

DAFTAR PUSTAKA

- Adam, W.N, Suryani, W, & Tarigan, E.S.D (2021). Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pada Karyawan Hotel Niagara Parapat. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis (JIMBI)*, 2(1) 2021;41-50
- Adji dan Solimun (2016). *Pemodelan Statistika pada Analisis Reliabilitas dan Survival*. Malang : Universitas Brawijaya Press. Hal: 179
- Afandi. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Nusa Media. Yogyakarta.
- Afriyani, V. and Adriani, Z. (2021). Pengaruh kegiatan pengembangan sdm terhadap soft competency dan dampaknya pada kinerja pramuwisata di provinsi jambi. *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan*, 10(03), 592-605. <https://doi.org/10.22437/jmk.v10i03.13175>
- Anam, Muhammad Syariful. Dian Luthvita Nadila, Tara Ayu Anindita, Rina Rosia. (2021). Pengaruh Kualitas Produk, Harga Dan Brand Image Terhadap Keputusan Pembelian Produk Hand And Body Lotion Merek Citra. *Jurnal Ekonomi Dan Ekonomi Syariah*, 4(1), 120-136. Doi: 10.36778/Jesya.V4i1.27
- Ananda, M. and Rizqi, M. (2023). Pengembangan kompetensi karyawan pada pt. x. *Digital Bisnis Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen Dan E-Commerce*, 2(1), 50-72. <https://doi.org/10.30640/digital.v2i1.642>
- Azhari, Z., Resmawan, E., Ikhsan, M, 2021. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan *Forum Ekonomi*, 23 (2) 2021. 187 – 193.
- Barakat, L. L., Lorenz, M. P., Ramsey, J. R., & Cretoiu, S. L. (2015). *Global managers: An analysis of the impact of cultural intelligence on job satisfaction and performance. International Journal of Emerging Markets*, 10(4), 781–800. <https://doi.org/10.1108/IJoEM-01-2014-0011>
- Bouranta, A., & Mavridoglou, G. (2010). *Internal marketing concept. The Case of Greek Banks*.
- Conduit, D.A., and Mavondo, Felix T. 2001, *How Critical is Internal Customer Orientation to Market Orientation*, *Journal of Business Research*, 51, p.11
- Cooper dan Schindler. (2014). *Bussiners Research Method*. New York; McGraw-Hill
- Dewantara, I.W.G.S., Troena, E.A., Haerani, S., Hamid, N. (2019) *Human Resource Development Practices For Organizational Performance*. Scientific Research Journal (SCIRJ), Vol. VII, Issue XII
- Dharma, S. (2008). Pendekatan, Jenis, dan Metode Penelitian Pendidikan. *Kompetensi Penelitian dan Pengembangan 05-B1*, 21.
- Dipboye, R.L., Smith, C.S., & Howell, W.C. (1994). *Understanding Industrial and Organizational Behavior*. USA: Winston Inc.
- Elisa, Z.P., Nabella, S.D., Sabri., Sari, D.P., Nurmayunita. (2022). The Influence of Role Perception, Human Resource Development, and Compensation on Employee Performance Universitas Ibnu Sina. *Journal of Management*, 12 (3) (2022) 1606-1612.
- Fakhrulia, D., Ariyanti, F. (2017) *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kinerja*

