

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulloh, Rohi. 2015. *Web Programming is Easy*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Antonius Yadi Kuntoro , Moh. Arie Hasan , Dedi Dwi Saputra , Dwiza Riana(2019). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan Fixpay Menggunakan SEM dengan PLS. *Jurnal Informatika*, Vol. 6, No. 1.
- Anwar, Saiful. *Analisis Pengaruh Kualitas Informasi, Service Quality, Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Konsumen Shopee (Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Angkatan 2016 Universitas Muhammadiyah Ponorogo)*. Diss. Universitas Muhammadiyah Ponorogo, 2021.
- Al Baiti, Amirah, and Aditya Rachmadi Suprpto. "Pengukuran Kualitas Layanan Website Dinas Pendidikan Kota Malang Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan IPA." *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*.
- Andiati, A., & Oktaviana, S. (2022). Analisis Kualitas Dan Kepuasan Pengguna Website Istyle. id Dengan Metode WebQual 4.0. *Jurnal Tekno Kompak*.
- Barnes, S., & Richard Vidgen. (2000). *WebQual - An Exploration of Website Quality. Proceeding of the Eighth European Conference on Information System*.
- Barnes, S. J & Richard Vidgen. 2002. *An Integrative Approach to the Assessment of E-Commerce Quality. Journal of Electronic Commerce Research*, VOL. 3.
- Chaeriah, E. S. (2016). Manajemen Berbasis Mutu. *Jurnal Manajemen Bisnis Krisnadwipayana*, 4(2), 2338–4794.
- Dianto, A. R. (2014). Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Di The Body Art Fitness & Aerobic Surabaya. *Jurnal Kesehatan Olahraga*, 2(2), 225 – 236.
- Djoko, A., Titiek, K., & Yitno, U. (2020). *Pengendalian Kualitas*. Scopindo Media Pustaka.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). Partial least squares konsep, teknik dan aplikasi menggunakan program SmartPLS 3.0 untuk penelitian empiris. In *Partial Least Squares Path Modeling: Basic Concepts, Methodological Issues and Applications*.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2020). *Partial Least Squares - Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0* (2nd ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hair, *et al*, 2018, *Multivariate Data Analysis, Eight Edition*, Cengage Learning EMEA.

- Prasongko, Gigih, and Salamun Rohman Nurdin. "Analisis Kualitas Sistem Informasi MELISA Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Menggunakan Metode WebQual 4.0 dan EUCS (End-User Computing Satisfaction)." *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence (JEISBI)* 4.2 (2023): 70-76.
- Hariato, A. 2015. Membuat web profil Sekolah+PPDB online. Yogyakarta. Lokomedia.
- Hasya, Raihan. (2022). Ini 10 E-Wallet yang Paling Sering Dipakai Masyarakat Indonesia Tahun 2022, Diakses pada 5 Oktober 2022,
- Hidayat, N. (2012). Pemodelan Structural Equation Modeling (SEM) Berbasis Varians Pada Derajat Kesehatan Di Propinsi Jawa Timur 2010. Surabaya: FMIPA ITS Surabaya.
- Indahyanti, U., Setiawan, H., & Azizah, N. L. (2021). Model Webqual dan PLS Untuk Mengukur Kepuasan Pengguna Website PMB UMSIDA. *JOINTECS (Journal of Information Technology and Computer Science)*, 6(2), 71. <https://doi.org/10.31328/jointecs.v6i2.2321>
- Iskandar, Rhoma, and Nur Dwi Jayanto. "Analisis pengaruh kemampuan dalam mengoperasikan dan memanfaatkan teknologi terhadap kinerja karyawan." *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi dan Akuntansi*.
- Jay, H., Barry, R., & Chuck, M. (2015). *Operations Management Sustainability and Supply Chain Management 12th Edition*. Pearson education.
- Kurniawati, et al. (2018). Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pelanggan Mister Aladin Dengan Menggunakan Webqual 4.0. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer* Vol. 2.
- Machmud, Rizan. "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Tata Usaha (SITU) Pada Universitas Negeri Gorontalo." *Jurnal Manajemen*.
- Maith, H. A. (2013). Analisis Laporan Keuangan Dalam Mengukur Kinerja Keuangan Pada PT. Hanjaya Mandala Sampoerna TBK. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*.
- Muhsin, Ali, and Dinda Amanda Zuliestiana. "Analisis Pengaruh Kualitas Website (Webqual) 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Bukalapak Di Kota Bandung." *eProceedings of Management*.
- Murad, D. F., Kusniawati, N., & Asyanto, A. (2013). Aplikasi Intelligence Website Untuk Penunjang Laporan Paud Pada Himpaudi Kota Tangerang. *CCIT Journal*, 7(1), 44-58. <https://doi.org/10.33050/ccit.v7i1.168>
- Mustopa, Ali, et al. "Analisa Kepuasan Pengguna Website Layanan Akademik Kemahasiswaan (LYKAN) UBSI Menggunakan Metode Webqual 4.0." *Perspektif: Jurnal Ekonomi dan Manajemen Akademi Bina Sarana*

