

## DAFTAR ISI

|                                                                |      |
|----------------------------------------------------------------|------|
| LEMBAR TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....                         | ii   |
| LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....                  | iii  |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....                                | iv   |
| KATA PENGANTAR .....                                           | v    |
| ABSTRAK .....                                                  | viii |
| ABSTRACT .....                                                 | ix   |
| DAFTAR ISI .....                                               | x    |
| DAFTAR TABEL .....                                             | xiv  |
| DAFTAR GAMBAR .....                                            | xv   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                          | xvi  |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                        | 1    |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....                            | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                      | 9    |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                    | 10   |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                   | 11   |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                                  | 12   |
| 2.1 Kinerja Karyawan .....                                     | 12   |
| 2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....                        | 12   |
| 2.1.2 Pentingnya Kinerja Karyawan .....                        | 12   |
| 2.1.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan ..... | 14   |
| 2.1.4 Pengukuran Kinerja Karyawan .....                        | 16   |
| 2.2 Kompensasi .....                                           | 17   |
| 2.2.1 Pengertian Kompensasi .....                              | 17   |
| 2.2.2 Tujuan Kompensasi .....                                  | 18   |
| 2.2.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi .....       | 19   |
| 2.2.4 Pengukuran Kompensasi .....                              | 20   |
| 2.3 Disiplin Kerja .....                                       | 21   |
| 2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja .....                          | 21   |

|                                     |                                                                                               |    |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.3.2                               | Bentuk – Bentuk Disiplin Kerja .....                                                          | 22 |
| 2.3.3                               | Dampak Disiplin Kerja.....                                                                    | 23 |
| 2.3.4                               | Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....                                        | 23 |
| 2.3.5                               | Pengukuran Disiplin Kerja .....                                                               | 25 |
| 2.4                                 | Motivasi Kerja .....                                                                          | 26 |
| 2.4.1                               | Pengertian Motivasi Kerja .....                                                               | 26 |
| 2.4.2                               | Tujuan Motivasi Kerja .....                                                                   | 27 |
| 2.4.3                               | Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....                                         | 27 |
| 2.4.4                               | Pengukuran Motivasi Kerja .....                                                               | 28 |
| 2.5                                 | Keterikatan Antar Variabel.....                                                               | 29 |
| 2.5.1                               | Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....                                            | 29 |
| 2.5.2                               | Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....                                       | 29 |
| 2.5.3                               | Pengaruh Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja .....                                             | 29 |
| 2.5.4                               | Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Motivasi Kerja .....                                         | 30 |
| 2.5.5                               | Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....                                       | 30 |
| 2.5.6                               | Pengaruh Motivasi Kerja Dalam Menghubungkan Kompensasi<br>Terhadap Kinerja Karyawan .....     | 31 |
| 2.5.7                               | Pengaruh Motivasi Kerja Dalam Menghubungkan Disiplin Kerja<br>Terhadap Kinerja Karyawan ..... | 31 |
| 2.6                                 | Penelitian Terdahulu .....                                                                    | 31 |
| 2.7                                 | Kerangka Pemikiran.....                                                                       | 36 |
| 2.8                                 | Hipotesis .....                                                                               | 36 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN ..... |                                                                                               | 38 |
| 3.1                                 | Rancangan Penelitian .....                                                                    | 38 |
| 3.2                                 | Lokasi Penelitian .....                                                                       | 38 |
| 3.3                                 | Populasi dan Sampel .....                                                                     | 39 |
| 3.3.1                               | Populasi .....                                                                                | 39 |
| 3.3.2                               | Sampel .....                                                                                  | 39 |
| 3.3.3                               | Teknik Pengambilan Sampel .....                                                               | 39 |
| 3.4                                 | Jenis dan Sumber Data .....                                                                   | 40 |
| 3.5                                 | Teknik Pengumpulan Data.....                                                                  | 40 |
| 3.6                                 | Definisi Oprasional Variabel Penelitian .....                                                 | 41 |

|                                                     |           |
|-----------------------------------------------------|-----------|
| 3.7 Skala Pengukuran .....                          | 43        |
| 3.8 Uji Instrumen Penelitian .....                  | 44        |
| 3.9 Analisis Data.....                              | 45        |
| 3.9.1 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model) ..... | 46        |
| 3.9.2 Validitas Konvergen.....                      | 46        |
| 3.9.3 Validitas Diskriminan.....                    | 46        |
| 3.9.4 Construct Reliability.....                    | 47        |
| 3.9.5 Evaluasi Model Struktural (Inner Model) ..... | 47        |
| 3.9.6 R- Square.....                                | 47        |
| 3.9.7 Analisis Hipotesis .....                      | 47        |
| <b>BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN .....</b>        | <b>49</b> |
| 4.1 Sejarah PT. Indah Cargo Logistik .....          | 49        |
| 4.2 Logo Perusahaan .....                           | 50        |
| 4.3 Visi dan Misi Perusahaan.....                   | 51        |
| 4.4 Struktur Organisasi Perusahaan.....             | 52        |
| 4.5 Tugas dan Tanggung Jawab.....                   | 53        |
| <b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>             | <b>56</b> |
| 5.1 Karakteristik Responden .....                   | 56        |
| 5.1.1 Jenis Kelamin .....                           | 56        |
| 5.1.2 Usia Responden.....                           | 57        |
| 5.1.3 Pendidikan Terakhir.....                      | 58        |
| 5.1.4 Lama Bekerja .....                            | 59        |
| 5.2 Deskripsi Operasional Variabel .....            | 60        |
| 5.2.1 Kinerja Karyawan (Y) .....                    | 60        |
| 5.2.2 Kompensasi (X1) .....                         | 63        |
| 5.2.3 Disiplin Kerja (X2) .....                     | 65        |
| 5.2.4 Motivasi Kerja (Z) .....                      | 67        |
| 5.3 Hasil Pengolahan Metode SmartPLS .....          | 69        |
| 5.3.1 Evaluasi Model Pengukuran (outer model) ..... | 70        |
| 5.3.2 Evaluasi Model Struktural (inner model) ..... | 75        |
| 5.4 Pembahasan .....                                | 79        |

