

ABSTRAK

Penelitian ini ditujukan untuk menguji pengaruh antara variabel Pengawasan Melekat terhadap Kinerja Pegawai dan Employee Engagement sebagai variabel intervening pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jambi. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner dengan skala likert terhadap 89 Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jambi. Pengujian data yang digunakan meliputi uji model pengukuran (outer model) dan uji model struktural (inner model) dengan menggunakan aplikasi SmartPls 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pengawasan Melekat berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jambi, Pengawasan Melekat berpengaruh positif dan signifikan terhadap Employee Engagement pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jambi, Employee Engagement berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jambi, dan Pengawasan Melekat berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai melalui Employee Engagement Sebagai Variabel Intervening pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jambi.

Kata kunci: Pengawasan Melekat, Employee Engagement, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

The study aimed to examine the effect between the variables of Inherent Supervision on Employee Performance and Employee Engagement as an intervening variable at the Jambi City Population and Civil Registration Office. Data collection was carried out by distributing questionnaires with a Likert scale to 89 employees of the Jambi City Population and Civil Registration Office. The results showed that Inherent Supervision has a positive and significant effect on employee performance at the Jambi City Population and Civil Registration Office, Inherent Supervision has a positive and significant effect on Employee Engagement at the Jambi City Population and Civil Registration Office, Employee Engagement has a positive and significant effect on employee performance at the Jambi City Population and Civil Registration Office, and Inherent Supervision has a positive and significant effect on Employee Performance through Employee Engagement as an Intervening Variable at the Jambi City Population and Civil Registration Office.

Keywords: *Inherent Supervision, Employee Engagement, Employee Performance*