

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Ahmadi Miru and Sutarman Yodo. *Hukum Perlindungan Konsumen Edisi Revisi*. Cet. 9. Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2015.
- Ahmadi Miru. *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Di Indonesia*. Cet. 1. Jakarta: RajaGrafindo, 2011.
- Aris Pria Agus Santoso, Aryono, Ns. Yoga Dewa Brahma. *Alternatif Penyelesaian Sengketa*. Yogyakarta: Pustakabarupress, 2022.
- Bahder Johan Nasution. *Metode Penelitian Ilmu Hukum*. Bandung: Mandar Maju, 2016.
- C. S. T. Kansil. *Kamus Istilah Aneka Hukum*. Cet. 1. Jakarta: Jala Permata, 2009.
- C. S. T. Kansil. *Modul: Hukum perdata I (termasuk asas-asas hukum perdata)*. Jakarta: Pradnya Paramita, 2000.
- Celina Tri Siwi Kristiyanti. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Cet. 1. Jakarta: Sinar Grafika, 2008.
- Endrik Safudin. *Alternatif Penyelesaian Sengketa Dan Arbitrase*. Cetakan pertama. Malang: Intrans Publishing, 2018.
- Hulman Panjaitan. *Hukum Perlindungan Konsumen: Reposisi Dan Penguatan Kelembagaan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Memberikan Perlindungan Dan Menjamin Keseimbangan Dengan Pelaku Usaha*. Jakarta: Jala Permata Aksara, 2021.
- Janus Sidabalok. *Hukum Perlindungan Konsumen Di Indonesia*. Bandung: Pt. Citra Aditya Bakti, 2014.
- Lilik Mulyadi. *Putusan Hakim Dalam Hukum Acara Perdata Indonesia: Teori, Praktik, Teknik Membuat, Dan Permasalahannya*. Cet. 1. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2009.
- Muhammad Nasir. *Hukum acara perdata*. Cet. 2. Jakarta: Djambatan, 2005.
- Nita Triana. *Alternative Dispute Resolution*. Yogyakarta: Kaizen Sarana Edukasi, 2019.
- Nurnaningsih Amriani. *Mediasi Alternatif Penyelesaian Sengketa Perdata Di Pengadilan*. Cet. 1. Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2011.
- Peter Mahmud Marzuki. *Penelitian Hukum Edisi Revisi*. Jakarta: Pranadamedia Grup, 2014.

Philipus M. Hadjon. *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*. Surabaya: PT Bina Ilmu, 1987.

Rachmadi Usman. *Pilihan penyelesaian sengketa di luar pengadilan*. Cet. 1. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2003.

Salim H. S. *Hukum kontrak: teori dan teknik penyusunan kontrak*. Cet. 3. Jakarta: Sinar Grafika, 2006.

Susanti Adi Nugroho. *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau Dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*. Ed. 1. cet. 1. Jakarta: Kencana, 2008.

Jurnal

Adelia Fitriani Putri, Haerani Husany, And Irmawati Ambo. "Fungsi Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Handphone Secara Online Di Kota Palu." *Jurnal Kolaboratif Sains* 4. No. 6. Palu: Universitas Muhammadiyah Palu, 2021.

Bernadetta T. Wulandari. Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (Bpsk) Sebagai Alternatif Upaya Penegakan Hak Konsumen Di Indonesia. *Jurnal Gloria Juris*. Jakarta: Fakultas Hukum Unika Atma Jaya, 2006.

Dahlia. "Peran BPSK Sebagai Lembaga Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Perspektif Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen." *Jurnal Ilmu Hukum Jambi*, 2014.

Julyano, Mario, And Aditya Yuli Sulistyawan. "Pemahaman Terhadap Asas Kepastian Hukum Melalui Konstruksi Penalaran Positivisme Hukum." *Crepido* 1. No. 1. Semarang: Universitas Diponegoro, 2019.

Juwita Tarochi Boboy, Budi Santoso, And Irawati. "Penyelesaian Sengketa Pertanahan Melalui Mediasi Berdasarkan Teori Dean G.Pruitt Dan Jeffrey Z.Rubin," *Notarius* 13. No. 2. 2020.

Kurniawan. "Permasalahan Dan Kendala Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (Bpsk)". *Jurnal Dinamika Hukum* 12. No. 1. Universitas Jenderal Soedirman. 2012.

Muskibah, Muskibah. "Analisis Mengenai Cara Penyelesaian Sengketa Konsumen." *Inovatif | Jurnal Ilmu Hukum* 2. No. 4. Jambi: Universitas Jambi, 2010.

Rommy Haryono Djojarahardjo. "Mewujudkan Aspek Keadilan Dalam Putusan Hakim Di Peradilan Perdata." *Jurnal Media Hukum Dan Peradilan*. Surabaya: Universitas Sunan Giri Surabaya, 2019.

Setyawati, Desy Ary, Dahlan Ali, And M. Nur Rasyid. “Perlindungan Bagi Hak Konsumen Dan Tanggung Jawab Pelaku Usaha Dalam Perjanjian Transaksi Elektronik.” *Syiah Kuala Law Journal* 1. No. 3. Banda Aceh: Universitas Syiah Kuala, 2017.

Taufik Yahya. “Peran Penting Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Rangka Perlindungan Hak-Hak Konsumen”. *Jurnal Ilmu Hukum Jambi*. Jambi: Universitas Jambi, 2014.

Toni, Toni. “Eksekutorial Putusan Badan Sengketa Konsumen Ditinjau Dari Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.” *Jurnal Ilmiah Advokasi* 7. No. 2. Stkip Labuhanbatu, 2019.

Varel Tristan Ayub Laiskodat, And Suherman. “Problematisasi Undang – Undang Perlindungan Konsumen Terkait Kepastian Hukum Terhadap Keputusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen,” *Jurnal Justitia : Jurnal Ilmu Hukum Dan Humaniora* 8. No.6. Universitas Muhammadiyah Tapsel, 2021.

Skripsi

Efraim Batubara. “Pertanggungjawaban Hukum Terhadap Pelaku Usaha Dalam Konsep Business To Customer Melalui Transaksi Elektronik”. Universitas Jambi. 2023. 8, <https://Repository.Unja.Ac.Id>.

Peraturan Perundang Undangan

Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen. TLNRI Nomor 3821.

....., Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 Tentang Arbitrase Dan Alternatif Penyelesaian Sengketa. TLNRI Nomor 3872.

....., Keputusan Menteri Perindustrian Dan Perdagangan Republik Indonesia Nomor 350/MPP/Kep/12/2001 Tentang Pelaksanaan Tugas Dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa.

....., Peraturan Mahkamah Agung Nomor 01 Tahun 2006 Tentang Tata Cara Pengajuan Keberatan Terhadap Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.

Internet

https://bpkn.go.id/statistik_pengaduan. (diakses 18 Desember 2023).

<https://www.hukumonline.com>. Perbuatan Hukum, Bukan Perbuatan Hukum, Dan Akibat Hukum. (diakses tanggal 24 Maret 2024).