

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pelaksanaan hak dan kewajiban pelaku usaha jasa cuci motor dan mobil terhadap pengguna jasa cuci motor dan mobil di Kecamatan Sungai Gelam Kabupaten Muaro Jambi, serta untuk mengetahui dan menganalisis Pertanggungjawaban Pelaku Usaha Jasa Cuci Motor Dan Mobil Terhadap Kerugian Yang Diderita Konsumen Pengguna Jasa Cuci Motor Dan Mobil. Dengan rumusan masalah yaitu Bagaimana pelaksanaan hak dan kewajiban pelaku usaha jasa cuci motor dan mobil terhadap pengguna jasa cuci motor dan mobil di Kecamatan Sungai Gelam Kabupaten Muaro Jambi, serta Bagaimana Pertanggungjawaban Pelaku Usaha Jasa Cuci Motor Dan Mobil Terhadap Kerugian Yang Diderita Konsumen Pengguna Jasa Cuci Motor Dan Mobil. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian yuridis empiris dengan lokasi penelitian di Tempat Jasa Usaha Cuci Motor dan Mobil Kecamatan Sungai Gelam Kabupaten Muaro Jambi. Sumber Data hukum yang dikumpulkan adalah Data primer, Data sekunder dan Data tersier. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu dengan cara observasi dan wawancara yang menggunakan tanya jawab langsung kepada responden dengan menggunakan pedoman pertanyaan untuk memperoleh data yang dibutuhkan. Responden disini yaitu pemilik jasa usaha cuci motor dan mobil serta konsumen pengguna jasa usaha cuci motor dan mobil. Hasil penelitian skripsi ini adalah pelaksanaan hak dan kewajiban pelaku usaha sudah cukup terlaksana dengan baik serta pertanggung jawaban terhadap barang milik konsumen di Kecamatan Sungai Gelam Kabupaten Muaro Jambi sudah cukup memberikan solusi pada setiap kejadian kehilangan dan kurang bersihnya pencucian kendaraan yang ada walaupun di beberapa car wash pihak pelaku usaha ada yang enggan memberikan ganti kerugian dikarenakan tidak adanya perjanjian terhadap pertanggungjawaban atas kehilangan barang milik konsumen.

Kata Kunci: *Konsumen, Pelaku Usaha, Tanggung Jawab*

ABSTRACT

The aim of this research is to find out and analyze the implementation of the rights and obligations of motorbike and car wash service business actors towards motorbike and car wash service users in Sungai Gelam District, Muaro Jambi Regency and to find out and analyze the responsibility of motorbike and car wash service business actors for losses suffered. Consumers who use motorbike and car washing services. With the problem formulation, namely how to implement the rights and obligations of motorbike and car wash service business actors towards motorbike and car wash service users in Sungai Gelam District, Muaro Jambi Regency and what is the responsibility of motorbike and car wash service business actors for losses suffered by consumers using motorbike and car wash services. Car. The research method used is empirical juridical research with the research location at the Motorcycle and Car Washing Business Services, Sungai Gelam District, Muaro Jambi Regency. Sources of legal data collected are primary data, secondary data and tertiary data. The data collection method used was observation and interviews using direct questions and answers to respondents using question guides to obtain the required data. Respondents here are owners of motorbike and car washing business services as well as consumers who use motorbike and car washing business services. The results of this thesis research are that the implementation of rights and obligations as well as responsibility for consumer goods in Sungai Gelam District, Muaro Jambi Regency is sufficient to provide a solution to every incident of loss and lack of cleanliness of existing vehicle washing, although in some car washes, business actors are reluctant to provide compensation due to the absence of an agreement regarding liability for loss of consumer goods.

Keywords: *Consumers, Business Actors, Responsibility*