

## V. KESIMPULAN DAN SARAN

### 5.1 Kesimpulan

Dari hasil dan pembahasan rancangan fitur *reporting* untuk sistem informasi Halal.go.id. Dapat disimpulkan bahwa Badan Penyelenggara Jaminan Produk Halal membutuhkan sebuah menu baru untuk memvisualisasikan data dari jumlah produk yang telah tersertifikasi halal. Sebelum implementasi sistem dilakukan, dibutuhkan perancangan sistem untuk memudahkan pengembang dalam melakukan implementasi sistem. Pada penelitian ini, telah berhasil dilakukannya perancangan fitur *reporting* untuk *website* Halal.go.id dengan menggunakan metode pendekatan *Design Thinking*.

Pada proses tahapan metode *Design Thinking*, telah dihasilkan *empathy map*, *user persona*, *user scenario*, *user journey map*, tabel ide fitur, *user flow*, *site map*, *low-fidelity wireframe*, dan *high-fidelity wireframe*. Hal ini dihasilkan dari proses observasi dan wawancara yang sebelumnya telah dilakukan pada pihak terkait. Untuk metode evaluasi pada *user interface* menggunakan *heuristic evaluation*. Hasil dari evaluasi berdasarkan 10 instrumen pengujian heuristik yaitu mendapatkan skor 358 dan dengan persentase 89,50%. Maka dapat disimpulkan bahwa fitur *reporting* sangat layak untuk digunakan dan diterapkan pada sistem informasi Halal.go.id.

### 5.2 Saran

Penelitian ini menghasilkan analisis dan perancangan sistem yang bisa dikembangkan lagi untuk kedepannya. Penulis menyadari bahwa perancangan menu *reporting* jauh dari hasil yang sempurna, sehingga diperlukan iterasi untuk meningkatkan kualitas sistem agar lebih baik dan maksimal. Disarankan untuk mengkombinasikan metode *Design Thinking* dengan metode inovasi yang lain seperti *agile development* agar implementasinya menjadi lebih optimal terutama dalam aspek pembangunan dan implementasi dari solusi yang sudah tervalidasi oleh pengguna.