

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada penelitian yang dilakukan, maka dapat diperoleh kesimpulan dari penelitian “Analisis Sentimen Masyarakat Indonesia Terhadap Kebijakan Penutupan *TikTok Shop* Menggunakan Metode SVM (*Support Vector Machine*)” yaitu:

1. Pengujian model *Support Vector Machine* dengan skenario *split* data dengan skenario rasio 80:20 lebih baik dari pada skenario *split* data lainnya. Skenario 80:20 mendapatkan akurasi 99,7%, nilai *Precision* sebesar 0,9967, nilai *Recall* sebesar 0,9972, dan nilai *F-1 Score* sebesar 0,9969. Sementara skenario 90:10 mendapatkan akurasi 99,4%, nilai *Precision* sebesar 0,9932, nilai *Recall* sebesar 0,9950, dan nilai *F-1 Score* sebesar 0,9941 dan skenario 70:30 mendapatkan akurasi 99,2%, nilai *Precision* sebesar 0,9912, nilai *Recall* sebesar 0,992, dan nilai *F-1 Score* sebesar 0,9913.
2. Hasil visualisasi data yang telah dilakukan, diketahui bahwa arah sentimen yang dihasilkan dalam penelitian ini kearah negatif. Hal ini dapat ditunjukkan dengan grafik distribusi sentimen dari 670 data terdapat sentimen negatif sebanyak 79,3%, sentimen netral 11,2%, dan sentimen positif 9,6%. Hal ini menandakan kontra. Dapat disimpulkan bahwa Masyarakat Indonesia Kontra terhadap kebijakan penutupan *TikTok Shop*.

5.2 Saran

Dari hasil penelitian yang dilakukan masih banyak kekurangan dengan demikian peneliti berharap penelitian ini untuk dikembangkan, beberapa saran dari penulis antara lain:

1. Meningkatkan kualitas hasil dari tahapan *preprocessing* data sehingga tidak ada lagi data yang masih *noise*.
2. Menambahkan perhitungan manual menggunakan SVM
3. Menambahkan kode program pada tahapan evaluasi *confusion matrix* pada kelas yang salah diprediksi sehingga bisa ketahuan pada baris keberapa didalam dataset pada teks yang salah diprediksi yang seharusnya merupakan kelas yang sebenarnya (*actual class*).
4. Menambahkan GUI pada bagian visualisasi data.