

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan dapat disimpulkan bahwa:

1. Terdapat pengaruh yang signifikan antara Kualitas Layanan Pendidikan terhadap Kepuasan Siswa di SMK Pertanian Pembangunan Negeri Jambi sebesar 60,9% dengan tingkat signifikansi sebesar 0,000, lebih kecil dari 0,05.
2. Terdapat pengaruh yang signifikan antara Kinerja Guru terhadap Kepuasan Siswa di SMK Pertanian Pembangunan Negeri Jambi sebesar 72,6% dengan tingkat signifikansi sebesar 0,000, lebih kecil dari 0,05.
3. Terdapat pengaruh yang signifikan antara Citra Sekolah terhadap Kepuasan Siswa di SMK Pertanian Pembangunan Negeri Jambi sebesar 66,5% dengan tingkat signifikansi sebesar 0,000, lebih kecil dari 0,05.
4. Terdapat pengaruh yang signifikan dan simultan antara Kualitas Layanan Pendidikan, Kinerja Guru dan Citra Sekolah terhadap Kepuasan Siswa di SMK Pertanian Pembangunan Negeri Jambi sebesar 79,8% dengan tingkat signifikansi sebesar 0,000, lebih kecil dari 0,05.

Penting untuk diketahui bahwa pengalaman dan persepsi setiap siswa dapat bervariasi. Oleh karena itu, upaya peningkatan kepuasan siswa terhadap kualitas layanan pendidikan, kinerja guru dan citra sekolah harus bersifat kontekstual dan disesuaikan dengan kondisi unik di SMK Pertanian Pembangunan Negeri Jambi tersebut. Analisis reguler dan komunikasi terbuka dengan para siswa dapat membantu sekolah menyelesaikan dan meningkatkan faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan siswa.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, adapun saran yang dapat diberikan dalam penelitian ini adalah:

5.2.1. Saran Teoritis

Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian ini sumber-sumber dan referensi yang terkait secara langsung dengan penelitian yang digunakan masih kurang, minimnya literatur atau jurnal yang membahas terkait dengan permasalahan kepuasan siswa, sehingga pembahasan terkait kepuasan siswa menjadi terbatas. Oleh karena itu, bagi peneliti selanjutnya agar lebih memperbanyak lagi sumber-sumber dan referensi yang akurat terkait dengan permasalahan yang diangkat.

Bagi peneliti selanjutnya hendaknya lebih meningkatkan referensi-referensi yang terkait dengan faktor yang mempengaruhi kepuasan siswa khususnya tentang kualitas layanan pendidikan, kinerja guru dan citra sekolah. Dan waktu yang digunakan untuk meneliti dan mengumpulkan data lebih diperpanjang agar mendapatkan hasil yang lebih baik dan akurat. Dapat disimpulkan bahwa kepuasan siswa menjadi hal penting yang harus diperhatikan oleh sekolah atau institusi, khususnya pada kualitas layanan pendidikan, kinerja guru dan citra sekolah.

1. Kualitas layanan merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi kepuasan siswa dalam mengikuti aktifitas sebagai seorang siswa di SMK Pertanian Pembangunan Negeri Jambi. Kualitas layanan memberikan pengaruh sebesar 60,9% terhadap kepuasan siswa. Untuk itu sebaiknya kualitas layanan lebih diperhatikan lagi guna untuk memenuhi kepuasan siswa disekolah tersebut. Bagi pihak sekolah, sebaiknya memperhatikan lingkungan sekitar sekolah agar para siswa merasa nyaman dan betah dengan lingkungan belajar selama berada di sekolah. Kualitas layanan pendidikan dapat mempengaruhi kepuasan siswa, apabila kualitas layanan baik maka akan menciptakan suasana lingkungan belajar yang kondusif bagi para siswa sehingga mampu meningkatkan kepuasan siswa.

2. Kinerja Guru dapat mempengaruhi kepuasan siswa dalam belajar. Dari hasil penelitian, Kinerja Guru memberikan pengaruh terhadap kepuasan siswa sebesar 72,6%. Apabila kinerja guru baik maka akan memberikan dampak kepada kenyamanan siswa dan kepuasan siswa dalam belajar sehingga mampu meningkatkan kepuasan siswa menjadi lebih tinggi. Bagi pihak sekolah agar memperhatikan kinerja gurunya dengan konsisten melaksanakan supervisi dan kegiatan lain yang dapat meningkatkan kinerja guru disekolah
3. Citra Sekolah yang baik akan memberikan dampak bagi kepuasan siswa. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, Citra Sekolah memberikan pengaruh terhadap kepuasan siswa sebesar 66,5%. Siswa akan merasa bangga dengan citra sekolahnya dimata masyarakat atau umum. Bagi pihak sekolah dalam rangka meningkatkan kepuasan siswa diharapkan agar citra sekolah lebih diperhatikan dan ditingkatkan lagi guna menjaga kebanggaan dan kepuasan siswa. Dengan citra sekolah yang baik akan memberikan dampak yang baik pula bagi sekolah, dan ini akan berdampak kepada kepuasan dan kepercayaan masyarakat umum kepada SMK Pertanian Pembangunan Negeri Jambi.
4. Dari hasil penelitian ini menunjukkan adanya banyak faktor yang mempengaruhi kepuasan siswa, yaitu pada faktor kualitas layanan pendidikan, kinerja guru dan citra sekolah. Pada faktor kualitas layanan, sarana dan prasarana yang bersifat menunjang pembelajaran perlu untuk ditingkatkan, kinerja guru yang baik juga perlu untuk dipertahankan dan ditingkatkan, pun begitu pula dengan citra sekolah perlu untuk dipertahankan dan ditingkatkan, ini semua guna meningkatkan kepuasan siswa. Dengan siswa mendapatkan kualitas layanan pendidikan yang baik, kinerja guru yang baik dan citra sekolah yang baik maka akan meningkat pula kepuasan siswa, hal ini secara tidak langsung akan berdampak pula kepada banyaknya calon pendaftar siswa baru di penerimaan peserta didik baru pada tahun ajaran baru di SMK Pertanian Pembangunan Negeri

Jambi. Hasil penelitian ini kiranya dapat dijadikan referensi sederhana dalam mempertimbangkan kebijakan-kebijakan yang ada di sekolah, sehingga perbaikan dan peningkatan kepuasan siswa dapat berjalan dengan baik.

5.2.2. Saran Praktis

Bagi pihak sekolah khususnya SMK Pertanian Pembangunan Negeri Jambi untuk lebih memperhatikan kualitas layanan pendidikan yang diberikan, sarana dan prasarana yang tersedia, kinerja guru-guru yang baik dan citra sekolah di masyarakat dan umum agar meningkatkan kepuasan dan kenyamanan siswa yang nantinya akan berdampak kepada minat calon siswa baru yang akan mendaftar di SMK Pertanian pembangunan Negeri Jambi. Diharapkan kepada pemerintah untuk dapat meningkatkan kerjasama dengan sekolah agar kualitas pelayanan, kinerja guru dan citra sekolah dapat ditingkatkan dan ini akan berdampak kepada kepuasan siswa yang akan meningkat. Karena kualitas layanan, kinerja guru dan citra sekolah akan meningkatkan kepuasan dan kenyamanan siswa dan ini akan mempengaruhi minat calon pendaftar siswa baru yang akan masuk ke SMK Pertanian Pembangunan Negeri Jambi.