

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman, M., & Muhidin, S. A. (2011). Panduan praktis memahami penelitian. *Pustaka Setia, Bandung*.
- Arikunto, S. (2002). Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek. Edisi V. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2006). Prosedur Penelitian. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arista, D. W., & Kurnia, M. (2019). Pengaruh Motivasi, *Employee Engagement* dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Moderasi (Studi Empiris Pada Taman Kyai Langgeng Kota Magelang). *Prosiding 2nd Business and Economics Conference in Utilizing of Modern Technology*.
- Asari, A., Kurniawan, T., Ansor, S, & Putra, A.B.N.R.(2019). Kompetensi literasi digital bagi gurudan pelajar di lingkungan sekolah kabupaten Malang. BIBLIOTIKA: *Jurnal Kajian Perpustakaan dan Informasi*, 3(2), 98-104.
- Atmadja, J. (2018). Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Nasabah.
- Baysha, M. H., Studi, P., Pendidikan, T., Mandalika, P., & Barat, N. T. (2021). *Implementasi Digital Teknologi*. 2(4), 198–202.
- Buwono, S., & Dewantara, J. A. (2020). Hubungan Media Internet, Membaca, Dan Menulis Dalam Literasi Digital Mahasiswa. *Jurnal Basicedu*, 4(4), 1186–1193. <https://doi.org/10.31004/basicedu.v4i4.526>
- Creswell, J. W. (2013). Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif Dan Mixed Yogyakarta. *Yogyakarta: Pustaka Pelajar*. .
- Dinata, K. B. (2021a). Analisis Kemampuan Literasi Digital Mahasiswa. *Edukasi: Jurnal Pendidikan*, 19(1), 105. <https://doi.org/10.31571/edukasi.v19i1.2499>
- Dinata, K. B. (2021b). Literasi Digital Dalam Pembelajaran Daring. *Eksponen*, 11(1), 20–27. <https://doi.org/10.47637/eksponen.v11i1.368>
- Erlina, N. (2020). Pengukuran tingkat keberhasilan implementasi aplikasi mobile learning diantara pelajar SD sampai dengan SLTA di

JABODETABEK (Bachelor's thesis, Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta).

Faiza. M. N. D. (2021). Jurnal Basicedu. *Jurnal Basicedu*, 5(5), 3829–3840.

Fitriani, Y., Pakpahan, R., Junadi, B., & Widyastuti, H. (2022). Analisis Penerapan Literasi Digital Dalam Aktivitas Pembelajaran Daring Mahasiswa. *JILSAMAR: Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research*, 6(2), 439–448. <https://doi.org/10.52362/jisamar.v6i2.784>

Gani, A. (2020). Cybercrime (Kejahatan Berbasis Komputer). *JSI (Jurnal sistem Informasi) Universitas Suryadarma*, 5(1), 16-29.

Ghozali, I. (2011). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Ghozali, I. (2013). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Ghozali, I. (2016). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8). Cetakan Ke VIII. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Haliq, A., & Hamsa, A. (2021). Literasi Digital: Tingkat Dan Keandalan Sumber Referensi Mahasiswa Dalam Menulis Esai Akademik. *Geram*, 9(2), 163-172.

Hartono, J. (2010). Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman. Edisi Pertama. BPFE. Yogyakarta.

Heiskala, M., Jokinen, J.P., & Tinnil~, M. (2016). Crowdsensing-based transportation services- An analysis from business model and sustainability viewpoints. *Research in Transportation Business and Management*, 18, 38-48. <https://doi.org/10.1016/j.rtbm.2016.03.006>

Hendrayudi. (2009). Pengertian Aplikasi. Yogyakarta: ANDI.

Indriantoro. N. & Supomo. B. (1999). Metodologi Penelitian dan Bisnis, Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.

