



**PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
PEMBUATAN AKTA KEMATIAN PADA
DINAS KEPENDUDUKAN & PENCATATAN SIPIL
KOTA BATURAJA KABUPATEN OGAN KOMERING ULU (OKU)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Terapan (S. Tr)**

Oleh :

MARWINDA ARLIA

NIM. H0A120019

**PROGRAM STUDI D-IV MANAJEMEN PEMERINTAHAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS JAMBI**

2024