

## DAFTAR PUSTAKA

- Al-Qur'an dan Terjemahannya. Penerbit Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an Departemen Agama RI, Kota : Jakarta Timur, Terbitan: (2019). Penulis Jajasan Penyelenggara Penterjemah/Pentafsir Al-Qoeraan (1967) / Tim Penyempurnaan Terjemahan Al-Qur'an (2016-2019).
- Armstrong, M. (2019). Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice. Kogan Page Publishers.
- Cascio, W. F. (2018). *Managing human resources: Productivity, quality of work life, profits* (11th ed.): McGraw-Hill Education.
- Dan, S., Publik, P., & Havianto, (n.d.). Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik (Studi Deskriptif tentang Strategi Dinas Cipta Karya dan Tata Ruang Kota Surabaya dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik). Mahasiswa Program Studi Ilmu Administrasi Negara, FISIP, Universitas Airlangga.
- Dessler, G (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (edisi ke-16). Pearson
- Efendi, M. T. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*: Grasindo.
- Ekawati, F., Menengah, S., Islam, P., Imam, T., Caringin, B. J., 12, R. W., Sumedang, J., & Barat, J. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di Smpit. *Jurnal Islamic Education Manajemen*, 3(2), 118–139. <http://journal.uinsgd.ac.id/index.php/isema>
- Fatoni, A. (2006). *Metodologi Penelitian dan Teknik Penyusunan Skripsi*: Rineka Cipta.
- Greenhaus, J. H., & Beutell, N. J. (1985). Sources of conflict between work and family roles. *Academy of Management Review*, 10(1), 76-88.
- Goldstein, I. L., & Ford, J. K. (2002). *Training in organizations: Needs assessment, development, and evaluation* (4th ed.). Belmont, CA: Wadsworth.
- Hamzah, Z. L., Lee, S. P., & Moghavvemi, S. (2017). Elucidating perceived overall service quality in retail banking. *International Journal of Bank Marketing*, 35(5), 781–804. <https://doi.org/10.1108/IJBM-12-2015-0204>

- Hasibuan, M. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*: Bumi Aksara
- Huda, M., & Erihadiana, M. (2021) Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di Madrasah. ). *Al-Mujaddid | Jurnal Ilmu-ilmu Agama*, 3(1), 36-45.  
<https://jurnal.staisebelasapril.ac.id/index.php/almujaddid>
- Hasmin. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sumatera Barat: Mitra Cendekia Media
- Haryanto. (2021). *Membangun Pribadi Prima Dalam Pelayanan Publik*. Malang: Media Nusa Creative
- Haromain, H. (2014). Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) Pondok Pesantren. *Jurnal Pendidikan Humaniora (JPH)*.  
<https://doi.org/10.17977/JPH.V1I2.4047>
- Indriyani, A. (2022). Manajemen Sdm Dalam Upaya Meningkatkan Mutu Dan Kualitas Pelayanan Di Ridwan Institut Cirebon.Brebes. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 2(8), 346-361..
- Ilham, N. ( 2022). *Dasar-dasar Sumber Daya Manusia*. Penerbit: Cipta Media Nusantara
- Khodayari, B., & Khodayari, F. (n.d.). *Kualitas Layanan di Perguruan Tinggi*.
- Lestari, P. (2017). Implementasi Sistem Informasi Manajemen Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Layanan Pendidikan Di Smk Negeri Karangpucung Kabupaten Cilacap. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pascasarjana Administrasi Pendidikan*, 5(1), 61-77. Universitas Galuh
- Mangkunegara, A.A Anwar Prabu. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Mulyono, D. & Yuppentek, S. (2017). Analisis Faktor Pendorong Dan Faktor Penghambat Pelaksanaan Pelayanan Publik Di Kelurahan Pondok Kacang Timur Kecamatan Pondok Aren Kota Tangerang Selatan. *Jurnal Mozaik*, 9 Edisi 2, 94-99.
- Mulyono, H., Hadian, A., Purba, N., & Pramono, R. (2020). Effect of Service Quality Toward Student Satisfaction and Loyalty in Higher Education. *Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 7(10), 929–938.  
<https://doi.org/10.13106/jafeb.2020.vol7.no10.929>

- Moleong, Lexy J. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif*: PT Remaja Rosdakarya
- Nasukah, B. (2018). Urgensi Dan Prinsip Penerapan Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia Strategis Pada Institusi Pendidikan. Ibnu Sina Malang. *Jurnal Tarbiyatun*, 3(1), 51-81.
- Najamuddin, I. (2022). Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan Di Sdn No 35 Maccini Baji Kabupaten Takalar. Universitas Muhammadiyah Makassar
- Nawawi, H. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Untuk Bisnis Yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Noe, R. A. (2017). *Employee training and development* (7th ed.). New York, NY: McGraw-Hill Education.
- Quinn, A., Lemay, G., Larsen, P., & Johnson, D. M. (2009). Service quality in higher education. *Total Quality Management and Business Excellence*, 20(2), 139–152. <https://doi.org/10.1080/14783360802622805>
- Rusdi MIN, T., & Mataram, K. (2017). Manajemen Layanan Pendidikan Islam. *Jurnal Studi Keislaman Dan Ilmu Pendidikan*, 5(2).
- Riduwan,( 2006.)*Metode & Teknik Penyusunan Tesis*. Bandung: Alfabeta.
- Rismiati. ( 2018). *Manajemen Sdm Peningkatan Mutu Pendidikan Pada Sdn Tanjungtirto I Kecamatan Berbah Kabupaten Sleman*. Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta
- Sejati, S. (2020). Urgensi MSDM Sebagai Nilai Strategis dalam Mencapai Target Perusahaan. In *Journal Babbu Al-ilmu* (Vol. 5).
- Shurair, A. S. A., & Pokharel, S. (2019). Stakeholders perception of service quality: a case in Qatar. *Quality Assurance in Education*, 27(4), 493–510. <https://doi.org/10.1108/QAE-05-2017-0023>
- Sugiyono.(2018) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*/. Sugiyono. Bandung Alfabeta.
- Sibai, M. T., BayJr, B., & Rosa, R. dela. (2021). Service Quality and Student Satisfaction Using ServQual Model: A Study of a Private Medical College in Saudi Arabia. *International Education Studies*, 14(6), 51. <https://doi.org/10.5539/ies.v14n6p51>

- Simamora, H.( 2017). Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Syamsuddin. 2017. Penerapan Fungsi-Fungsi Manajemen Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan. Jurnal Darah, Vol. I, No. 1
- Triwijayanti, N., Sanoto, H., Paseleng, M., & Kristen Satya Wacana Salatiga, U. (2022). Pengaruh Kualitas Layanan Pendidikan, Budaya Sekolah, Citra Sekolah Terhadap Kepuasan Orang Tua *The effect of Education Services Quality, School Cultures, School Images toward Parental Satisfactions. : Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan*, 12(1), 74-80.
- Tsauri, S. (2013). MSDM Manajemen Sumber Daya Manusia. STAIN Jember Press
- Wakarmamu, T. (2022). Metode Penelitian Kualitatif . Jawa tengah: Penerbit Cv.Eureka Media Aksara.
- Winarsih, S. (2017). Kebijakan Dan Implementasi Manajemen Pendidikan Tinggi Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan. Kebumen. *Jurnal Pendidikan Institut Agama Islam Nahdlatul Ulama*, 15 (1), 51-64.
- <https://islam.nu.or.id/ilmu-al-quran/7-ayat-al-qur-an-tentang-pemimpin-dan-kepemimpinan-Yu8Yt>