, perontokan buah, pengepressan buah dan stasiun klarifikasi sudah sesuai dengan standar yang sudah ditetapkan oleh perusahaan.

Kata Kunci : *Crude Palm Oil, Deming's View Production System, Mutu*