

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN KANTOR PUSAT PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH (BPD) JAMBI

¹Salmia Maharani, ²Rion Nofrianda, ³Fadzlul

¹Program Studi Psikologi, Universitas Jambi/salmiamaharani785@gmail.com

²Program Studi Psikologi, Universitas Jambi/rionnofriada@unja.ac.id

³Program Studi Psikologi, Universitas Jambi/fadzlul_fkik@unja.ac.id

ABSTRAK

LATAR BELAKANG *Turnover Intention* adalah niat karyawan pada suatu perusahaan untuk meninggalkan perusahaan atau berpindah dari satu perusahaan ke perusahaan lainnya. Pentingnya menganalisis penyebab *turnover* tinggi pada sebuah perusahaan agar mampu menganalisis tingkat penurunan kinerja karyawan dalam pekerjaannya. Oleh karena itu, maka kedepannya perusahaan mampu menjalankan operasional mereka dan berkembang mencapai visi dan misi sesuai yang diharapkan.

TUJUAN PENELITIAN Untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan kantor pusat PT. Bank Pembangunan Daerah (BPD) Jambi

METODE Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode penelitian korelasional. Responden penelitian ini adalah karyawan kantor pusat PT. Bank Pembangunan Daerah (BPD) Jambi yang berjumlah 65 orang karyawan dengan teknik pengambilan sampel *purposive sampling*. Instrumen penelitian menggunakan skala kepuasan kerja dan skala *turnover intention*. Analisis data menggunakan uji korelasi *Pearson Product Moment*

HASIL Ditemukan adanya hubungan negatif signifikan kepuasan kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan kantor pusat PT. Bank Pembangunan Daerah (BPD) Jambi dengan nilai Sig. (2-tailed) sebesar $0.000 < 0.05$ dan r hitung (*Pearson Correlation*) sebesar -0.698

KESIMPULAN Terdapat pengaruh negatif dengan kategori kuat kepuasan kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan kantor pusat PT. Bank Pembangunan Daerah (BPD) Jambi. Artinya, semakin tinggi kepuasan kerja, maka semakin rendah *turnover intention*. Sebaliknya, semakin rendah kepuasan kerja maka semakin tinggi *turnover intention*.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*, Karyawan

**THE EFFECT OF JOB SATISFACTION ON TURNOVER INTENTION IN
EMPLOYEES OF THE HEAD OFFICE OF PT. BANK PEMBANGUNAN
DAERAH (BPD) JAMBI**

¹Salmia Maharani, ²Rion Nofrianda, ³Fadzlul

¹Psychology Study Program, Jambi University/salmiamaharani785@gmail.com

²Psychology Study Program, Jambi University/rionnofrianada@unja.ac.id

³Psychology Study Program, Jambi University/fadzlul_fkik@unja.ac.id

ABSTRACT

BACKGROUND Turnover intention is the intention of employees in a company to leave the company or move from one company to another. It is important to analyze the causes of high turnover in a company in order to be able to analyze the level of decline in employee performance in their work. Therefore, in the future the company will be able to run their operations and develop to achieve the vision and mission as expected.

RESEARCH OBJECTIVES To determine the effect of the job satisfaction on turnover intention in employees of the head office of PT. Bank Pembangunan Daerah (BPD) Jambi

METHODS This study uses a quantitative approach with a correlational research method. Respondents of this study were employees of the head office of PT. Bank Pembangunan Daerah (BPD) Jambi totaling 65 employees with purposive sampling technique. The research instrument used a job satisfaction scale and a turnover intention scale. Data analysis using the Pearson Product Moment correlation test

RESULTS It was found that there was a significant negative relationship between job satisfaction and turnover intention in employees of the head office of PT. Bank Pembangunan Daerah (BPD) Jambi with a Sig Value. (2-tailed) of $0.000 < 0.05$ and r count (Pearson Correlation) of -0.698.

CONCLUSION There is a negative influence with a strong category of job satisfaction on turnover intention in employees of the head office of PT. Bank Pembangunan Daerah (BPD) Jambi. This means that the higher the job satisfaction, the lower the turnover intention. Conversely, the lower the job satisfaction, the higher the turnover intention

Keywords: Job Satisfaction, Turnover Intention, Employee