- Perawat Rumah Sakit di Provinsi Bangka Belitung Tahun 2017. *Jurnal Mutiara Ners*, Vol 4, No. 2, P 62-71
- Farooq, S. U., Shams, M. S. & Niazi, M. M. (2015). *Factors Affecting Employees' Performance: A Case of Kabul-Based Telecom Firms*. *Business & Economic Review*, 7(2), 71-84.
- Fathoni, Abdurrahmat. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Febriani, F., & Busrah, Z. (2021). Analisis Sistem Antrian Pelayanan Administrasi Pasien Rawat Jalan Studi Kasus: Rumah Sakit Umum Daerah Kab. Pinrang. *Prosiding Semantik*, 88–96.
<http://www.journal.uncp.ac.id/index.php/semantik/article/view/1605%0A>
- Ferdinan, Agustine. (2016). *Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian untuk Skripsi, Tesis dan Disertasi Ilmu Manajemen*. Undip.
- Garavan, T. (1991). *Strategic human resource development*. *Journal of European Industrial Training*, 15(1). <https://doi.org/10.1108/eum00000000000219>
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Partial least squares: Konsep, teknik, dan aplikasi menggunakan program smart PLS 3.0 (2nd ed.)*. Semarang: Universitas Diponegoro Semarang.
- Gultom, L. and Marpaung, N. (2022). Analisis work motivation dan work environment terhadap employee performance (studi pada pks aek torop di labuhanbatu selatan). *Journal of Social Research*, 1(10), 1199-1209.
<https://doi.org/10.55324/josr.v1i10.251>
- Gunawan, C., Solikhah, S., & Yulita, Y. (2021). Model pengembangan manajemen sumber daya manusia umkm sektor makanan dan minuman di era covid-19. *Jurnal Akuntansi Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, 9(2), 200-207.
<https://doi.org/10.30871/jaemb.v9i2.3639>
- Handoko, T. H. (2020). *Manajemen Personalia & Sumberdaya Manusia*. BPFE Yogyakarta
- Hartati, S. dan Murtafiah, N. (2022). Pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia dalam lembaga pendidikan islam. *An Naba*, 5(2), 86-102.
<https://doi.org/10.51614/annaba.v5i2.161>
- Hasibuan, E. (2020). *Perangkat sumber daya manusia..*
<https://doi.org/10.31219/osf.io/x3j64>
- Hefni, Adrian (2022) Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Kota Jambi. *Jurnal Manajemen Terapan dan Keuangan* Vol. 11 No. 02
- Herlina, E., Tukiran, M., Yusnita, N., Hermansya, H., & Andrianto, M. (2022). Peran pengembangan sumber daya manusia sebagai agen perubahan. *Jurnal Sosial Teknologi*, 2(6), 487-497.
<https://doi.org/10.36418/jurnalsostech.v2i6.346>
- Ilham, Nurul. (2022). Pengaruh Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja yang Berdampak pada Produktivitas Karyawan Pada PT. Reza Karya Abadi di Tangerang Selatan. *BIRCI-Journal* Vol.5, No.2, Mei 2022 hal. 12570-12580
- Jamalina, A., Sidin, A. I., & Mallongi, A. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja

- Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Di Rsud Massenrempulu Enrekang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Maritim*, 1(2), 71–77. <https://doi.org/10.30597/jkmm.v1i2.8711>
- Jusmelinda, S. (2022). Mereformasi tata kelola sumber daya aparatur sipil negara.. <https://doi.org/10.31219/osf.io/jh7yu>
- Kemkes RI. 2022. Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2022. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Jakarta
- Koopmans, Linda. 2012. “Development of an Individual Work Performance Questionnaire.” *International Journal of Productivity and Performance Management* 62(1): 6–28.
- Kreitner, Robert. & Kinicki, Anngelo 2005. *Organizational Behavior*. Salemba Empat. Jakarta
- Kurniawan, A,W (2012). Pengaruh Kepemimpinan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap Kepuasan Kerja. Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan Bank Sulselbar. *Jurnal Ekonomi dan Keuangan* Volume 16, Nomor 4, ISSN 1411-0393
- Lupiyoadi, Hamdani. 2008. “Manajemen Pemasaran Jasa” , Edisi Kedua. Salemba Empat.
- Luthans, F. (2006), *Perilaku Organisasi*. Edisi Sepuluh, PT. Andi: Yogyakarta
- Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung
- Mathis, R.L., Jackson, J.H. 2011. *Human Resource Manajemen : Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 10. Jakarta: Salemba Empat
- Mavondo, C. (2001). *How critical is internal costumer orientation to market orientation. Journal of Business research*.
- Miladiyah, R.N., Mustikasari, Gayatri, D. (2015). Dukungan Motivasi dan Komitmen Organisasi dengan Kinerja Perawat dalam Pelaksanaan Dokumentasi Asuhan Keperawatan. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, Vol. 18, No. 1, Maret 2015, hal 9–16.
- Monalis, E., Rumawas, W., Tumbel, T,M (2020). *Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Jurnal Productivity*, Vol.1 No.3
- Mulyanto, Mini Setiyarti. 2013. Pengaruh Organisasi dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja dalam upaya Meningkatkan Kinerja Pegawai. *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan* Vol. !3. 45-49.
- Munawaroh, I. (2023). Pengembangan sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja pegawai di baznas kabupaten garut. *Journal of Entrepreneurship and Strategic Management*, 2(01), 1-9. <https://doi.org/10.52434/jesm.v2i01.124>
- Nikpour. (2017). “*International Journal of Organizational Leadership The Impact of Organizational Culture on Organizational Performance: The Mediating Role of Employee’s Organizational Commitment*”. *International Journal of Organizational Leadership*, Vol. 6, pp. 65-72
- Nilasari, P., Saraswasta, I,W,G., Agustina, F,U., Ayu, V., Pratiwi, L,A., Afriani, T. (2021) *Upaya Pengembangan Sumber Daya Keperawatan melalui CPD (Continuing Professional Development)*. *Jurnal Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan*

