

BAB IV

PENUTUP

4.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Implementasi kebijakan pemerintah terhadap penanganan gelandangan di Dinas Sosial Kota Jambi sudah dilakukan dengan baik, karena Dinas Sosial telah memiliki 3 kebijakan strategis yang disesuaikan dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku dan memiliki tujuan yang jelas, serta pelaksanaan kebijakan juga telah dikomunikasikan dan dikoordinasikan dengan pihak pelaksana, seperti Satpol PP, pihak kecamatan dan pihak kelurahan secara konsisten. Selanjutnya indikator sumber daya masih kurang optimal karena belum adanya pelatihan bagi pihak pelaksana dan pelatihan khusus bagi gelandangan. Implementasi kebijakan berdasarkan indikator disposisi sudah terealisasi dengan baik karena pihak pelaksana memahami dan menerima kebijakan yang ditetapkan, serta indikator struktur birokrasi sudah terlaksana dengan baik karena Dinas Sosial sudah memiliki SOP dan mekanisme penanganan gelandangan dengan jelas, meskipun demikian masih ada beberapa hal yang harus ditingkatkan, seperti pengawasan sebagai bentuk tindak lanjut dari penertiban.
2. Kendala dalam implementasi kebijakan pemerintah terhadap penanganan gelandangan di Dinas Sosial Kota Jambi muncul dari indikator komunikasi berupa bantuan bagi gelandangan yang belum merata karena kendala internal dari gelandangan. Kendala dari indikator

sumber daya berupa tidak adanya pelatihan yang diberikan untuk pihak pelaksana, keterbatasan anggaran untuk melaksanakan kegiatan pemberdayaan berupa pelatihan kerja bagi gelandangan, serta tingginya rasa empati masyarakat terhadap nasib gelandangan. Kendala dari indikator struktur birokrasi berupa kurangnya pengawasan sebagai tindak lanjut dari upaya peningkatan fungsi pemberdayaan bagi gelandangan, kegiatan gelandangan yang terorganisir, serta kendala berupa belum adanya sanksi tegas bagi masyarakat yang memberi bantuan kepada gelandangan dan sanksi bagi gelandangan yang sudah terjaring razia lebih dari 3 kali. Sementara itu kendala dari indikator disposisi tidak ada kendala.

4.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan tersebut, maka saran dalam penelitian ini adalah:

1. Perlu adanya upaya yang lebih intensif guna mengatasi kendala dalam implementasi kebijakan terhadap gelandangan, misalnya seperti meningkatkan pengawasan dan memberikan pelatihan kepada pihak pelaksana serta gelandangan itu sendiri, sehingga pembinaan dapat berjalan optimal dan permasalahan gelandangan dapat teratasi, serta perlu adanya kerja sama antara pemerintah Kota Jambi maupun Provinsi Jambi dengan pemerintah Provinsi lain guna memberikan pengawasan bagi gelandangan yang sudah berulang kali tertangkap.
2. Sebaiknya Dinas Sosial Kota Jambi meningkatkan implementasi kebijakan dengan memperbaiki seluruh kendala yang ada di dalamnya,

sehingga kebijakan mengenai gelandangan dapat direalisasikan sesuai dengan yang diharapkan.