

ABSTRACT

The aim of this research is to find out and analyze institutions in developing tourist villages, as well as how to increase institutional capacity in developing tourist villages in Eka Jaya Village. The type of research is descriptive qualitative. The results of the research show that the institutional capacity in developing tourist villages in the Eka Jaya sub-district has been fulfilled well, where the organization already has the ability to lead and coordinate in a democratic leadership manner and involving all parties, carrying out external partnerships has been realized well because Pokdarwis has building cooperation with external parties and building a wide network to develop tourist villages, as well as involving local communities in the management and development of tourist villages, having product innovation and product quality that is characteristic of tourist villages, carrying out marketing strategies by utilizing social media and websites as promotional means, carrying out branding by creating the distinctive characteristics of this tourist village, as well as carrying out promotional campaigns through certain events that can introduce the tourist village. The way to increase institutional capacity in developing tourist villages in Eka Jaya Subdistrict is to increase institutional capacity at the individual level through training activities to improve individual skills, increase institutional capacity at the organizational/institutional level by providing training and guidance to Pokdarwis to strengthen groups, as well as improving systems management is guided by the SOP that has been regulated in the Decree of the Jambi City Tourism and Culture Office.

Keywords : Institutional Capacity, Development, Tourism Village

INTISARI

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis lembaga dalam mengembangkan kampung wisata, serta cara meningkatkan kapasitas kelembagaan dalam pengembangan kampung wisata di Kelurahan Eka Jaya. Jenis penelitian adalah deskriptif kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kapasitas lembaga dalam mengembangkan kampung wisata yang ada di Kelurahan Eka Jaya sudah terpenuhi dengan baik, dimana organisasi sudah memiliki kemampuan untuk memimpin dan berkoordinasi dengan cara kepemimpinan yang bersifat demokratis dan melibatkan seluruh pihak, melakukan kemitraan eksternal sudah terwujud dengan baik karena Pokdarwis sudah membangun kerjasama dengan pihak eksternal dan membangun jaringan yang luas guna mengembangkan kampung wisata, serta melibatkan masyarakat lokal dalam kepengurusan dan pengembangan kampung wisata, memiliki inovasi produk dan kualitas produk yang menjadi ciri khas dari kampung wisata, melakukan strategi pemasaran dengan memanfaatkan media sosial dan website sebagai sarana promosi, melakukan branding dengan menciptakan ciri khas dari kampung wisata ini, serta melakukan kampanye promosi melalui event-event tertentu yang dapat memperkenalkan kampung wisata. Cara meningkatkan kapasitas kelembagaan dalam pengembangan kampung wisata di Kelurahan Eka Jaya adalah peningkatan kapasitas kelembagaan pada tingkat individu melalui kegiatan pelatihan untuk meningkatkan keterampilan individu, peningkatan kapasitas kelembagaan pada tingkat organisasi/lembaga dengan cara memberikan pelatihan dan pembinaan terhadap Pokdarwis untuk penguatan kelompok, serta peningkatan sistem ketatalaksanaan dengan berpedoman pada SOP yang telah diatur dalam SK Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Jambi.

Kata kunci : Kapasitas Kelembagaan, Pengembangan, Kampung Wisata