

ABSTRAK

MAYASOFA, ERA (2024) Implementasi Manajemen SDM dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Pendidikan Di Sdit Ash Shiddiiqi Kota Jambi. Dr. K.a. Rahman, M.Pd.I. Dr. Masbirorotni, S.Pd, M.Sc. Ed

Kata Kunci : Implementasi, Manajemen Sumber daya Manusia dan Kualitas Layanan Pendidikan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses implementasi manajemen SDM dalam meningkatkan kualitas layanan pendidikan di SDIT Ash-Shiddiiqi. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan untuk mendapatkan data yang valid yaitu melalui observasi, Wawancara dan dokumentasi yang diambil langsung dari para informan yaitu kepala HRD, kepala sekolah dan wakil kepala sekolah SDIT Ash-Shiddiiqi. Adapun teknik analisis data yang digunakan yaitu melalui reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan dan verifikasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi manajemen dalam meningkatkan kualitas pendidikan berjalan baik dan cukup memadai, implementasi manajemen SDM melalui beberapa tahap : Melakukan proses perencanaan sumber daya manusia yang efektif; Melakukan perekrutan secara eksternal dan internal serta seleksi untuk tenaga tambahan seperti guru honorer; Menempatkan karyawan sesuai minat dan bakat; Mengadakan pelatihan agar keterampilan guru dan karyawan semakin meningkat; Melakukan penilaian kinerja dalam jangka waktu satu bulan sekali; Memberikan apresiasi berupa kompensasi dan bonus sesuai dengan jabatan dan kualifikasinya; Melakukan Pemutusan hubungan kerja sesuai dengan kesepakatan bersama. Faktor pendukung keberhasilan pelaksanaan manajemen sumber daya manusia di SDIT Ash Shiddiiqi yaitu: (a) Kesolidan sumber daya manusia dalam menjalankan amanah. (b) Mengutamakan musyawarah dalam mengambil keputusan. (c) Memiliki sumber daya manusia yang komitmen dan ahli dibidangnya. (d) Komitmen kerja yang dibentuk melalui upaya pembinaan pekatan. Faktor penghambat keberhasilan sumber daya manusia di SDIT Ash Shiddiiqi yaitu: (a) Jam kerja yang panjang (b) banyak kegiatan di luar jam mengajar (c) Terjadinya pelanggaran kontrak kerja (d) Penerapan penalti yang tidak konsisten (e) Sulit mencari sumber daya manusia memenuhi kualifikasi.

ABSTRACT

MAYASOFA, ERA (2024) Implementation of Human Resources Management in Improving the Quality of Education Services at Sdit Ash Shiddiqi Jambi City. Dr. K.a. Rahman, M.Pd.I. Dr. Masbirorotni, S.Pd, M.Sc. Ed

Keywords: Implementation, Human Resource Management and Quality of Education Services

This research aims to determine the process of implementing HR management in improving the quality of educational services at SDIT Ash-Shiddiqi. This research uses a qualitative descriptive approach method. The data collection technique used to obtain valid data is through observation, interviews and documentation taken directly from informants, namely the head of HRD, principal and deputy principal of SDIT Ash-Shiddiqi. The data analysis techniques used are through data reduction, data presentation and drawing conclusions and verification. The results of this research show that the implementation of management in improving the quality of education is going well and is quite adequate, the implementation of HR management goes through several stages: Carrying out an effective human resource planning process; Carry out external and internal recruitment and selection for additional staff such as honorary teachers; Placing employees according to interests and talents; Holding training so that the skills of teachers and employees increase; Conduct performance assessments once a month; Provide appreciation in the form of compensation and bonuses according to position and qualifications; Terminate employment relations in accordance with mutual agreement. Supporting factors for the successful implementation of human resource management at SDIT Ash Shiddiqi are: (a) Solidarity of human resources in carrying out their mandate. (b) Prioritizing deliberation in making decisions. (c) Having human resources who are committed and experts in their fields. (d) Work commitment formed through weekly coaching efforts. Factors inhibiting the success of human resources at SDIT Ash Shiddiqi are: (a) Long working hours (b) many activities outside teaching hours (c) Occurrence of work contract violations (d) Inconsistent application of penalties (e) Difficulty finding resources people meet the qualifications.