

ABSTRAK

Benny Sumarno (2024). *Pengaruh Kualitas Layanan, Kinerja Guru dan Citra Sekolah terhadap Kepuasan Siswa SMK Pertanian Pembangunan Negeri Jambi:* Tesis, Magister Manajemen Pendidikan, FKIP Universitas Jambi, Pembimbing: (I) Dr. Ir. Denny Denmar, M.P., (II) Dr. Rd. M. Ali. S.Pd, M.Pd.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kualitas Layanan Pendidikan, Kinerja Guru dan Citra Sekolah Terhadap Kepuasan Siswa SMK Pertanian Pembangunan Negeri Jambi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini termasuk ke dalam penelitian survey dengan pendekatan kuantitatif. Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel pada penelitian ini adalah teknik *non probability sampling* menggunakan sampling jenuh dengan populasi sebanyak 408 dan teknik analisis data menggunakan korelasi dan Regresi dengan program SPSS versi 27. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara kualitas Layanan Pendidikan terhadap Kepuasan Siswa dengan pengaruh sebesar 60,9%. Terdapat pengaruh yang signifikan antara Kinerja Guru terhadap kepuasan siswa dengan pengaruh sebesar 72,6%. Terdapat pengaruh yang signifikan antara Citra terhadap kepuasan siswa dengan pengaruh sebesar 66,5%. Terdapat pengaruh yang simultan dan signifikan antara Kualitas Layanan Pendidikan, Kinerja Guru dan Citra Sekolah terhadap kepuasan siswa, dengan pengaruh sebesar 79,8%.

Kata Kunci : *Kualitas Layanan Pendidikan, Kinerja Guru, Citra Sekolah, Kepuasan Siswa.*