

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Hak dan kewajiban para pihak dalam pengangkutan penumpang di PT. Safa Marwa tujuan Jambi-Kerinci berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Konsumen serta untuk mengetahui Upaya penyelesaian dalam pengangkutan PT. Safa Marwa terhadap penumpang tujuan Jambi-Kerinci. Metode penelitian yang digunakan oleh penulis adalah penelitian yuridis empiris penelitian ini berfungsi untuk mengetahui sejauh mana bekerjanya hukum tersebut dalam suatu masyarakat. Hasil dari pembahasan ini adalah Hak dan kewajiban para pihak dalam pengangkutan penumpang PT. Safa Marwa tujuan Jambi Kerinci telah diatur dalam undang-undang perlindungan konsumen Pasal 4 mengenai hak konsumen yaitu hak atas kenyamanan, keamanan, dan keselamatan dalam mengkonsumsi barang dan/atau jasa serta Pasal 7 mengenai kewajiban pelaku usaha beritikad baik dalam melakukan usahanya dan memberi kompensasi, ganti rugi, apabila barang/jasa yang diterima tidak sesuai dengan perjanjian. Dalam pelaksanaan pengangkutan di PT. Safa Marwa belum sepenuhnya berjalan dengan baik dikarenakan masih adanya hak-hak konsumen yang belum terpenuhi sebagaimana mestinya. Upaya penyelesaian dalam pengangkutan penumpang PT. Safa Marwa tujuan Jambi – Kerinci akan di selesaikan dengan damai secara musyawarah mufakat antara kedua belah pihak artinya dari pihak PT. Safa Marwa menggunakan upaya penyelesaian dalam pengangkutan yaitu menggunakan cara non litigasi atau diluar pengadilan.

Kata Kunci : Tanggung Jawab, Pelaku Usaha, Konsumen, Pengangkutan Darat

ABSTRACT

This study aims to determine the rights and obligations of the parties in the transportation of passengers at PT Safa Marwa Jambi-Kerinci destination based on the Consumer Protection Act and to find out the settlement efforts in the transportation of PT Safa Marwa against passengers Jambi-Kerinci destination. The research method used by the author is empirical juridical research, this research serves to determine the extent to which the law works in a society. The result of this discussion is that the rights and obligations of the parties in the transportation of passengers of PT Safa Marwa to Jambi Kerinci have been regulated in the consumer protection law Article 4 regarding consumer rights, namely the right to comfort, security and safety in consuming goods and / or services and Article 7 regarding the obligation of business actors to act in good faith in conducting their business and providing compensation, compensation, if the goods / services received are not in accordance with the agreement. In the implementation of transportation at PT Safa Marwa, it has not fully run well because there are still consumer rights that have not been fulfilled properly. Settlement efforts in the transportation of passengers PT. Safa Marwa destination Jambi – Kerinci will be resolved by consensus, meaning that PT.Safa Marwa uses settlement efforts in transportation, namely using non-litigation or out of court.

Keywords : Responsibility, Businessman, Consumer, Land Transportatio