

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, D. (2021). Analisis Penerapan Standar Operasional Dalam Meningkatkan Kualitas Kerja Karyawan Bengkel Auto Dakar Ponorogo. *Industry and higher education*, 21-22.
- Akbar, F. S. (2020). Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur(SOP) Pada PT Yoofix Digital Indonesia. *MPOC*, 3-5.
- Andika, F., Putra, D., & Rani, U. (2022). Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) Pada Departemen Administrasi PT Bumen Redja Abadi. *Jurnal Paradigma Multidisipliner* , 3(1), 54–61.
- Asmarianti, & D, M. I. N. (2023). Perancangan Standar Operasional Prosedur (SOP) Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Pada Kantor Kelurahan Maccini Sombala Kota Makassar. *Jurnal Administrasi Terapan*, 1(1), 89–106. <https://journal.stialanmakassar.ac.id/index.php/admit/article/view/1964>
- Bake, J. (2023). Analysis of Implementation of Standard Operating Procedures for Employee Administration Services At the Department of Youth and Sports Education in Kendari City. *Jurnal Administrasi Pembangunan Dan Kebijakan Publik*, 14(1), 56–63.
- Dwi Santosa, J. (2020). *Lebih Memahami SOP* (A. Pamungkas (ed.)). Kata Pena.
- G, S. (2004). Implementasi dalam birokrasi pembangunan. *Remaja Rosdakarya Offset*.
- Gabriele. (2018). Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP). *Jurnal AGORA*, 6(1), 1–10.
- Hardiyansyah, H. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. [http://eprints.binadarma.ac.id/3820/%0Ahttp://eprints.binadarma.ac.id/3820/1/Kualitas Pelayanan Publik.pdf](http://eprints.binadarma.ac.id/3820/%0Ahttp://eprints.binadarma.ac.id/3820/1/Kualitas%20Pelayanan%20Publik.pdf)
- Jakaria, A., & Isfianadewi, D. (2022). Analisis Manajemen Operasional Pada Standar Prosedur Cv. Adhi Jaya Consultant. *Jurnal Bina Manajemen*, 11(1), 268–277. <https://doi.org/10.52859/jbm.v11i1.265>
- Maningkue, R. L., Sambiran, S., & Sumampow, I. (2022). Efektivitas Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Perijinan Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan *Governance*, 2(1), 2022. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/governance/article/view/40347%0Ahttps://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/governance/article/viewFile/40347/36134>

- Maulida, S. (2022). Analisis Pelaksanaan Standard Operating Procedure Pelayanan Operasional Dimasa Pandemi Covid-19 Pada Bank Bjb Cabang Kota Sukabumi. *Jurnal INTELEKTIVA*, 3(11), 1–12.
- Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. (2008). Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur. *Permenpan Nomor 21 Tahun 2008 Tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan*, 6(11), 1–63.
- Mutaqin, Z., & Sumiati, M. (2019). Pelaksanaan standar Operasional Prosedur Dalam Meningkatkan Pelayanan Rawat Jalan Pada Puskesmas Klangeran Kabupaten Cirebon. *CENDEKIA Jaya*, 1(1), 111–132. <https://doi.org/10.47685/cendekia-jaya.v1i1.13>
- Nabila, D. R. (2022). Analisis Efektivitas Penerapan Standard Operating System (SOP) Pada Departemen Community & Academy RUN System (PT Global Sukses Solusi Tbk). -, 11.
- Nadialista Kurniawan, R. A. (2021). Analisis penerapan standar operasional prosedur (sop) dalam meningkatkan kualitas kerja karyawan bengkel auto dakar ponorogo. *Industry and Higher Education*, 3(1), 1689–1699. <http://journal.unilak.ac.id/index.php/JIEB/article/view/3845%0Ahttp://dspac.e.uc.ac.id/handle/123456789/1288>
- R. Siburian, S. L., & Kurniawati, L. (2020). *Magister Terapan Studi Pemerintahan Program Pascasarjana Institut Pemerintahan Dalam Negeri 2 3 Doktor Ilmu Pemerintahan Institut Pemerintahan Dalam Negeri*. 3(1), 1–19.
- Rijali, A. (2018). *Analisis Data Kualitatif Ahmad Rijali UIN Antasari Banjarmasin*. 17(33), 81–95.
- Sagala, R. K. S., & Harahap, M. I. (2022). Penerapan Standar Operasional Prosedur dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Pegawai di Pejabat Penatausahaan Keuangan pada Kantor Walikota Medan. *Jurnal Ilmu Komputer, Ekonomi Dan Manajemen (JIKEM)*, 2(1), 927–930.
- Setiawan, I. K. D., & Rahmawati, P. I. (2020). Evaluasi Penerapan Standar Operasional Prosedur Dan Strategi Peningkatan Kualitas Layanan Di Env Restaurant Hotel Holiday Inn Resort Baruna Bali. *Jurnal Manajemen Perhotelan Dan Pariwisata*, 3(2), 51–57. <https://doi.org/10.23887/jmpp.v3i2.29076>
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif* (S. S. Yustiyani (ed.); 3rd ed.). ALFABETA, CV.

- Suhartina, I. (2019). Analisis Efektivitas SOP Pelaksanaan Penyimpanan Berkas Rekam Medis Di Puskesmas Lawang. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 7(2), 128. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v7i2.226>
- Suryantoro, B., & Kusdyana, Y. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Publik Pada Politeknik Pelayaran Surabaya. *Jurnal Baruna Horizon*, 3(2), 223–229. <https://doi.org/10.52310/jbhorizon.v3i2.42>

Sumber Online

<https://www.metro7news.com/2023/12/hamdi-zakaria-md-kinerja-dinas.html>

Diakses pada tanggal 14 Desember 2023 Pukul 16:27 WIB

<https://www.metro7news.com/2023/06/tim-gerak-indonesia-turun-bersama-dlh.html>

Diakses pada tanggal 14 Desember 2023 Pukul 16:30 WIB

<https://www.metrojambi.com/daerah/13556354/Mencemari-Lingkungan-Aktivitas-PT-PAL-Dihentikan-DLH-Muarojambi>

Diakses tanggal 20 Desember 2023 Pukul 20:02