



**PENGARUH MOTIVASI PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DINAS TENAGA
KERJA DAN TRANSMIGRASI PROVINSI JAMBI**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

**PUTRI MAHA SARI
NIM. C1B019016**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS JAMBI**

2024

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Nama : Putri Maha Sari
NIM : C1B019016
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Alamat : Desa Kayu Aho Mangkak, Kec. Depati Tujuh, Kab. Kerinci
No. HP : 081370969094
Email : putrijambi1111@gmail.com
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Pelayanan Publik Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening Pada Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Provinsi Jambi

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Penulisan skripsi berjudul **"Pengaruh Motivasi Pelayanan Publik Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening Pada Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Provinsi Jambi"** adalah karya ilmiah saya sendiri.
2. Originalitasnya berdasarkan izin, sumber data primer, sumber data sekunder yang diperoleh dari awal proses hingga terbentuk dalam suatu karya ilmiah skripsi, dan tidak mengatasnamakan dari pihak lain atau hasil penjiplakan (Plagiarism) karya orang lain (Terlampir tumitin).
3. Penulisan hasil studi skripsi ini mencantumkan sumber penelitian sekunder atas nama buku, disertai tesis, artikel, jurnal, pengarang atau peneliti terdahulu pada daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terjadi ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia dikonfirmasi dan menerima keputusan akademik serta sanksi hukum sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pasal 25 Ayat (2) UU No. 20 Tahun 2003: Lulusan perguruan tinggi yang karya ilmiahnya digunakan untuk memperoleh gelar akademik, profesi, atau vokasi terbukti merupakan jiplakan dicabut gelarnya. Pasal 70: Lulusan yang karya ilmiah yang digunakan untuk gelar akademik, profesi atau vokasi sebagaimana dimaksud dalam pasal 25 Ayat (2) terbukti merupakan jiplakan dipidana dengan pidana penjara paling lama 2 tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp. 200 juta.

Jambi, 13 Mei 2024
Yang membuat pernyataan


METERAN
TEMBAK
BAA09ALX181500182

Putri Maha Sari
NIM. C1B019016

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Pembimbing Skripsi dan Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi menyatakan bahwa skripsi yang disusun oleh :

Nama : Putri Maha Sari
NIM : CIB019016
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Pelayanan Publik Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening Pada Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Provinsi Jambi

Telah disetujui dan disahkan sesuai dengan prosedur, ketentuan dan kelaziman yang berlaku guna memenuhi syarat untuk sidang skripsi pada tanggal seperti yang tertera di bawah ini.

Jambi, 13 Mei 2024

Pembimbing 1



Prof. Dr. Shofia Amin, S.E., M.SI.
NIP. 196603011990032002

Pembimbing 2



Dra. Sumarni, M.M.
NIP. 196304051989022001

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Jambi



Dr. Musnaini, S.E., M.M.
NIP. 197706172006042001

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan panitia penguji komprehensif dan skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi :

Hari : Senin
Tanggal : 03 Juni 2024
Jam : 10.30 – 12.00
Tempat : Ruang Ujian Skripsi (1) FEB-UNJA

PANITIA PENGUJI

Jabatan	Nama	Tanda Tangan
Ketua Penguji	Dr. Zulfina Adriani, S.E., M.Sc	
Penguji Utama	Hj. Rts. Ratnawati, S.E., M.M	
Sekretaris	Drs. Rohman Wilian, M.Si, CPRM, CPGAM, CPSE, CITAP, CIAP, CPBO, CPTM, CPCB, CPPM	
Pembimbing Skripsi I	Prof. Dr. Shofia Amin, S.E., M.Si	
Pembimbing Skripsi II	Dra. Sumarni, M.M.	

Disahkan oleh :

Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Jambi



Dr. Zulfina Adriani, S.E., M.Sc
NIP. 196702151993032004

Dekan
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Jambi



Prof. Dr. Shofia Amin, S.E., M.Si
NIP. 196603011990032002

