

BAB IV

PENUTUP

4.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa:

1. Kapasitas lembaga dalam mengembangkan kampung wisata yang ada di Kelurahan Eka Jaya sudah terpenuhi dengan baik, dimana organisasi sudah memiliki kemampuan untuk memimpin dan berkoordinasi dengan cara kepemimpinan yang bersifat demokratis dan melibatkan seluuh pihak, memiliki kemampuan pengelolaan tim, serta melakukan koordinasi secara rutin mengenai program-program pengembangan kampung wisata. Indikator kemampuan organisasi untuk melakukan kemitraan eksternal sudah terwujud dengan baik karena Pokdarwis sudah membangun kerjasama dengan pihak eksternal dan membangun jaringan yang luas guna mengembangkan kampung wisata, serta melibatkan masyarakat lokal dalam kepengurusan dan pengembangan kampung wisata. Indikator kemampuan organisasi untuk mengembangkan produk-produk pariwisata sudah terwujud dengan baik karena organisasi sudah memiliki inovasi produk dan kualitas produk yang menjadi ciri khas dari kampung wisata Kelurahan Eka Jaya dibanding dengan wisata lainnya. Selanjutnya indikator kemampuan organisasi untuk melakukan promosi destinasi wisata sudah berjalan dengan baik karena pengelola kampung wisata sudah melakukan strategi pemasaran dengan memanfaatkan media sosial dan

website sebagai sarana promosi, melakukan branding dengan menciptakan ciri khas dari kampung wisata ini, serta melakukan kampanye promosi melalui event-event tertentu yang dapat memperkenalkan kampung wisata.

2. Cara meningkatkan kapasitas kelembagaan dalam pengembangan kampung wisata di Kelurahan Eka Jaya adalah peningkatan kapasitas kelembagaan pada tingkat individu melalui kegiatan pelatihan untuk meningkatkan keterampilan individu, peningkatan kapasitas kelembagaan pada tingkat organisasi/lembaga dengan cara memberikan pelatihan dan pembinaan terhadap Pokdarwis untuk penguatan kelompok, serta peningkatan sistem ketatalaksanaan dengan berpedoman pada SOP yang telah diatur dalam SK Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Jambi.

4.2. Saran

Adapun saran dari penelitian ini adalah:

1. Kepada organisasi atau lembaga yang ada di kampung wisata Kelurahan Eka Jaya agar terus melakukan kinerja dengan baik agar kemampuan kelembagaan semakin baik dan pengembangan kampung wisata bisa mencapai hasil yang optimal, dimana kinerja tersebut bisa dilakukan dengan cara meningkatkan komunikasi dan koordinasi, serta meningkatkan SDM yang ahli dibidang pariwisata dan menjalin kerjasama sama yang solid antar lembaga maupun dengan pihak eksternal.
2. Meningkatkan kembali produksi olahan dapoe²⁹ yang tidak hanya dilakukan pada event tertentu tetapi dipasarkan keretail serta pasar karena

permasalahan sebelumnya terkait label halal telah resmi diterbitkan, sehingga dapoer29 dan pokdarwis bisa lebih mandiri dalam mengelola produk khas dapoer29 dan tidak selalu bergantung kepada pihak eksternal.

3. Pemerintah dalam hal ini adalah Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Jambi, serta pihak-pihak eksternal agar membantu Pokdarwis dalam mengembangkan kampung wisata dengan cara melakukan pembinaan dan pengawasan secara berkala seperti setiap bulan agar keterampilan individu maupun organisasi menjadi semakin meningkat.