- Iskandar, D., Zuwarni, Z., & Sofyan, S. (2022). Pengembangan E-modul Pelatihan Aplikasi Google Workspace For Education Untuk Penguatan Kompetensi Literasi Digital Guru mts. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 3(2), 1005-1018. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v3i2.1268>
- Jogiyanto, H.M., (2005). Analisa dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis, ANDI, Yogyakarta
- Jumantini, E., & Wijaya, S. (2020). The Influence of Headmaster Supervision Role on Teachers' Competences and Motivation and Its Implication on Teachers' Performance. *Equilibrium: Jurnal Penelitian Pendidikan Dan Ekonomi*, 17(01), 1–10. <https://doi.org/10.25134/equi.v17i1.2597>
- Karisma, W., Terryana Sukma, D., Sholaica Gunatria, F., Sosial, I., Politik, D., & Tidar, U. (2023). Pengaruh Tingkat Literasi Media Digital Pada Generasi Milenial Terhadap Kemampuan Mengolah Informasi Hoax. *Jurnal Telangke Ilmu Komunikasi*, 5(1), 10–19. <https://jurnal.ugp.ac.id/index.php/Telangke>
- Karlina, E., Rosanto, O., & Saputra, N. E. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kedisiplin Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Kantor Lurah Klender Jakarta Timur. *Widya Cipta - Jurnal Sekretari Dan Manajemen*, 3(1), 7–16. Retrieved from <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/widyacipta/article/view/5011/pdf>
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik. Jakarta
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 118/2004 tentang Penanganan Pengaduan Masyarakat.
- Khotimah, N. K., Ashar, M. U., & Nurhidayah, N. (2021). Penerapan Metode Diskusi Berbasis *E-Learning* dengan Penggunaan Aplikasi Edmodo, Zoom Cloud Meeting dan Quizizz untuk Meningkatkan Hasil Belajar Mahasiswa Materi Sistem Pencernaan pada Program Studi Keperawatan UIN Alauddin Makassar. *Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran Indonesia (JPPI)*, 1(1), 61-71.

- Kimia, J. K., Sianipar, V. D., Lestari, I., Enawaty, E., Junanto, T., Kimia, P. P., Tanjungpura, U., & Nawawi, J. H. (2023). *Profil Kemampuan Literasi Digital Pada Mahasiswa Pendidikan Kimia FKIP Untan Sebagai Calon Guru*. 11(August).
- Koopmans, L., Bernaards, C. M., Hildebrandt, V. H., De Vet, H. C., & Van der Beek, A. J. (2014). Construct validity of the individual work performance questionnaire. *Journal of occupational and environmental medicine*, 56(3), 331-337.
- Kotler, P. (2002). *Manajemen Pemasaran*. Edisi Milenium. Jakarta: PT. Prehalindo.
- Leader, T. A., & Saudagar, F. (2022). Analisis Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Komunikasi Sebagai Upaya Pencapaian Pramuka Garuda Kwarda Jambi Di SMA Negeri 2 Kota Jambi (*Doctoral dissertation*, Universitas Jambi).
- Mahmudi. (2005). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Marwansyah. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia.
- Maryatun, M. (2020). Efektivitas Kegiatan Literasi Digital Dalam Meningkatkan Kemampuan Penulisan Karya Ilmiah Bagi Mahasiswa. *Fihris: Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 15(2), 145. <https://doi.org/10.14421/fhrs.2020.152.145-166>
- Muhson. A. (2012). *Pelatihan Analisis Statistik dengan SPSS*. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi UNY.
- Naufal, H. A. (2021). Literasi Digital. *Jurnal Perspektif* 1, no. 2.
- Priyatno. D. (2010). *Paham Analisa Statistik Data Dengan SPSS*. Yogyakarta: Mediakoms.
- Ramadhan, G. M. (2021). Pengaruh Kompetensi Literasi Digital Mahasiswa PGSD dalam Memanfaatkan Google Apps Terhadap Perilaku Conten Evaluation. *COLLASE (Creative of Learning Students Elementary Education)*, 4(6), 958-967.