|                                                                                         |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 5.4.1 Gambaran Kinerja Karyawan, Kompensasi, Disiplin Kerja<br>Dan Motivasi Kerja ..... | 79 |
| 5.4.2 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan .....                               | 82 |
| 5.4.3 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....                           | 83 |
| 5.4.4 Pengaruh Kompensasi terhadap Motivasi Kerja .....                                 | 84 |
| 5.4.5 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Motivasi Kerja .....                             | 85 |
| 5.4.6 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....                           | 86 |
| 5.4.7 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan melalui<br>Motivasi Kerja .....     | 86 |
| 5.4.8 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui<br>Motivasi Kerja ..... | 87 |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....                                                       | 89 |
| 6.1 Kesimpulan .....                                                                    | 89 |
| 6.2 Saran .....                                                                         | 90 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                                                    | 92 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                               |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Kinerja pada PT. Indah Cargo Logistik Jambi 2019 – 2023 .....                       | 4  |
| Tabel 1.2 Data Survei Kinerja Karyawan PT. Indah Cargo Logistik Jambi 2023 .....              | 5  |
| Tabel 1.3 Gaji yang Dibayarkan pada PT. Indah Cargo Logistik Jambi<br>Tahun 2019 – 2023 ..... | 6  |
| Tabel 1.4 Rekapitulasi Absensi Karyawan PT. Indah Cargo Logistik Jambi<br>Tahun 2022 .....    | 7  |
| Tabel 1.5 Data Survei Motivasi Kerja Karyawan PT. Indah Cargo Logistik<br>Jambi 2023 .....    | 8  |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                                                          | 32 |
| Tabel 3.1 Definisi Oprasional Variabel Penelitian .....                                       | 41 |
| Tabel 3.2 Alternatif Skala Pengukuran .....                                                   | 44 |
| Tabel 3.3 Rentang Skala .....                                                                 | 45 |
| Tabel 5.1 Karakteristik Responden .....                                                       | 56 |
| Tabel 5.2 Kinerja Karyawan.....                                                               | 61 |
| Tabel 5.3 Kompensasi.....                                                                     | 63 |
| Tabel 5.4 Disiplin Kerja.....                                                                 | 65 |
| Tabel 5.5 Motivasi Kerja .....                                                                | 67 |
| Tabel 5.6 Nilai Validitas Konvergen (outer loading) .....                                     | 71 |
| Tabel 5.7 Nilai Validitas Diskriminan (Cross Loading) .....                                   | 72 |
| Tabel 5.8 Nilai AVE .....                                                                     | 74 |
| Tabel 5.9 Nilai Construct reliability .....                                                   | 74 |
| Tabel 5.10 Nilai R-Square .....                                                               | 75 |
| Tabel 5.11 Nilai Path Coefficient.....                                                        | 77 |
| Tabel 5.12 Pembuktian Hipotesis.....                                                          | 78 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian .....                           | 36 |
| Gambar 4.1 Foto PT. Indah Cargo Logistik Jambi .....                      | 49 |
| Gambar 4.2 Logo PT. Indah Cargo Logistik .....                            | 50 |
| Gambar 4.3 Struktur Organisasi PT. Indah Cargo Logistik Jambi .....       | 53 |
| Gambar 5.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... | 57 |
| Gambar 5.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia .....          | 58 |
| Gambar 5.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan .....    | 59 |
| Gambar 5.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....   | 60 |
| Gambar 5.5 Model Pengujian.....                                           | 70 |
| Gambar 5.6 Hasil Model Hipotesis.....                                     | 76 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                |     |
|----------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran Surat Izin Penelitian.....                            | 96  |
| Lampiran Surat Balasan Penelitian.....                         | 97  |
| Lampiran Kuesioner.....                                        | 98  |
| Lampiran Data Survei Kinerja Karyawan (Y).....                 | 100 |
| Lampiran Data Survei Kompensasi (X1) .....                     | 101 |
| Lampiran Data Survei Disiplin Kerja (X2) .....                 | 102 |
| Lampiran Data Survei Motivasi Kerja (Z) .....                  | 103 |
| Lampiran Karakteristik Responden.....                          | 104 |
| Lampiran Tabulasi Data Kinerja Karyawan (Y) .....              | 106 |
| Lampiran Tabulasi Data Kompensasi (X1) .....                   | 108 |
| Lampiran Tabulasi Data Disiplin Kerja (X2) .....               | 110 |
| Lampiran Tabulasi Data Motivasi Kerja (Z) .....                | 112 |
| Lampiran Analisis Data PLS .....                               | 114 |
| Lampiran Dokumentasi pada PT. Indah Cargo Logistik Jambi ..... | 118 |