- Notoatmodjo, Soekidjo. 2009. Pengembangan Sumber Daya Manusia. Jakarta: Rineka Cipta.
- Panjaitan, Maludin (2017). Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai PT. Indojoya Agrinusa. Jurnal Ilmiah Methonomi, Vol. 3, No. 2
- Parimita, W., Khoiriyah, S., & Handaru, A. (2018). Pengaruh motivasi kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja pada karyawan pt tridaya eramina bahari. Jrmsi - Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia, 9(1), 125-144. <https://doi.org/10.21009/jrmsi.009.1.09>
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 4 Tahun 2022
- Poniasih, N, L, G., Dewi, A.A.S.K. (2015). Pengaruh Motivasi Kerja, Komunikasi dan Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Jurnal Manajemen Unud, Vol. 4, No.6, 2015: 1560-1573.
- Prastiwi, N., Ningsih, L., & Putrini, K. (2022). Peran kualitas sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja pegawai: self esteem sebagai variabel intervening. Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis, 7(1), 78-88. <https://doi.org/10.38043/jimb.v7i1.3521>
- Prasetyawan, A., Inawati, I., & Setiawan, S. (2022). Peran pustakawan dalam implementasi layanan berbasis inklusi sosial. Bibliotika Jurnal Kajian Perpustakaan Dan Informasi, 6(2), 248. <https://doi.org/10.17977/um008v6i22022p248-258>
- Rachman, L. and Dewanto, A. (2016). Pengaruh employee engagement terhadap kepuasan kerja dan turnover intention perawat (studi pada rumah sakit wawa husada kepanjen malang). Jurnal Aplikasi Manajemen, 14(2). <https://doi.org/10.18202/jam23026332.14.2.14>
- Rahmadanita, A. and Hasmiati, H. (2021). *Management of librarian to supporting lecturer's performance in higher education. Indonesian Journal of Librarianship*, 106-117. <https://doi.org/10.33701/ijolib.v1i2.1409>
- Rakhmawati, W. 2008. Perencanaan kebutuhan tenaga keperawatan di unit keperawatan Bandung.
- Retnoningtyas, W.K, Handiyani, H, Nurdiana (2020). Pengembangan Jenjang Karir Perawat Manajer di Rumah Sakit. Holistic Jurnal Kesehatan DOI: 10.33024/hjk.v14i2.2702
- Rakhmawaty, Wndy. 2008. Modul Pelatihan Manajemen Unit. Bandung
- Robbins, S.P. (2008). Organizational behaviour, Tenth edition (Perilaku organisasi edisi ke sepuluh), Alih bahasa Drs. Benyamin Molan. Jakarta: Salemba Medika.Satria
- Saehau Aep Ahmad. (2018). Pengaruh Pembinaan dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai. Journal of Management Review. Vol. 2, No. 3, hal. 238–241.
- Santos, A. S., Reis Neto, M. T., & Verwaal, E. (2018). *Does cultural capital matter for individual job performance? A large-scale survey of the impact of cultural, social and psychological capital on individual performance in Brazil. International Journal of Productivity and Performance Management*. <https://doi.org/10.1108/IJPPM-05-2017-0110>
- Santoso, Adhi Setyo; Haryanto, Jony Oktavian; Widyanto, Hanif; Suryanto, Hari;

