

ABSTRAK

Safitria, Risma, Lidia. 2024. *Pengaruh Layanan Aplikasi Online Perkuliahan Dan Literasi Digital Terhadap Kinerja Mahasiswa Jurusan Ilmu Pendidikan Universitas Jambi*. Skripsi, Program Studi Administrasi Pendidikan, Jurusan Ilmu Pendidikan, Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan, Universitas Jambi. Pembimbing (1) Prof. Amirul Mukminin, S.Pd., M.Sc., Ed., Ph.D. Pembimbing (2) Dr. Sofyan, M.Pd.

Kata Kunci: Layanan, Aplikasi Online, Perkuliahan, Literasi Digital, Kinerja Mahasiswa.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan seberapa signifikan pengaruh layanan aplikasi online perkuliahan dan literasi digital terhadap kinerja mahasiswa di Jurusan Ilmu Pendidikan Universitas Jambi. Layanan aplikasi online dan literasi digital yang sekarang ini diperlukan untuk diteliti karena dalam beberapa indikator memberikan pengaruh yang cukup signifikan terhadap peningkatan kinerja mahasiswa.

Penelitian ini dilakukan di Jurusan Ilmu Pendidikan Universitas Jambi. Data penelitian diperoleh melalui menyebar angket kepada mahasiswa di tiga program studi yakni Administrasi Pendidikan, Bimbingan Konseling dan Manajemen Pendidikan. Kemudian data dianalisis secara kuantitatif menggunakan aplikasi SPSS 25.0 *For Windows*.

Hasil penelitian ini menegaskan pengaruh signifikan layanan aplikasi perkuliahan terhadap kinerja mahasiswa menunjukkan bahwa alat-alat digital merupakan bagian penting dari proses belajar yang efisien, memudahkan akses informasi dan interaksi

edukatif antara mahasiswa dan pengajar. Selain itu, pengaruh yang lebih besar dari literasi digital menunjukkan bahwa tidak hanya ketersediaan teknologi, tetapi juga kemampuan untuk menggunakannya secara efektif, yang memainkan peran krusial dalam pendidikan.

Implikasi praktis dari penelitian ini adalah perlunya universitas untuk tidak hanya menyediakan teknologi tetapi juga melatih mahasiswa dalam menggunakan alat digital ini secara efektif. Program pelatihan dan workshop literasi digital harus menjadi bagian integral dari kurikulum pendidikan. Di sisi lain, pengakuan terhadap keterbatasan penelitian ini, termasuk sampel yang terbatas pada satu universitas, menyarankan bahwa penelitian lebih lanjut diperlukan untuk menguji keberlakuan temuan ini di berbagai konteks akademis dan budaya.

Diskusi ini menunjukkan bahwa meningkatkan kualitas layanan aplikasi perkuliahan dan kemampuan literasi digital mahasiswa dapat secara signifikan mempengaruhi hasil pembelajaran dan kesiapan karir mereka, yang mendukung inisiatif pendidikan yang lebih luas dalam mengintegrasikan teknologi dalam proses belajar.