



**ANALISIS IMPLEMENTASI *STANDARD OPERATING PROCEDURE* (SOP)
BIDANG PENAATAN DAN PENINGKATAN KAPASITAS LINGKUNGAN
DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN DI DINAS
LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN MUARO JAMBI**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelara Sarjana Terapan (S.Tr)**

Oleh :

BINTANG JOIS PAKPAHAN

NIM. H0A120018

**PROGRAM STUDI D-IV MANAJEMEN PEMERINTAHAN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS JAMBI**

2024