- Ratminto., & Winarsih, A. S. (2005). *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Riduan. (2006). *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Bandung: Alfabeta.
- Rinaldi, P. A. (2022). Pengaruh Sarana Prasarana Pendidikan dan Kualitas Pelayanan Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Administrasi Perkantoran Angkatan 2019 Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan (*Doctoral dissertation*, Universitas Negeri Medan).
- Ririen, D., & Daryanes, F. (2022). Analisis Literasi Digital Mahasiswa. *Research and Development Journal of Education*, 8(1), 210. <https://doi.org/10.30998/rdje.v8i1.11738>
- Rodin, R., & Nurrizqi, A. D. (2020). Tingkat Literasi Digital Mahasiswa Jurusan Ilmu Perpustakaan Dalam Pemanfaatan E-Resources UIN Raden Fatah Palembang. *Pustakaloka*, 12(1), 72–89. <https://doi.org/10.21154/pustakaloka.v12i1.1935>
- Rosalina, D., Yuliari, K., Setianingsih, D., & Zati, M. R. (2021). Faktor – Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Kompetensi Literasi Digital Mahasiswa di Era Revolusi Industri 4.0. *EKONIKA Jurnal Ekonomi Universitas Kadiri*, 6(2), 294. <https://doi.org/10.30737/ekonika.v6i2.1996>
- Saputra, H. N., & Salim, S. (2020). Potret Sikap Mahasiswa dalam Penggunaan Literasi Digital. *Jurnal Komunikasi Pendidikan*, 4(2), 94-101.
- Setiyadi, B., Pratama, R., Sofwan, M., & Jambi, U. (2021). Pelatihan Pengelolaan Organisasi Sekolah Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK). *BERNAS: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(1), 20–27. <https://doi.org/10.31949/jb.v2i1.565>
- Siregar, S. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana.
- Srimulyo. (1999). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Sudarmanto. (2011). *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Yogyakarta:

Pustaka Belajar.

Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta CV.

Suherdi. D. (2021). Peran Literasi Digital di Masa Pandemi. Cattleya Darmaya Fortuna.

Sujarweni. V. W. (2014). Metode Penelitian: Lengkap, Praktis dan Mudah Dipahami. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Sumardin, S., Sabri, S., & Mustaqim, H. (2023). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Universitas Ibnu Sina dalam Proses Perkuliahan. *SEIKO: Journal of Management & Business*, 6(1), 771-781.

Supriyanto, A. (2005). Pengantar Teknologi Informasi. Jakarta: Salemba Infotek

Susanti, M. (2017). Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Karyawan Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang Email: *Jurnal Psikomen*, 12(1), 1–7.

Sutrisno. E. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Tjiptono, F. (2005). Pemasaran Jasa, indikator kepuasan pelanggan. Malang: Bayumedia Publishing. 7 maret 2020

Tjiptono, F. (2012). Strategi Pemasaran. Ed. 3, Yogyakarta: ANDI.

Umar. H. (2000). Riset Pemasaran dan Penilaian Konsumen. Jakarta: PT Gramedia Pustaka.

Umar. H. (2011). Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis Edisi II. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Umar, U., Hendra, H., & Jayanti, M. I. (2019). Tingkat Literasi Digital Mahasiswa Keguruan Dalam Menghadapi Era Revolusi Industri 4.0. *TAJDID: Jurnal Pemikiran Keislaman Dan Kemanusiaan*, 3(2), 188–202. <https://doi.org/10.52266/tadjid.v3i2.295>

Ummah, A. H., & Kurniawan. A (2020). Literasi Digital dan Peran Strategis Net Generation Dalam Membangun Konten Positif di Media Sosial. *Integritas: Jurnal Pengabdian Masyarakat* 4, no. 2.

Wati, I., Ernita, M., Ristiliana, R., & Lubis, M. I. (2023). Peran Literasi Digital dalam Pembelajaran Di Era Society 5.0 Pada Mahasiswa Pendidikan Ekonomi UIN Suska Riau. *Eklektik: Jurnal Pendidikan Ekonomi dan Kewirausahaan*, 6(1), 21-33.

Wibowo. (2008). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.