

RINGKASAN

Website SIAKADEKA merupakan *website* yang membantu pengelolaan program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) bagi mahasiswa Universitas Jambi. Selama *website* ini diterapkan, belum pernah dilakukan pengukuran kualitas *website* sehingga keberhasilan dari *website* tersebut belum diketahui. Pengukuran kualitas *website* sangat penting dilakukan agar pengembang mengetahui tingkat kepuasan pengguna serta kekurangan dari *website* yang telah dibangun dan dapat menjadi bahan evaluasi agar selaras dengan keinginan pengguna.

Pada penelitian ini, dilakukan analisis pengaruh kualitas *website* SIAKADEKA terhadap kepuasan pengguna menggunakan WebQual 4.0 yang mengambil studi kasus mahasiswa Program Sarjana Universitas Jambi dan menggunakan tiga variabel *usability* (kegunaan), *information quality* (kualitas informasi), *service interaction quality* (pelayanan). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan penyebaran kuesioner melalui angket UNJA menggunakan skala likert 4. Analisis data yang digunakan adalah Hasil Uji Pengukuran (*Outer Model*), Hasil Uji Model Struktural (*Inner Model*) serta *Importance Performance Analysis* (IPA) dengan bantuan perangkat lunak *Smart PLS 3*. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik *Simple Random Sampling* dan diperoleh sampel sebesar 98 sampel. Hasil analisis menunjukkan bahwa tidak seluruh variabel berpengaruh terhadap *user satisfaction* (kepuasan pengguna) hanya *information quality* dan *service interaction quality* yang memiliki pengaruh signifikan terhadap *user satisfaction*, sedangkan *Usability* tidak terbukti signifikan terhadap *user satisfaction*. Hasil analisis kesenjangan menunjukkan bahwa perhitungan rata-rata analisis kesenjangan sebesar -0,12 yang berarti tingkat kinerja *website* SIAKADEKA belum memenuhi harapan pengguna. Selanjutnya hasil analisis kuadran IPA menunjukkan bahwa secara keseluruhan terdapat 6 indikator pada kuadran I, 4 indikator pada kuadran II, 6 indikator pada kuadran III, dan 6 indikator pada kuadran IV.

Kata Kunci : Kualitas Website, Kepuasan Pengguna, Webqual 4.0, Importance Performance Analysis (IPA)