

ABSTRAK

Judul Skripsi : Upaya Meningkatkan Keterampilan Berbicara Siswa di Depan Kelas dengan Teknik *Problem Solving* Melalui Bimbingan Kelompok di Kelas X E1 SMA ADHYAKSA 1 Jambi

Nama : Auria Khairina

Nim : A1E119086

Dosen Pembimbing 1 : Drs. Rasimin, M.Pd.

Dosen Pembimbing 2 : Dinny Rahmayanty, M.Pd.

Rendahnya keterampilan berbicara yang dimiliki siswa, dimana siswa tidak memiliki kepercayaan diri dan keberanian berbicara, pada saat melakukan presentasi di depan kelas tidak menguasai materi ketika proses pembelajaran. Siswa malu untuk berbicara ketika menanggapi atau bertanya saat proses pembelajaran dan lebih memilih diam, gugup dan cemas sehingga mengakibatkan siswa sulit untuk berbicara dalam memberikan pendapat saat proses pembelajaran. Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan keterampilan berbicara siswa di depan kelas dengan teknik *problem solving* melalui bimbingan kelompok di kelas X E1 SMA ADHYAKSA 1 Jambi.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini ialah penelitian tindakan layanan (PTL). Subjek dalam penelitian ini adalah 11 siswa kelas X E1 SMA ADHYAKSA 1 Jambi. 11 siswa kelas X E1 dijadikan sebagai subjek penelitian berdasarkan dari hasil wawancara dengan guru BK dan dari hasil angket pra penelitian. Penelitian dilakukan dalam 3 siklus, setiap siklus dilakukan 2 kali pertemuan pemberian teknik *problem solving* melalui layanan bimbingan kelompok. Teknik pengumpulan data menggunakan lembar observasi guru BK, angket *pre dan post-test*, wawancara dan dokumentasi.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa adanya peningkatan keterampilan berbicara siswa di depan kelas dengan teknik *problem solving* melalui bimbingan kelompok di kelas X E1 SMA ADHYAKSA 1 Jambi. Teknik *problem solving* dilakukan pada tahap kegiatan ketika sesi tanya jawab yang dilakukan peneliti dengan siswa, dimana peneliti memberikan pertanyaan kepada siswa terkait materi dimana pertanyaan tersebut memicu siswa untuk berpikir dan menemukan solusi sehingga berjalannya *problem solving*. Hasil siklus yang berhasil yaitu pada siklus III pertemuan II dimana berdasarkan hasil evaluasi menunjukkan adanya peningkatan keterampilan berbicara siswa, terlihat siswa sudah mulai tidak gugup lagi dalam menyampaikan ide, opini, memberikan tanggapan serta menjawab pertanyaan, juga sudah fokus dan paham akan materi sehingga tidak ragu-ragu, serius dan fokus ketika berbicara untuk menjawab ataupun memberikan tanggapan. Peningkatan keterampilan berbicara juga dapat dilihat dari hasil angket dan lembar observasi, hasil angket *pre-test* yaitu 54%, angket *post-test* siklus I yaitu 58% dan lembar observasi yaitu 65%, siklus II yaitu 59% dan 78%, siklus III yaitu 66% dan 87%.

Kata kunci : Keterampilan Berbicara, Teknik *Problem Solving*, Bimbingan Kelompok