

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk merancang UI/UX dashboard *reporting* pada Portal Halal.go.id menggunakan metode *design thinking* dengan tahapan penelitian mulai dari *Empathize*, *Define*, *Ideate*, *Prototype*, dan *Test*. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan teknik observasi, wawancara, dan *heuristic evaluation*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dashboard reporting yang dirancang memiliki skor 358 dan persentase 89,50% dari 10 instrumen heuristic evaluation, yang termasuk dalam kategori "Sangat Baik". Hal ini menunjukkan bahwa dashboard reporting sangat layak untuk digunakan untuk peningkatan aspek UI/UX pada Portal Halal.go.id. Penelitian ini memberikan kontribusi dalam merancang UI/UX dashboard reporting yang efektif dan efisien bagi pengguna Portal Halal.go.id. Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu meningkatkan kualitas layanan informasi terkait produk halal di Indonesia.