- and Rosmawati, Lina (2021) "*Are Entrepreneurs Born or Made? a Look At Entrepreneurial Marketing Education Within Vocational High School*," *ASEAN Marketing Journal*: Vol. 13: No. 1, Article 1. DOI: 10.21002/amj.v13i1.13181
- Saputra, S & Andani, K.W. 2021. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Citra Crocotama Internasional di Jakarta. *Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan*, Vol. III, No. 1/2021, Hal: 98-106
- Sarstedt, M., Ringle, C.M., & Hair, J.F. (2017). *Partial Least Squares Structural Equation Modeling. Handbook of Market Research*, 1-40.
- Siagian, S. P. (1991). *Manajemen Pemeliharaan SDM*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Silalahi, L. (2022). Pengaruh kualitas sumber daya manusia, kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja (studi literature manajemen sumber daya manusia). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 3(3), 257-269. <https://doi.org/10.31933/jimt.v3i3.830>
- Simamora, H. (2008). *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: BP STIE YKPN.
- Simamora, H., 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Ke-3. Yogyakarta : Bagian penerbitan Sekolah Tinggi Ekonomi. YKPN, h,4
- Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi (Editor). 2011. *Metode Penelitian Survei*. Cet. IV; Jakarta: LP3ES.
- Springer, G.J. (2011). *A Study of Job Motivation, Satisfaction, and Performance among Bank Employees*. *Journal of Global Business Issues*, 5, 29-42
- Sugiyono, & Setiyawami. 2022. *Metode Penelitian Sumber Daya Manusia (Kuantitatif, Kualitatif, dan Studi Kasus)*. Cetakan 1. CV. Alfabeta, Bandung
- Sugiyono. (2019), *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Alfabeta, Bandung.
- Suhita. B.M., Fajriah, A.S., & Acob, J.R.U (2023). *The determinant factors of patient satisfaction among outpatient and inpatient services in A type B hospital in Indonesia*. *Jurnal Keperawatan Soedirman* – Vol. 18, No.1 hal. 43 – 51.
- Sunargo, Ambalegin, Poniman (2022) *Pembinaan Pembangunan Karakter Sumber Daya Manusia Unggul pada Masyarakat Pulau Jaloh Batam*. *Jurnal Pengabdian Masyarakat*. DOI: 10.53867/jpm.v2i1.39
- Supranto, J (2016). *Statistik Teori dan Aplikasi Edisi Kedelapan*. Jakarta: Erlangga
- Sutrisno, Edi. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi pertama*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Syamsimar. (2021). Hubungan Reward dan Punishment dengan Motivasi Kerja Perawat Di Rsud Encik Mariyam. *Enhancement : A Journal of Health Science*, 2(1). <https://doi.org/10.52999/sabb.v2i1.133>
- Syafitri, R., Keliat, B.A., Harmawati (2020). Analisis Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Perawat Pelaksana. *JIK Jurnal Ilmu Kesehatan* Vol. 4. Issue 2. 116 – 123
- Wahyuni, R., Edriani, D. Sari, F, Irfani, H. (2022). *Work Engagement, Komitmen Organisasi dan Pengembangan SDM terhadap Kinerja Karyawan Generasi Milenial*. *Jurnal Ekobistek*. Vol. 11, No.2, Hal: 118–123.
- Wibowo, A.S., Kusmiyati. (2021). Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal FEB UNMUL*

- Wibowo, P.d.,SE. (2014). *Perilaku Organisasi*. Jakarta
- Wibowo. 2011. *Manajemen Kinerja*. Jakarta ; Rajawali Pers, 179.
- Wirya, K., Andiani, N., & Telagawathi, N. (2020). Pengaruh stres kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pt. bpr sedana murni. *Prospek Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 2(1), 50.
<https://doi.org/10.23887/pjmb.v2i1.26190>
- World Health Organization (WHO), 2016. *Global Strategic Directions for Strengthening Nursing and Midwifery 2016 – 2020*.