Informatika.

- Monika, M. (2020). *ANALISIS KUALITAS WEBSITE SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIAKAD) UIN AR-RANIRY MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 (Studi Kasus: Mahasiswa/I Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Uin Ar-Raniry)*. UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY.
- Pamungkas, Galuh Noor Akbar (2018). User Experience Pada Desain Aplikasi Booking Personal Photographer Dengan Penerapan Ux Heuristic Principles. Repository Universitas Islam Indonesia.
- Pamungkas, Ridho, and Saifullah Saifullah. "Evaluasi Kualitas Website Program Studi Sistem Informasi Universitas PGRI Madiun Menggunakan Webqual 4.0." *INTENSIF: Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Penerapan Teknologi Sistem Informasi*.
- Prahani, Binar Kurnia, Utama Alan Deta, Mochammad Yasir, Sri Astutik, Paken Pandiangan, Sayidah Mahtari, and Husni Mubarak. "The Concept of 'Kampus Merdeka' in Accordance with Freire's Critical Pedagogy." *Studies in Philosophy of Science and Education*.
- Prasetyo, Didik. Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Pengguna Dan Manfaat Bersih Atas Implementasi Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi Pada Kantor Vertikal Direktorat Jenderal Perbendaharaan Wilayah Dki Jakarta. Diss. Universitas Brawijaya, 2019.
- Prasongko, Gigih, and Salamun Rohman Nurdin. "Analisis Kualitas Sistem Informasi MELISA Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Menggunakan Metode WebQual 4.0 dan EUCS (End-User Computing Satisfaction)." *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence (JEISBI)* 4.2 (2023).
- Rahmawati, Rona Nisrina, Intan Sartika Eris Maghfiroh, and Retno Indah Rokhmawati. "Analisis Pengaruh Kualitas Situs Web Kampus Merdeka terhadap Kepuasan Pengguna dengan Metode WebQual 4.0 (Studi Kasus: Mahasiswa SVI)." *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*.
- Sanjaya, Imam. 2012. Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementerian Kominfo Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 Jurnal Vol 14.
- Siregar, Nurhayani, Rafidatun Sahirah, and Arsikal Amsal Harahap. "Konsep kampus merdeka belajar di era revolusi industri 4.0." *Fitrah: Journal of Islamic Education*.
- Sukarsa, I. M., Made, N., & Marini, I. (2022). Perbandingan Metode EUCS dan WebQual Mengenai Kualitas Layanan Terhadap Pengguna (Studi Kasus : Krs Poltekkes Denpasar). *JITTER- Jurnal Ilmiah Teknologi Dan Komputer*,

3(1).

Sholiha, Eva Umami Nikmaty., dan Salamah, Mutiah. (2015). Structural Equation Modeling-Partial Least Square untuk Pemodelan Derajat Kesehatan Kabupaten/Kota di Jawa Timur (Studi Kasus Data Indeks Pembangunan Kesehatan Masyarakat Jawa Timur 2013). Jurnal Sains dan Seni ITS, Vol. 4.

Yaghoubi, N. M. et al. 2011. Internet bookstore quality assessment: Iranian evidence. African Journal of Business Management

Zaki, Ali. 2009. Kiat Jitu Membuat Website Tanpa Modal. Penerbit Elexmedia Komputindo. Jakarta.